

L'interfaccia di Claude, web e desktop

Dove si trova ogni cosa, che cosa fa e quali impostazioni toccare



Gianluca Bonomo · www.gianlu.it · info@gianlu.it



Indice

Come usare questa dispensa.....	4
1. Che cos'è Claude e dove lo apri	4
1.1 Due porte per lo stesso Claude	4
2. La schermata principale e la barra laterale	6
2.1 Le voci in alto.....	7
2.2 Gestire le chat	8
2.3 Il tuo account.....	9
3. La casella di scrittura: allegati, modelli, impegno e voce.....	10
3.1 Il pulsante +	10
3.2 Il modello.....	11
3.3 L'impegno.....	12
3.4 La voce.....	13
4. Conversare, cercare e lavorare in incognito	13
4.1 La ricerca.....	14
4.2 Chat in incognito.....	14
5. Progetti, Artifact e Pianificate	15
5.1 Progetti	15
5.2 Artifact	16
5.3 Pianificate	17
6. Personalizzazione, Cowork e Claude Code.....	18
6.1 Competenze.....	18
6.2 Connettori.....	19
6.3 Plugin	19
6.4 Cowork	20
6.5 Claude Code	21
7. Solo desktop: menu, scorciatoie e finestre.....	21
8. Privacy: l'impostazione che decide sull'addestramento.....	24

8.1 Le altre voci di Privacy.....	25
9. Le altre Impostazioni, una per una.....	25
9.1 Utilizzo.....	27
9.2 Funzionalità e Memoria.....	27
10. Solo desktop: Claude Code, Cowork e Sistema	28
10.1 Claude Code	28
10.2 Cowork	29
10.3 Sistema.....	29
10.4 Estensioni e Sviluppatore	30
11. Le impostazioni da controllare subito.....	30
Un giro guidato dell'interfaccia	32
Le domande che arrivano in aula.....	33
Glossario	33
Per approfondire	34

Come usare questa dispensa

Questa dispensa raccoglie, in forma scritta e ordinata, tutto quello che vediamo nella lezione. Non serve studiarla a memoria: serve a ritrovare le cose con calma, dopo, quando la lezione è finita e resta una domanda in sospeso.

OBIETTIVO

Orientarsi nell'interfaccia di Claude, sul sito e nell'app per computer, e impostare con consapevolezza privacy, modelli e permessi.

Che cosa saprai fare alla fine

- Riconoscere gli elementi della schermata e della barra laterale.
- Scegliere modello e impegno in base al lavoro.
- Cercare, organizzare ed eliminare le chat, e usare l'incognito.
- Usare progetti, artifact, competenze e connettori.
- Decidere le impostazioni di privacy e di sicurezza, compresa quella sull'addestramento.

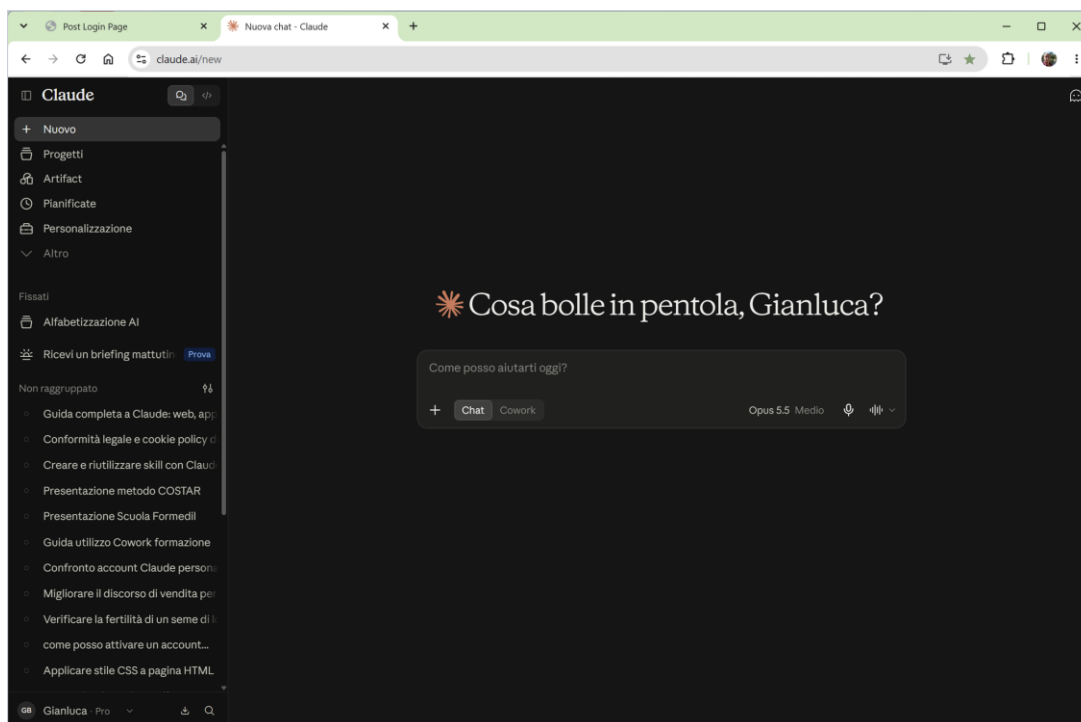
1. Che cos'è Claude e dove lo apri

Claude è un assistente di intelligenza artificiale: scrivi o parli, lui risponde. Prima di imparare i pulsanti, serve sapere dove si trovano.

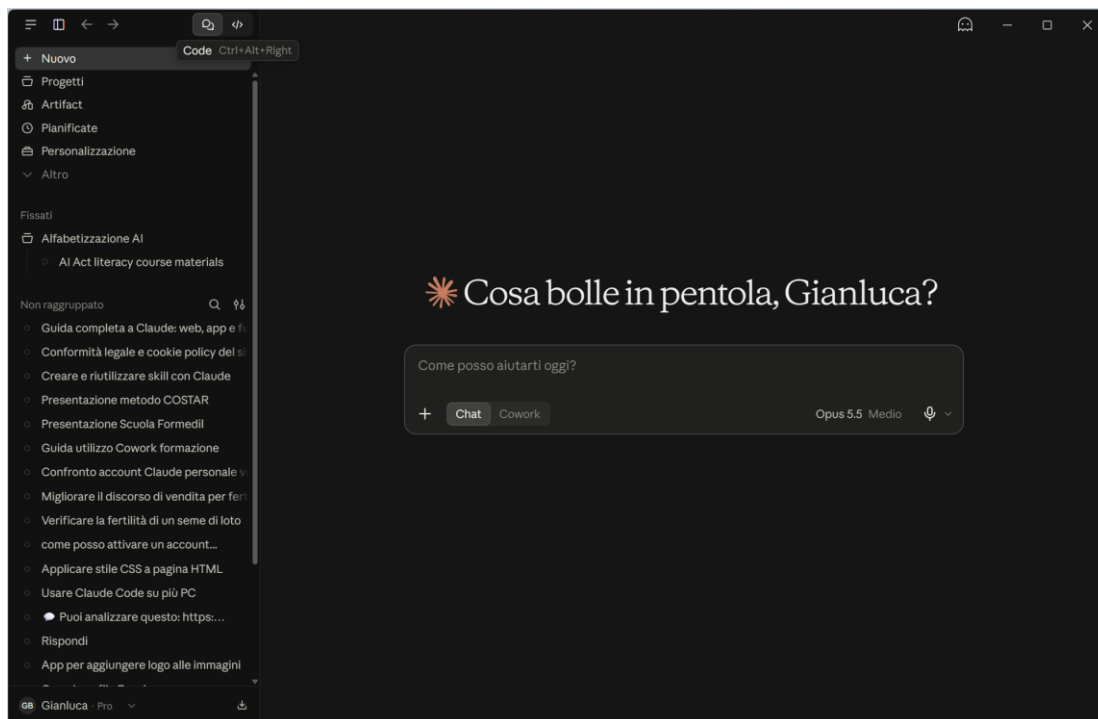
Claude legge ciò che scrivi e i file che gli dai, ragiona sulla richiesta e produce un testo, un'analisi, un documento, del codice o una pagina web. Non servono comandi speciali: basta dire **che cosa vuoi ottenere**. Lo stesso account funziona ovunque: le chat, i progetti e le impostazioni sono gli stessi sul web e sull'app.

1.1 Due porte per lo stesso Claude

La **versione web** si apre in qualsiasi browser all'indirizzo `claude.ai`: nessuna installazione, ideale su un PC non tuo. L'**app desktop** è un programma da installare, con finestra propria, menu, scorciatoie da tastiera e accesso ai file del computer.



La versione web di Claude: barra laterale, saluto e casella di scrittura.



L'app desktop su Windows: stessa struttura del web, con in più la barra del titolo.

Web o desktop

Web

- Nessuna installazione
- Ovunque, da qualsiasi PC
- Poche scorciatoie
- Solo cloud

vs

Desktop

- Menu e scorciatoie
- File e cartelle del PC
- Claude Code locale
- Notifiche e avvio rapido

Web o desktop: che cosa cambia

Se vuoi...	Usa
Provare Claude senza installare nulla	Web
Lavorare con i file del tuo computer	Desktop
Usare Claude Code su un progetto sul tuo PC	Desktop
Aprire Claude da qualsiasi programma con una scorciatoia	Desktop
Controllare un'attività da un altro dispositivo	Web

Regola pratica: il web per andare ovunque, il desktop per lavorare a fondo.

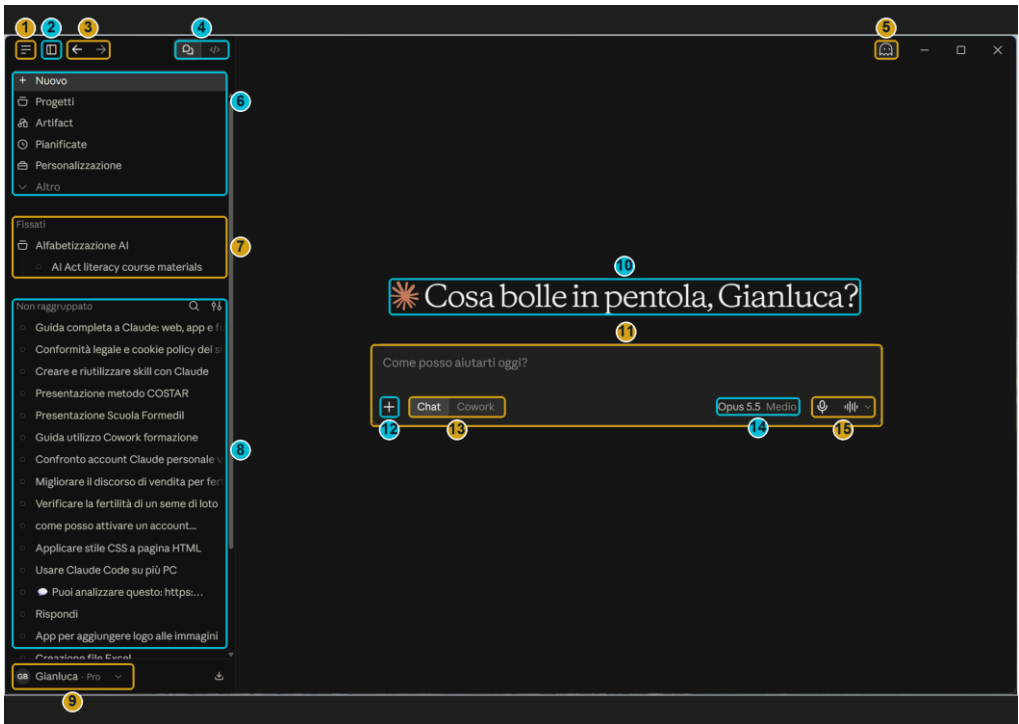
CLAUDE PUÒ SBAGLIARE

Lo dice la stessa interfaccia sotto la casella: «Claude è un'IA e può commettere errori. Verifica sempre le risposte». Date, numeri, norme e nomi vanno controllati.

2. La schermata principale e la barra laterale

Quindici elementi da riconoscere a colpo d'occhio: dopo questa sezione saprai dove si trova tutto.

La figura numera gli elementi dell'app desktop. **La versione web è identica**, senza la barra del titolo di Windows e con, in basso a sinistra, il pulsante per scaricare l'app e la lente di ricerca.



Anatomia della finestra: ogni numero corrisponde a un elemento dell'elenco.

Numero	Elemento	A che cosa serve
1	Menu di programma	Solo desktop: File, Modifica, Visualizza, Vai, Aiuto
2	Barra laterale	Mostra o nasconde l'elenco, con Ctrl+B
3	Indietro e Avanti	Solo desktop: come in un browser
4	Chat / Code	Passa tra chat e Claude Code
5	Incognito	Chat che non viene salvata né usata per l'addestramento
6	Voci principali	Nuovo, Progetti, Artifact, Pianificate, Personalizzazione, Altro
7	Fissati	Chat e progetti bloccati in alto
8	Elenco delle chat	Tutte le conversazioni, con ricerca e filtri
9	Il tuo account	Nome, piano e menu con Impostazioni
10-15	Area di lavoro	Saluto, casella di scrittura, +, Chat/Cowork, modello e voce

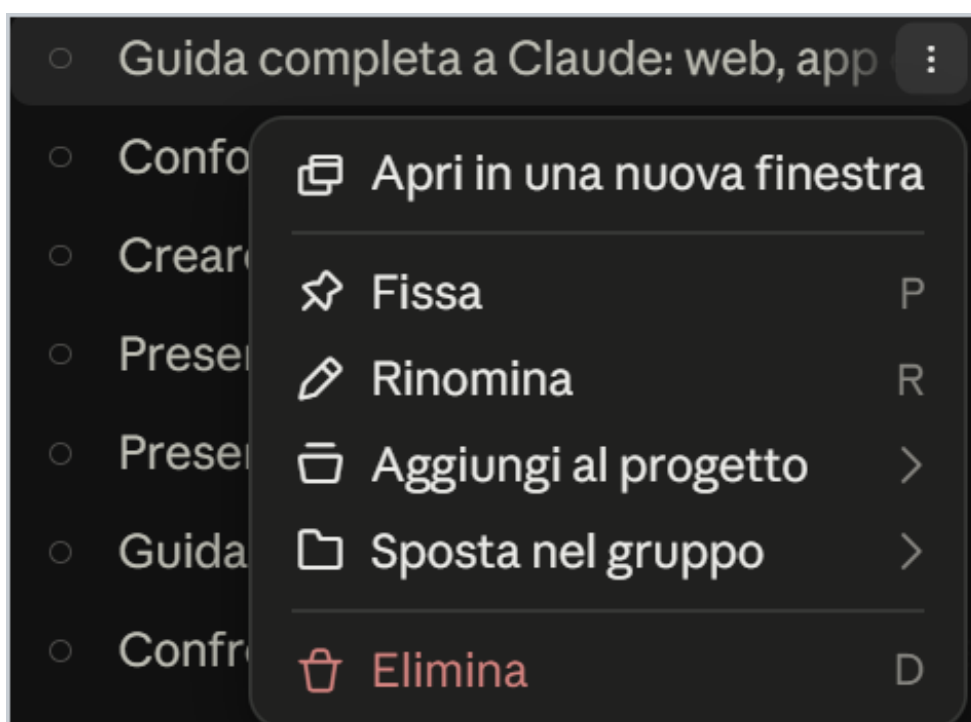
2.1 Le voci in alto

- **Nuovo:** apre una chat vuota (Ctrl+N sull'app).
- **Progetti:** raccolte di chat, file e istruzioni su un tema.
- **Artifact:** tutto ciò che hai creato con Claude.
- **Pianificate:** attività eseguite da sole a orari stabiliti.

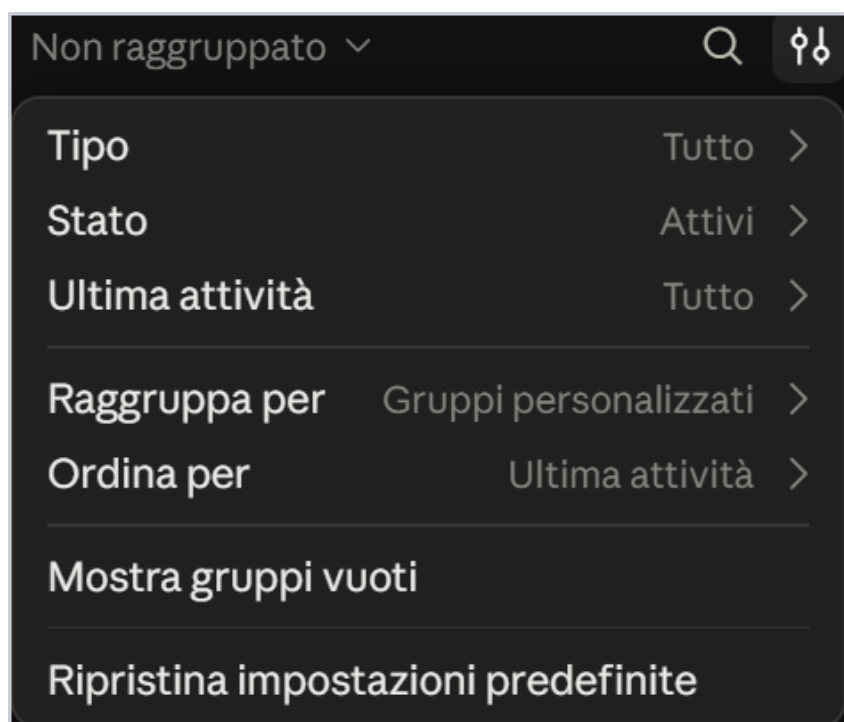
- **Personalizzazione:** competenze, connettori e plugin.
- **Altro:** nasconde le voci meno usate; qui scegli anche quali mostrare.

2.2 Gestire le chat

Passando il mouse su una chat compaiono i **tre puntini**: il menu permette di fissarla, rinominarla, metterla in un progetto, spostarla in un gruppo o eliminarla. Le lettere a destra (P, R, D) sono scorciatoie a menu aperto. Le due **levette** accanto alla lente aprono filtri e ordinamenti.



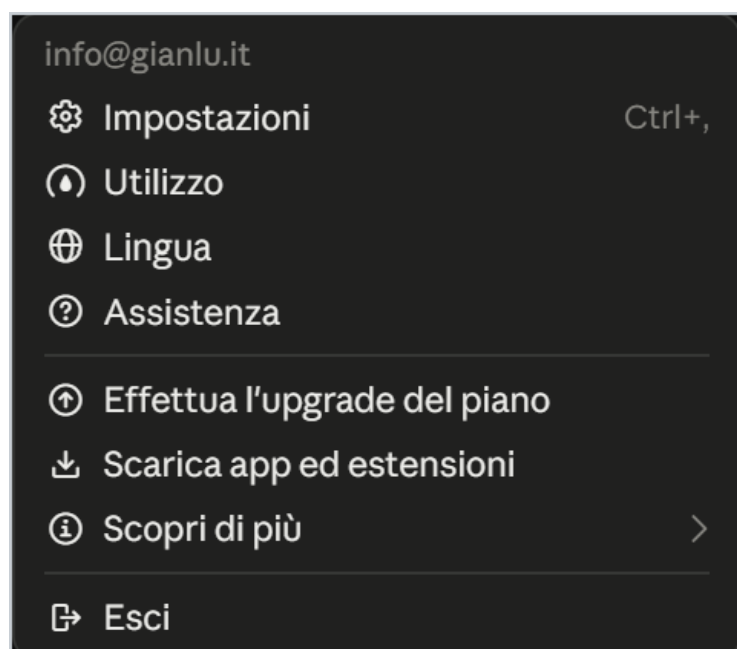
Il menu di una chat: Fissa, Rinomina, Aggiungi al progetto, Sposta, Elimina.



Filtri e ordinamento dell'elenco delle chat.

2.3 Il tuo account

In basso a sinistra, il tuo nome apre il menu dell'account: **Impostazioni** (Ctrl+virgola sull'app), **Utilizzo** (quanto limite hai consumato), **Lingua**, **Assistenza**, l'upgrade del piano, il download dell'app e **Esci**.

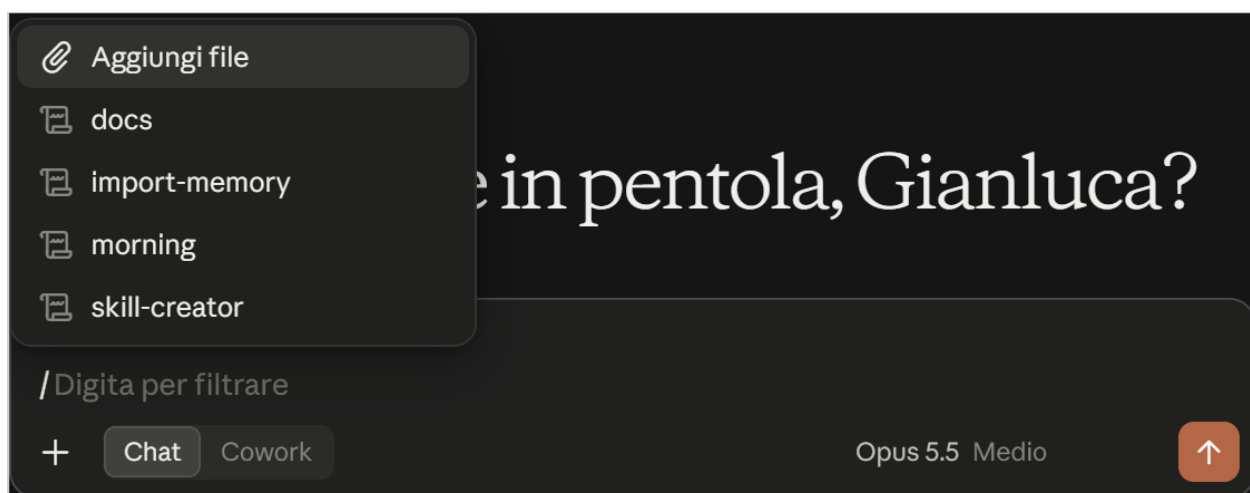


Il menu dell'account: Impostazioni, Utilizzo, Lingua, Assistenza, Esci.

3. La casella di scrittura: allegati, modelli, impegno e voce

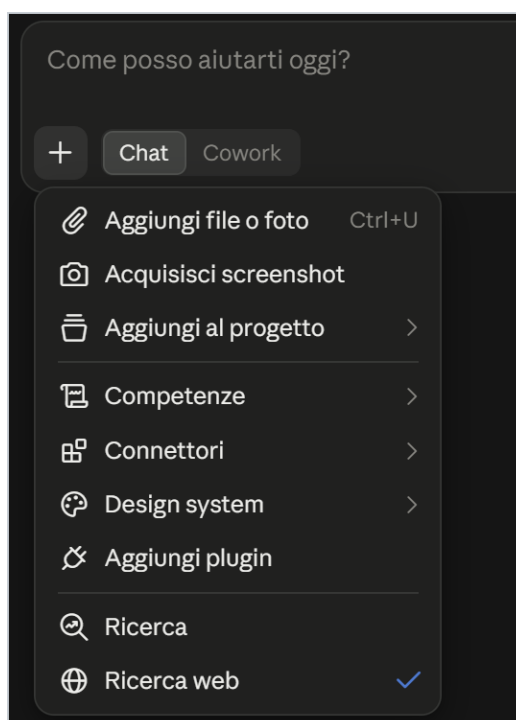
Tutto parte da qui: un riquadro con pochi pulsanti, ciascuno con un compito preciso.

Scrivi la richiesta come la diresti a voce. Per andare a capo senza inviare usa **Maiusc+Invio**; per inviare, **Invio**. Se digiti una **barra /** si apre l'elenco delle competenze installate (le «ricette» di lavoro di Claude).



Digitando una barra nella casella compaiono le competenze installate.

3.1 Il pulsante +

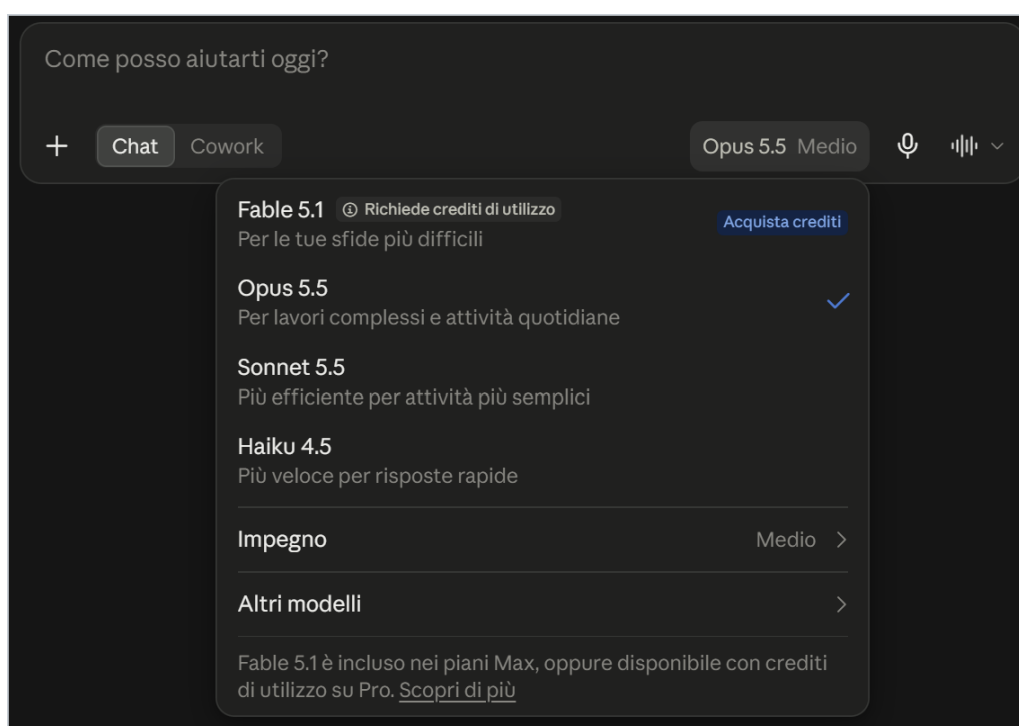


Il menu +: allegati, screenshot, competenze, connettori, ricerca web.

- **Aggiungi file o foto** (Ctrl+U): PDF, Word, Excel, immagini, testi; puoi anche trascinarli nella finestra.
- **Acquisisci screenshot**: cattura una parte dello schermo e la allega.
- **Aggiungi al progetto**: porta file e richiesta dentro un Progetto.
- **Competenze, Connettori, Design system, Plugin**: richiamano le funzioni di Personalizzazione.
- **Ricerca e Ricerca web**: con la spunta Claude consulta fonti aggiornate su Internet.

3.2 Il modello

Il pulsante con il nome del modello (per esempio «Opus 5.5, Medio») apre l'elenco. A ottobre 2026 trovi **Fable 5.1** (le sfide più difficili, con crediti di utilizzo sul piano Pro), **Opus 5.5** (lavori complessi e attività quotidiane), **Sonnet 5.5** (più efficiente per attività semplici) e **Haiku 4.5** (il più veloce). Sotto, **Altri modelli** raccoglie le versioni precedenti.



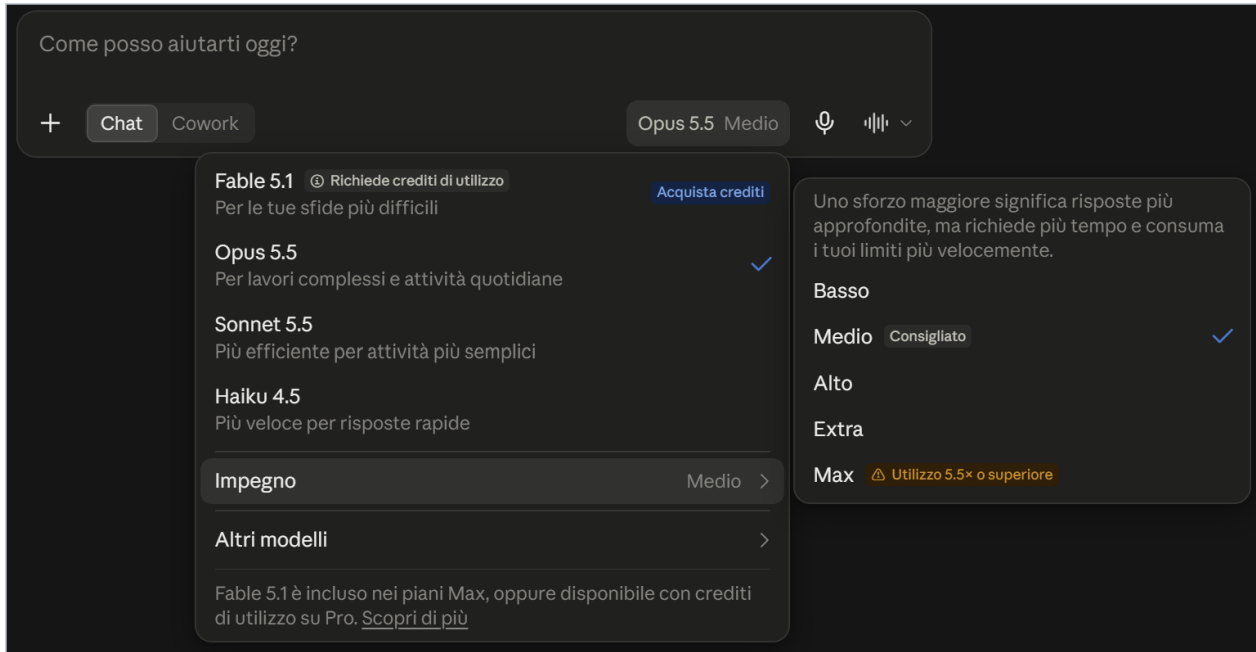
Il selettore dei modelli, con Impegno e Altri modelli.

IN PAROLE SEMPLICI

Il modello è **quanto è bravo** l'assistente; l'impegno è **quanto ci pensa** prima di rispondere. I nomi dei modelli cambiano in fretta: ricorda il criterio, leggero, equilibrato, potente.

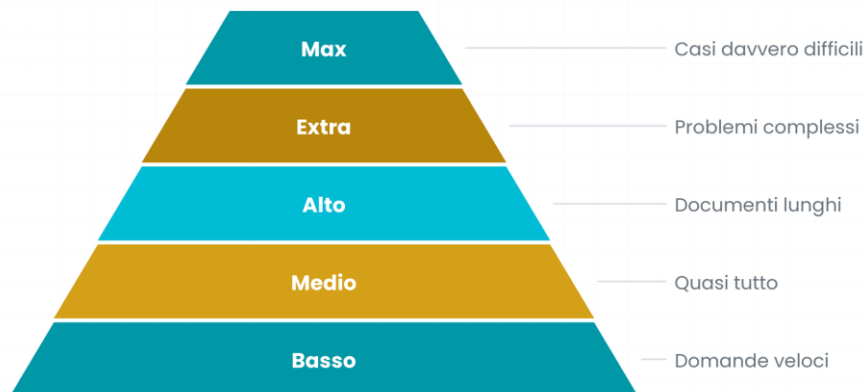
3.3 L'impegno

La voce **Impegno** lo dice chiaramente: uno sforzo maggiore significa risposte più approfondite, ma richiede più tempo e consuma i tuoi limiti più velocemente. Il livello **Max** consuma cinque volte e mezza o più il normale.



Impegno: da Basso a Max. Più sforzo significa più tempo e più consumo.

Quanto deve ragionare Claude?



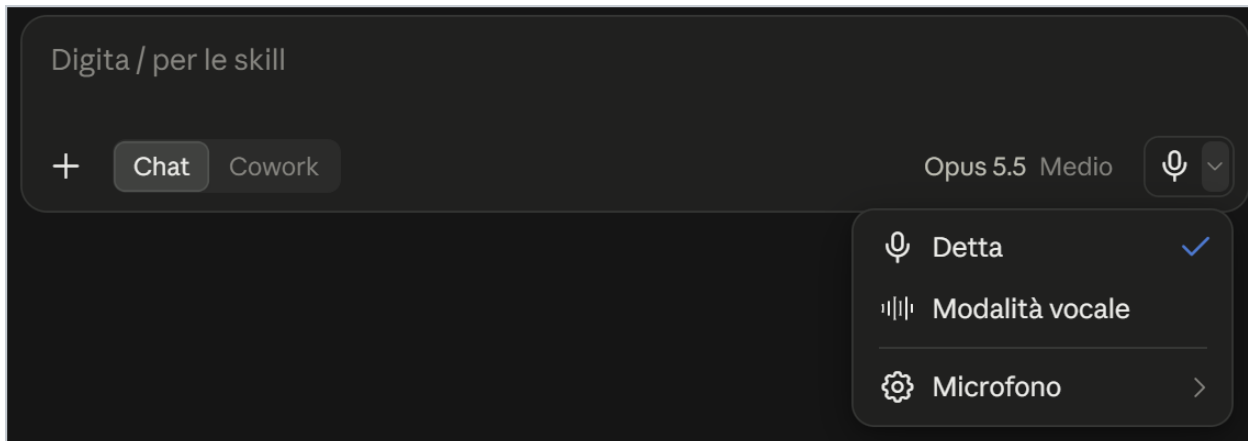
Quale impegno scegliere

PARTI DA MEDIO

Per la quasi totalità dei lavori basta **Medio**, il livello consigliato. Alza l'impegno solo quando la risposta è superficiale, abbassalo per domande veloci.

3.4 La voce

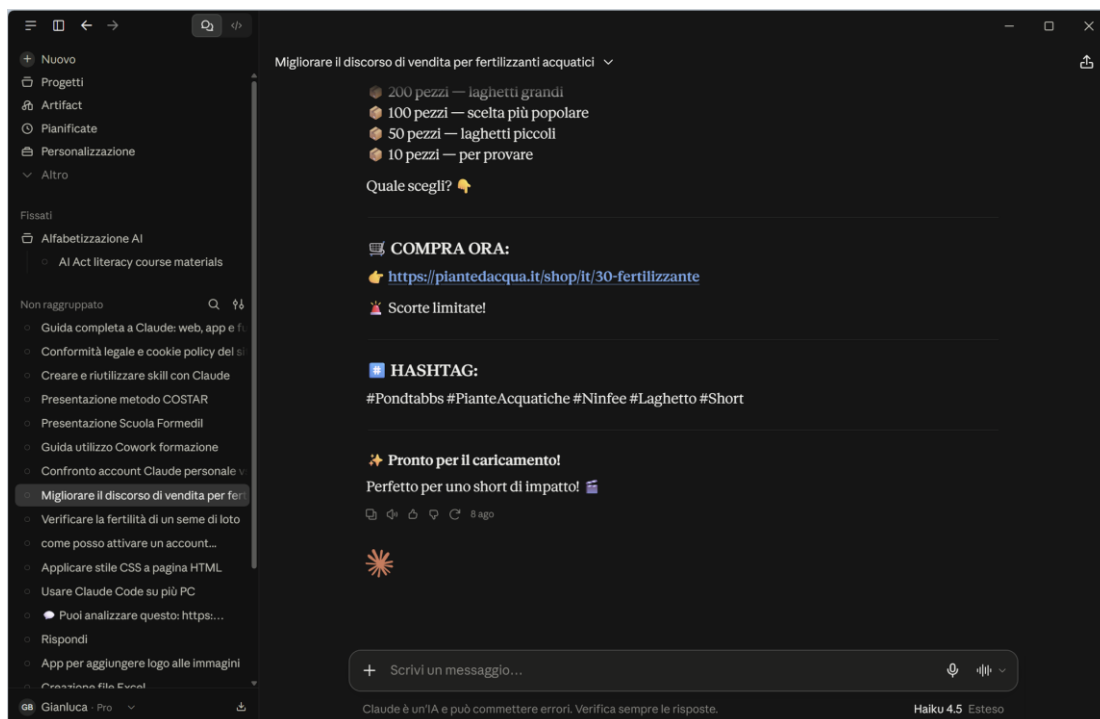
Il microfono a destra apre tre opzioni: **Detta** (la voce diventa testo, Ctrl+D sull'app), **Modalità vocale** (conversazione parlata) e **Microfono** (quale usare). Lingua, stile e velocità della voce si scelgono nelle Impostazioni.



Il menu della voce: Detta, Modalità vocale, Microfono.

4. Conversare, cercare e lavorare in incognito

Dopo il primo messaggio, la schermata diventa la chat vera e propria.



Una conversazione: titolo in alto, risposta, icone sotto la risposta.

- **Titolo della chat:** in alto, lo propone Claude dopo il primo scambio; con la freccina apri le azioni sulla conversazione.

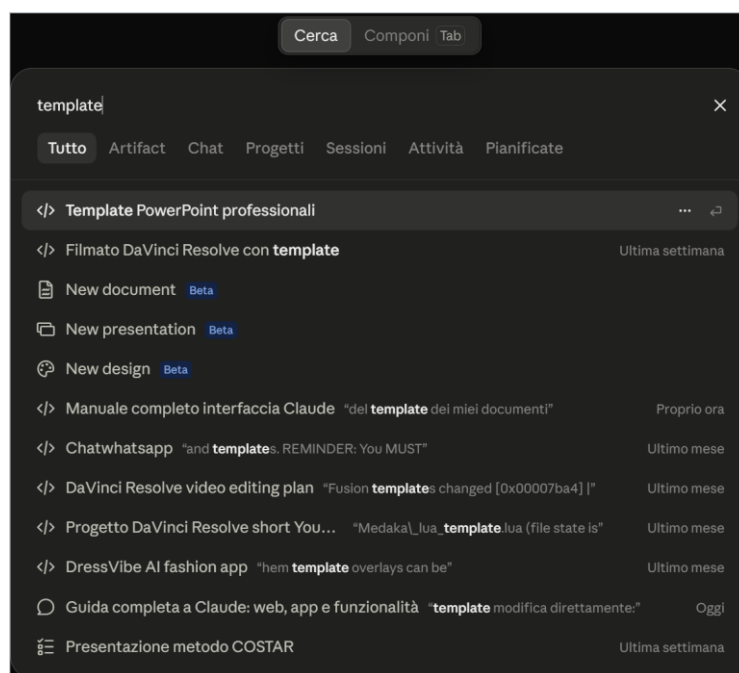
- **Condividi:** l'icona in alto a destra crea un link; i link creati si gestiscono in Impostazioni, Privacy.
- **Barra sotto la risposta:** copia il testo, leggilo ad alta voce, mi piace o non mi piace (feedback), rigenera.
- **Casella in basso:** per proseguire il dialogo; a destra vedi modello e ragionamento in uso.

NON RICOMINCIARE DA CAPO

Se la risposta non convince, scrivi che cosa cambiare («più breve», «più formale», «aggiungi un esempio»). Claude tiene conto di tutta la conversazione.

4.1 La ricerca

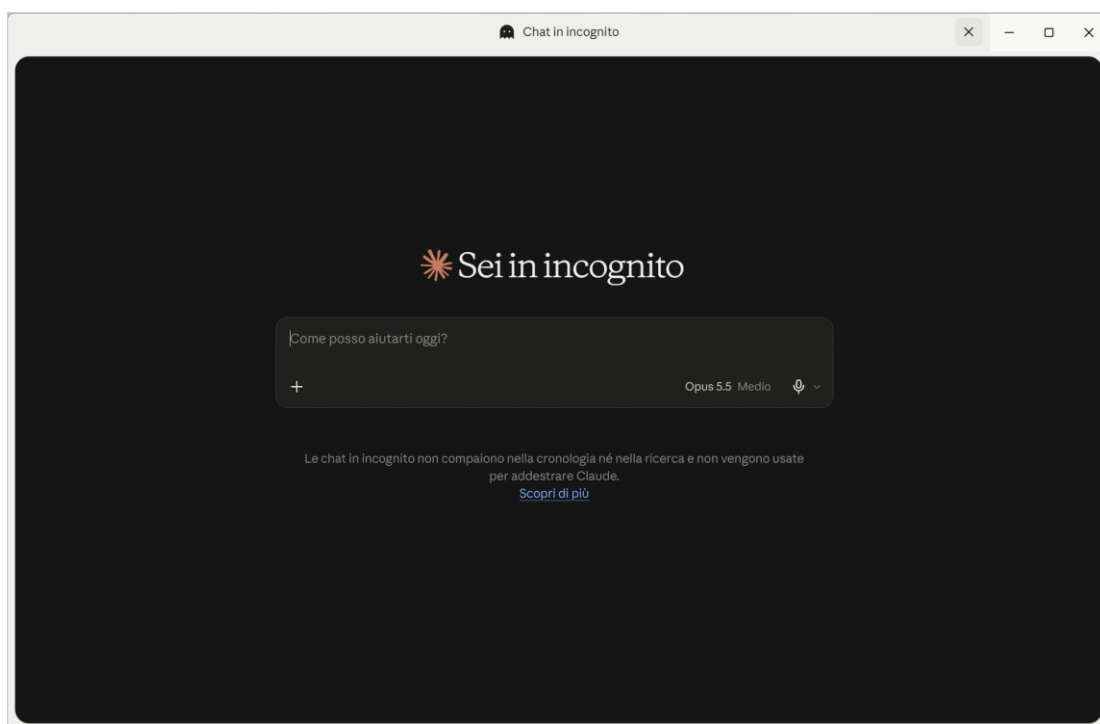
La lente (o **Ctrl+Maiusc+K** sull'app) apre una finestra che cerca in chat, Artifact, progetti, sessioni e attività. Sotto ogni titolo vedi il frammento con la parola trovata e la data. Con il tasto **Tab** passi da **Cerca** a **Componi**.



La ricerca: la parola digitata è evidenziata nei risultati.

4.2 Chat in incognito

L'**icona a fantasma** in alto a destra (Ctrl+Maiusc+I sull'app, dove si apre una finestra separata) avvia una conversazione che non lascia traccia. La schermata lo dichiara: non compare nella cronologia né nella ricerca e **non viene usata per addestrare Claude**.



Una chat in incognito: non compare nella cronologia e non addestra Claude.

NON È INVISIBILITÀ TOTALE

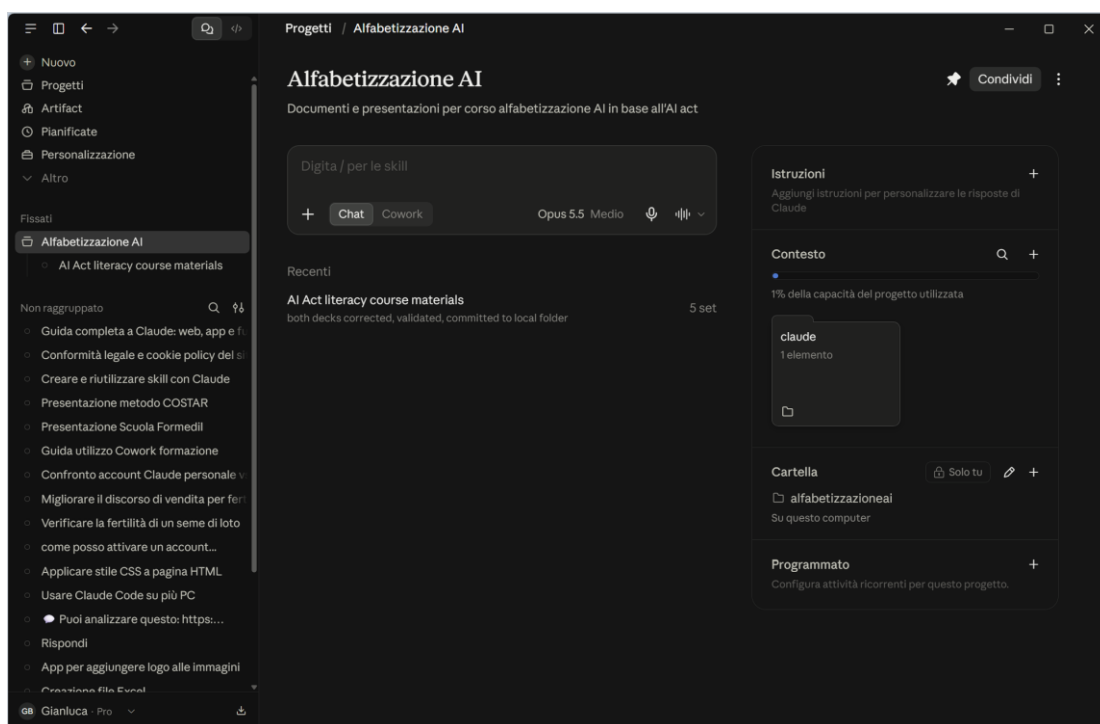
Chiudendo la finestra la conversazione sparisce: copia prima ciò che ti serve. Incognito non cambia le regole del tuo datore di lavoro o della tua scuola sull'uso dell'IA.

5. Progetti, Artifact e Pianificate

Tre sezioni per lavori che durano più di una chat: raccogliere il contesto, conservare ciò che crei, automatizzare ciò che ripeti.

5.1 Progetti

Un progetto è una cartella intelligente: **istruzioni**, **file** e **chat** su uno stesso tema, tutti visibili a Claude. Carichi i documenti una volta e ogni nuova chat li conosce già. Nell'app, la voce **Cartella** collega anche una cartella del tuo computer.

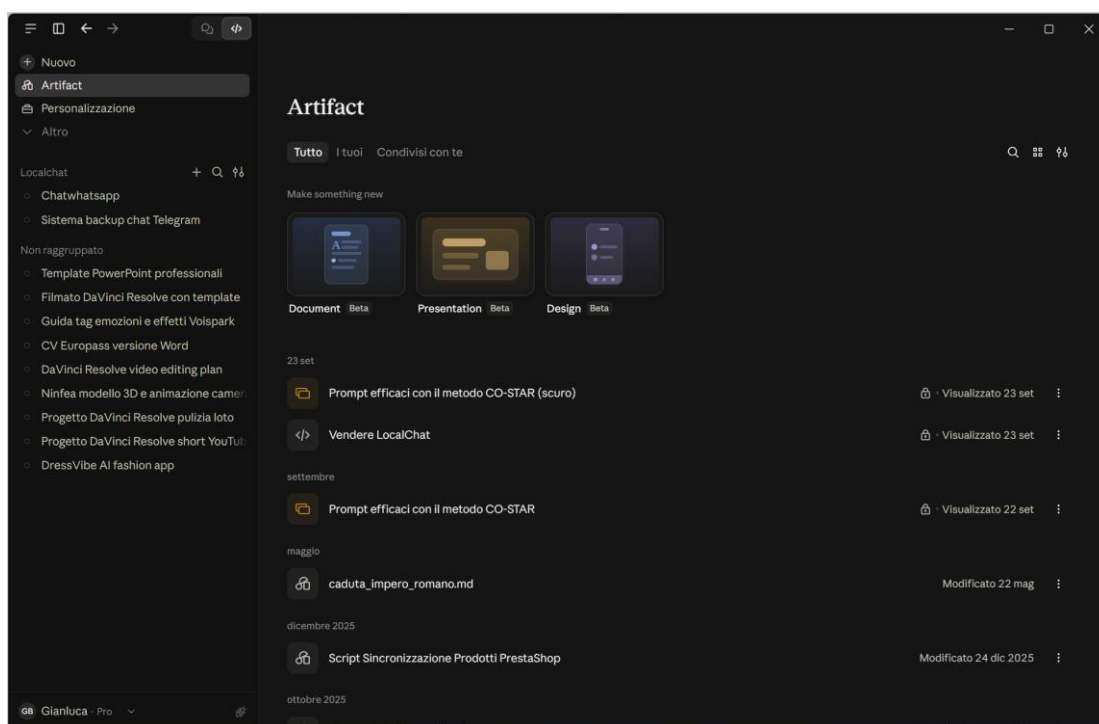


Dentro un progetto: chat recenti, Istruzioni, Contesto, Cartella e Programmato.

- **Istruzioni:** regole per tutte le chat del progetto (tono, formato, ruolo).
- **Contesto:** i file caricati; un indicatore mostra quanta capacità è usata.
- **Programmato:** attività ricorrenti legate al progetto.
- **Fissa e Condividi:** la puntina lo blocca in alto, Condividi invita altre persone.

5.2 Artifact

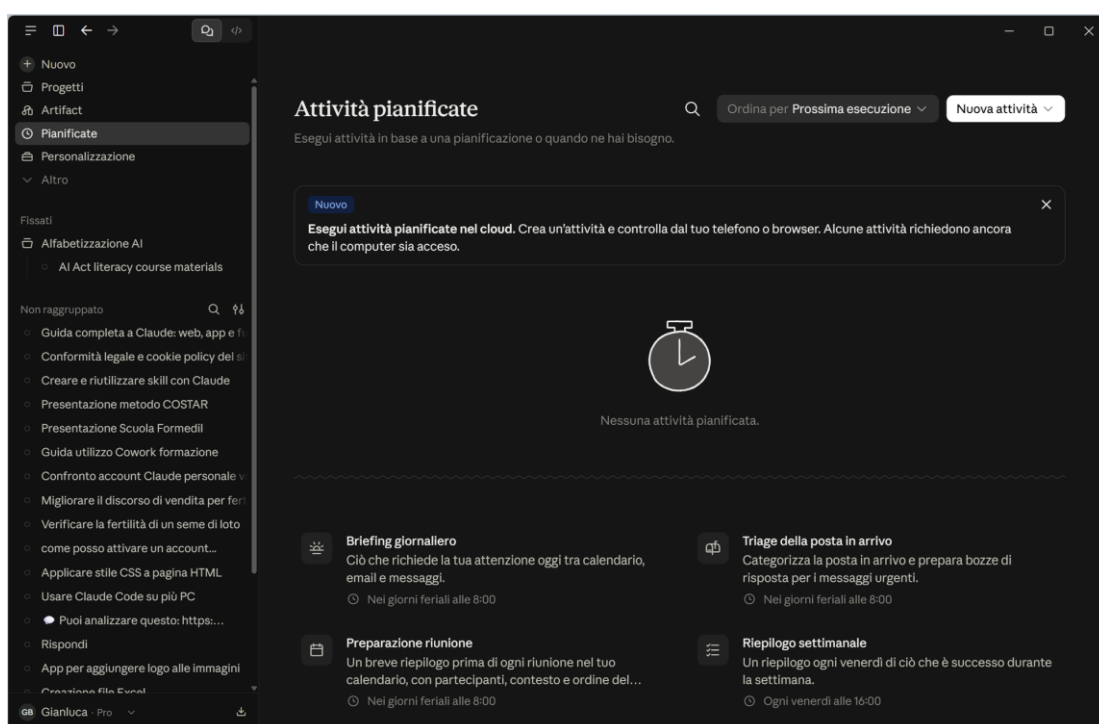
Quando Claude crea qualcosa di duraturo (un documento, una presentazione, un sito, una piccola app) lo mostra in una finestra a parte: l'**Artifact**. La pagina Artifact li raccoglie tutti, con tre punti di partenza (**Document, Presentation, Design**) e i filtri Tutto, I tuoi, Condivisi con te. Si attivano in Impostazioni, Funzionalità.



La pagina Artifact: modelli di partenza ed elenco di ciò che hai creato.

5.3 Pianificate

Le attività pianificate girano da sole all'orario che scegli, anche nel cloud: puoi crearle dal telefono, ma alcune richiedono il computer acceso. Quattro modelli di partenza: **briefing giornaliero** (giorni feriali, ore otto), **triage della posta**, **preparazione riunione**, **riepilogo settimanale** (venerdì, ore sedici).



Attività pianificate: modelli pronti e pulsante Nuova attività.

CONSUMANO IL TUO LIMITE

Ogni esecuzione conta come un uso normale: poche attività, istruzioni brevi e precise. Per quelle sul PC attiva Impostazioni, Sistema, Mantieni il computer attivo.

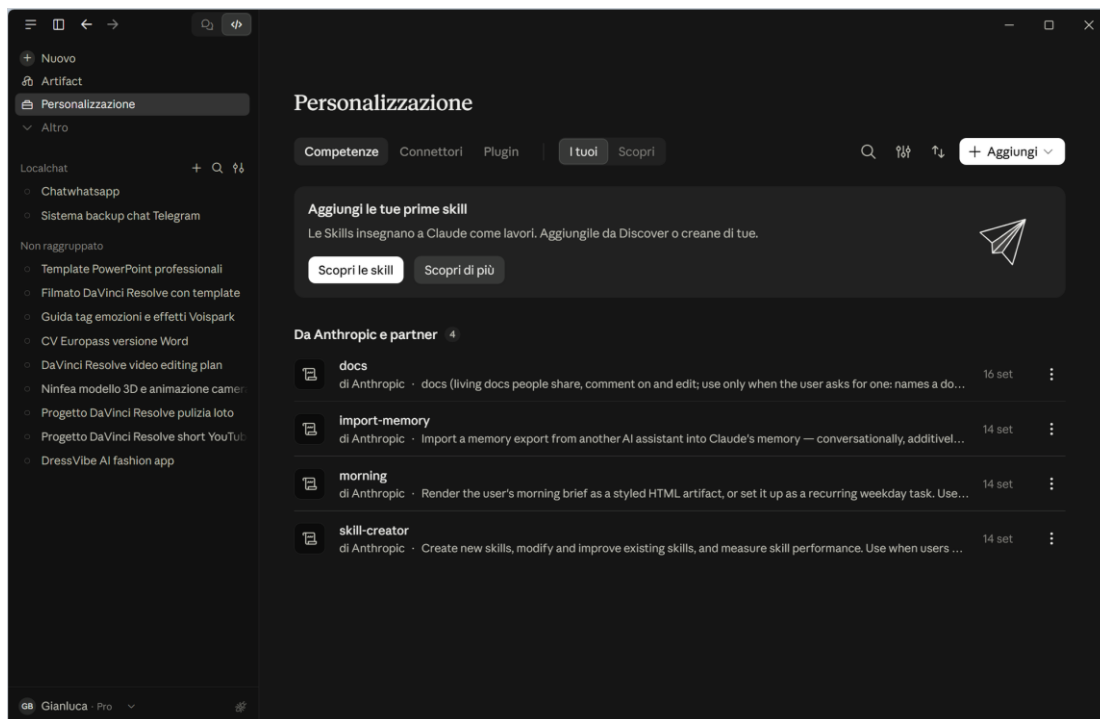
6. Personalizzazione, Cowork e Claude Code

Il modo per insegnare a Claude come lavori, collegarlo alle tue app e fargli eseguire compiti interi.

La pagina **Personalizzazione** ha tre schede, **Competenze**, **Connettori** e **Plugin**, e due livelli: **I tuoi** (ciò che hai installato) e **Scopri** (il catalogo). In alto a destra trovi lente, filtri, ordinamento e **Aggiungi**.

6.1 Competenze

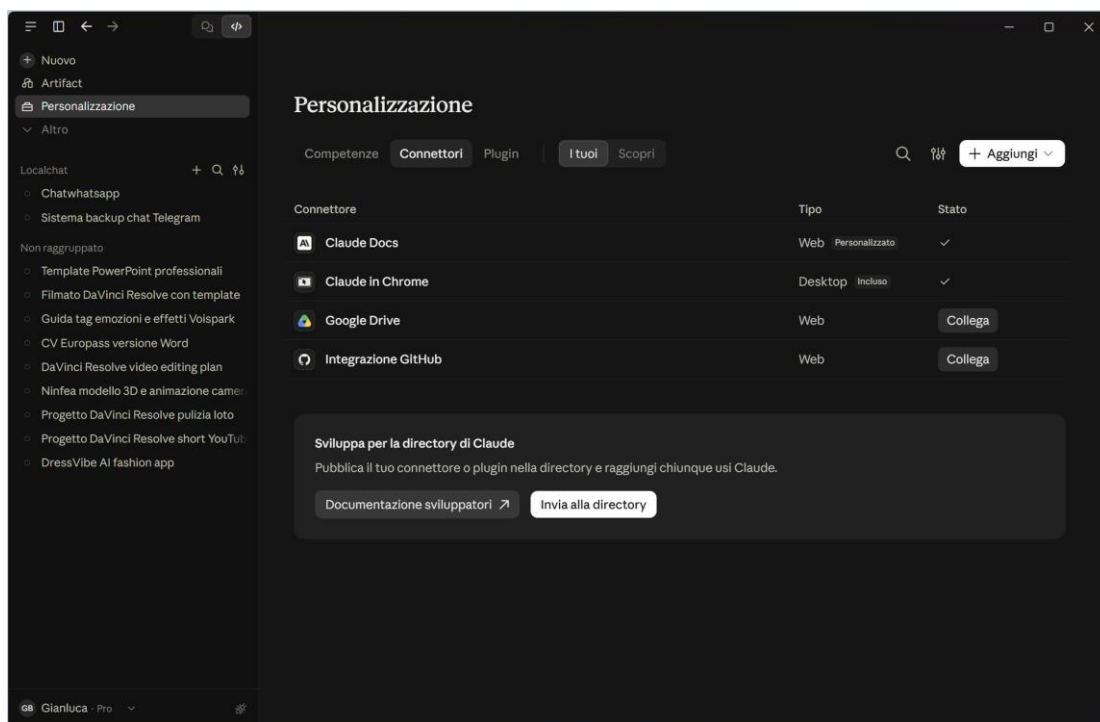
Una competenza è un insieme di istruzioni riutilizzabili: come fare un certo tipo di lavoro. La richiami con la barra **/**. Con **Aggiungi** puoi caricarne una, crearne una tua, farla scrivere a Claude o registrare lo schermo mentre mostri il procedimento.



Personalizzazione, Competenze: le tue skill.

6.2 Connettori

I connettori collegano Claude a servizi esterni: Google Drive, Gmail, Google Calendar, Microsoft 365, Notion, Slack, GitHub e migliaia di altri. Una spunta indica un servizio collegato, il pulsante **Collega** uno ancora da collegare.



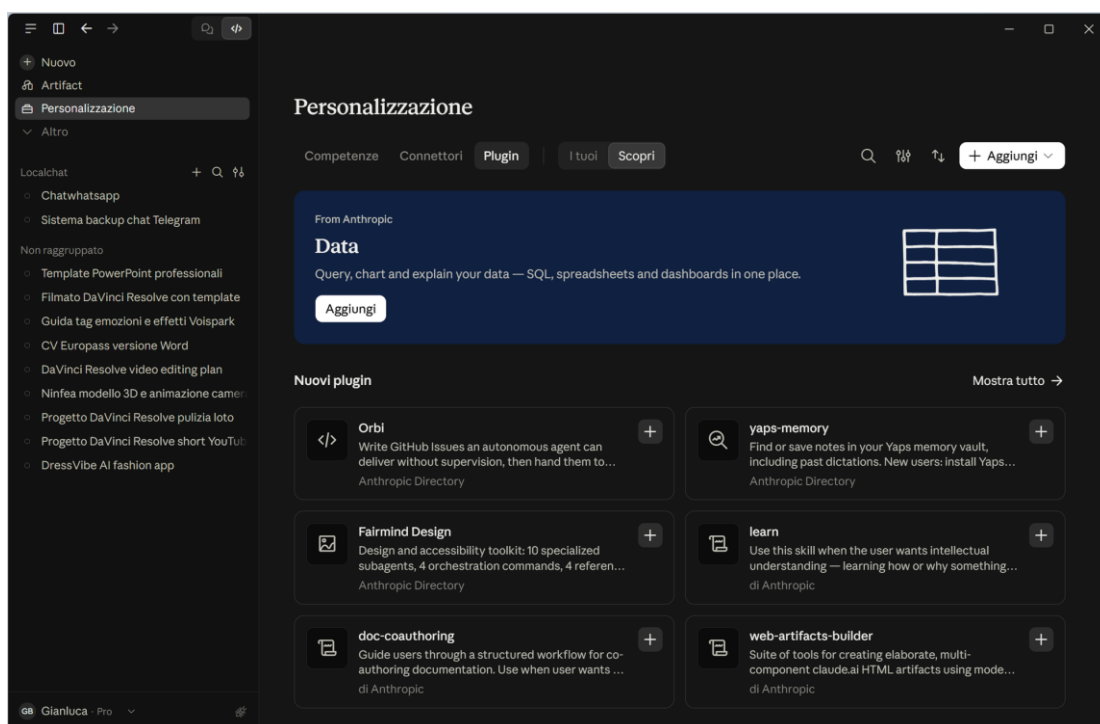
Connettori: spunta = collegato, Collega = da collegare.

UN CONNETTORE È UN PERMESSO

Collegare Gmail o Drive significa lasciare che Claude legga quei dati. Collega solo ciò che serve e scollega ciò che non usi più.

6.3 Plugin

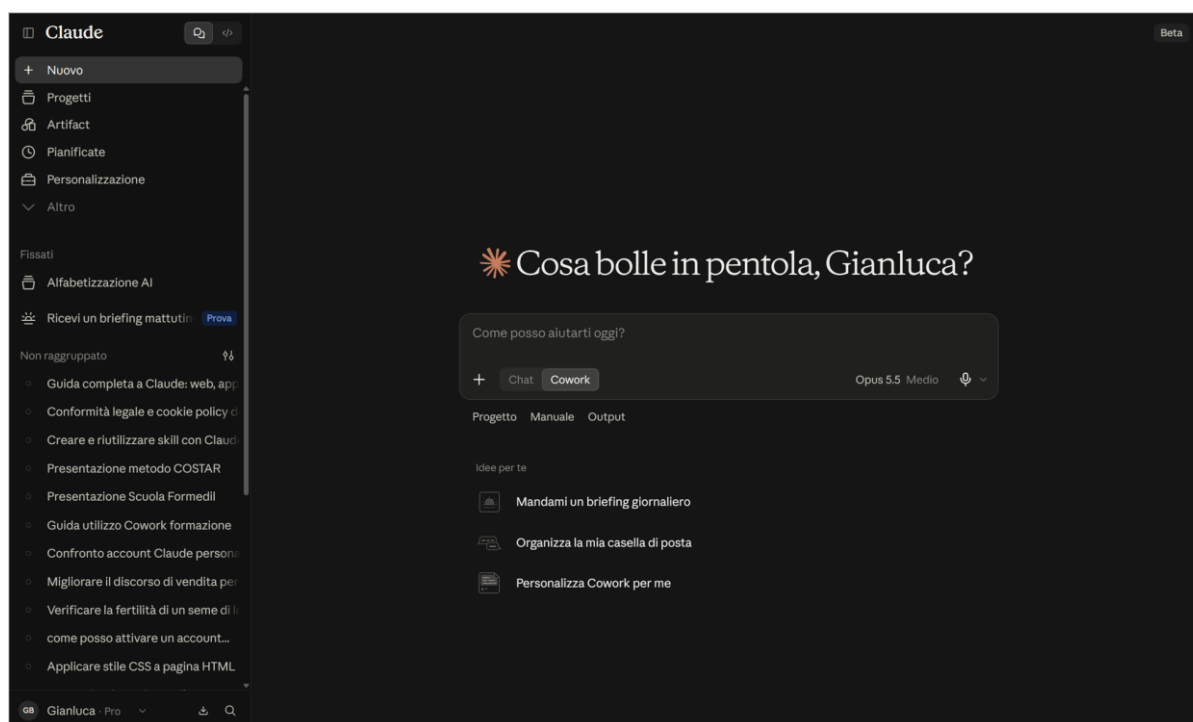
Un plugin è un pacchetto di competenze, connettori e comandi per un mestiere: dati, ingegneria, finanza, design. Ogni scheda ha **Prova** (lo usi subito in una chat) e il pulsante **+** per installarlo.



Il catalogo dei plugin: pacchetti di competenze e connettori.

6.4 Cowork

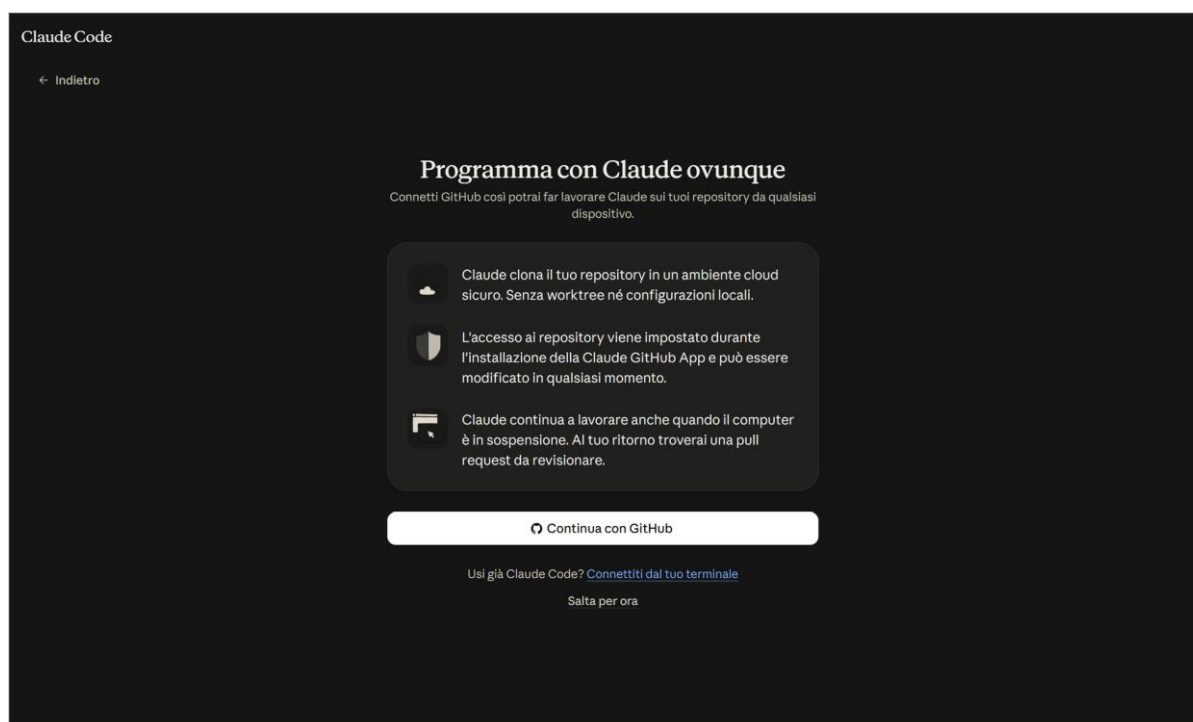
Con l'interruttore **Chat**, **Cowork** sotto la casella non fai più una domanda: **assegni un compito**, che Claude porta a termine usando file, browser e applicazioni. Le schede **Progetto**, **Manuale** (chiede conferma passo per passo) e **Output** guidano il lavoro. La funzione è in **Beta**.



Cowork: assegni un compito invece di fare una domanda.

6.5 Claude Code

Il pulsante con il simbolo di codice, accanto al commutatore delle chat, apre **Claude Code**, l'assistente per programmare. Sul web si collega a **GitHub**: Claude lavora su una copia del repository in un ambiente cloud e ti lascia una pull request da revisionare. Nell'app lavora sulle cartelle del tuo PC.

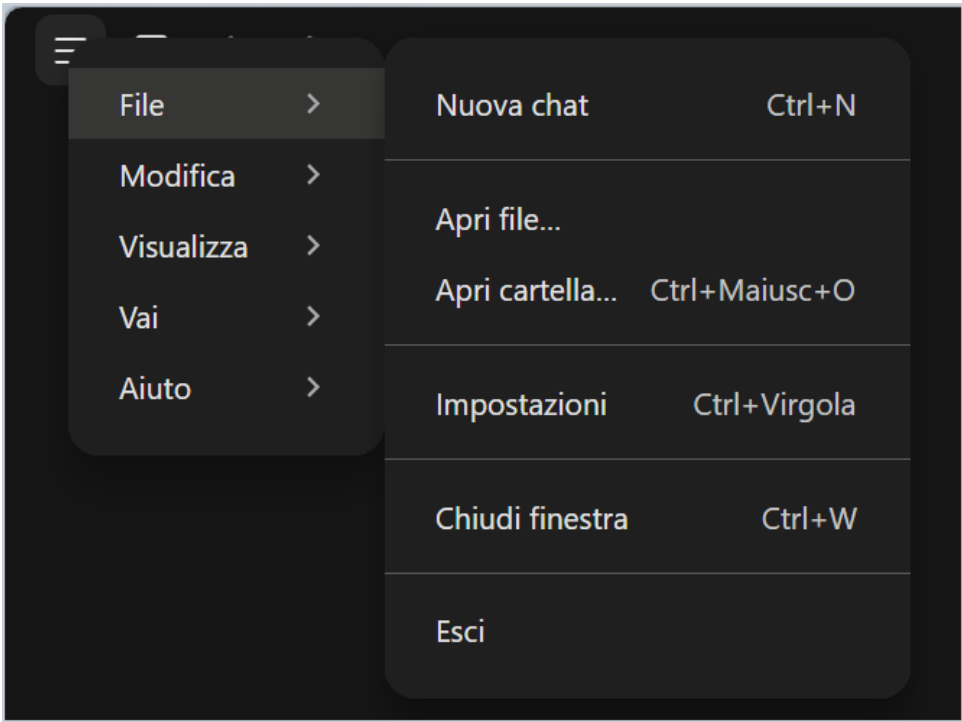


Claude Code sul web: si collega a GitHub.

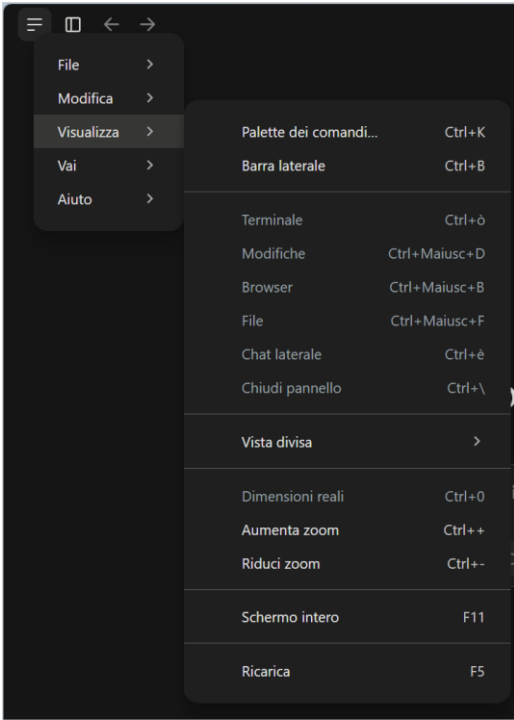
7. Solo desktop: menu, scorciatoie e finestre

L'app aggiunge al sito un vero menu di programma, la tastiera e le finestre multiple.

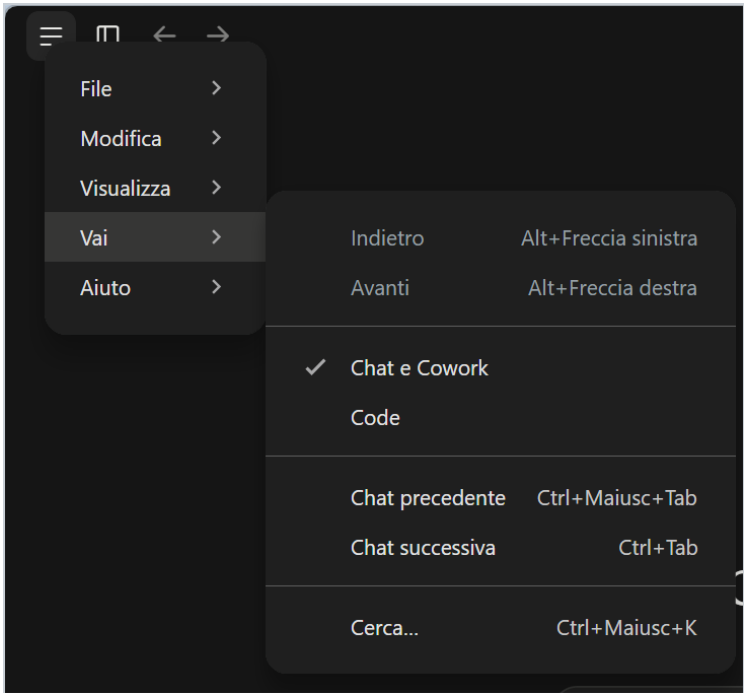
Le **tre lineette** in alto a sinistra aprono cinque menu: **File**, **Modifica**, **Visualizza**, **Vai** e **Aiuto**. Passando il mouse sui pulsanti compare la loro descrizione con la scorciatoia.



Il menu File dell'app desktop.



Il menu Visualizza: palette dei comandi, pannelli, zoom.



Il menu Vai: navigazione, Chat e Code, ricerca.

Azione	Scorciatoia
Nuova chat	Ctrl+N
Cerca in tutto	Ctrl+Maiusc+K
Chat in incognito	Ctrl+Maiusc+I
Mostra o nascondi la barra laterale	Ctrl+B
Aggiungi file	Ctrl+U
Dettatura	Ctrl+D
Impostazioni	Ctrl+,
Palette dei comandi	Ctrl+K
Chat precedente e successiva	Ctrl+Maiusc+Tab, Ctrl+Tab
Apri Claude da qualsiasi programma	Ctrl+Alt+Spazio
Zoom	Ctrl++, Ctrl+-, Ctrl+0

Le scorciatoie più utili. L'elenco completo è in Aiuto, Scorciatoie da tastiera.

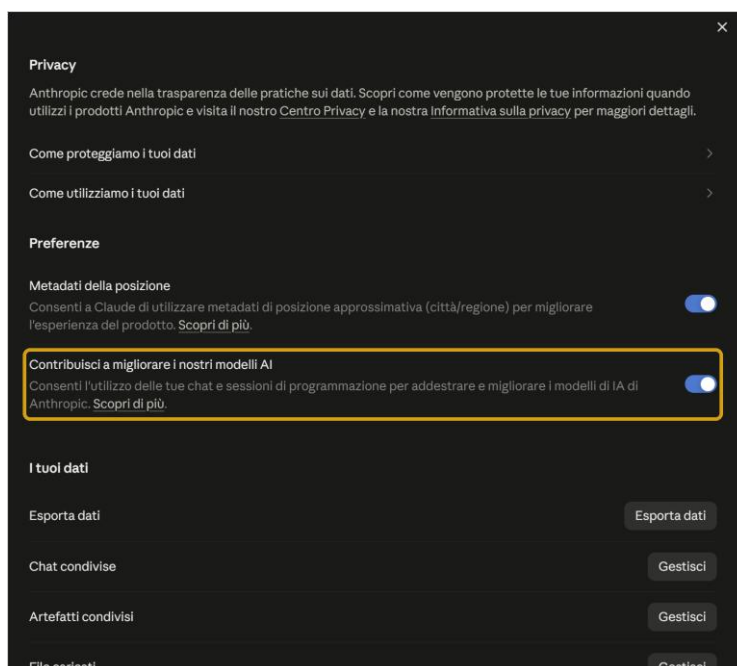
- **Palette dei comandi** (Ctrl+K): una casella per cercare ed eseguire qualsiasi comando.
- **Vista divisa**: affianca due sessioni nella stessa finestra.
- **Apri in una nuova finestra**: dal menu di una chat; le chat in incognito si aprono già a parte.

- **Aiuto:** guida (F1), risoluzione problemi, supporto e controllo degli aggiornamenti.

8. Privacy: l'impostazione che decide sull'addestramento

Se lavori con dati di clienti, allievi o documenti riservati, questa è la prima impostazione da controllare.

Si apre con **Ctrl+virgola** (o dal menu del tuo nome, Impostazioni) e si trova alla voce **Privacy**. Nella parte **Preferenze** ci sono due interruttori, nella parte **I tuoi dati** una serie di pulsanti di controllo.



Privacy: in evidenza l'interruttore sull'addestramento dei modelli.

CONTRIBUISCI A MIGLIORARE I NOSTRI MODELLI AI

È l'interruttore che permette ad Anthropic di usare le tue chat e le tue sessioni di programmazione per addestrare e migliorare i modelli. Nella schermata di esempio è attivo (blu).

Se **non vuoi** che i tuoi contenuti servano ad addestrare il sistema, **spegnilo**: clicca finché diventa grigio, con la pallina a sinistra. Vale per le conversazioni future.

Le chat in incognito non vengono comunque mai usate per l'addestramento.

Quattro passi



Come disattivare l'uso dei dati per l'addestramento

8.1 Le altre voci di Privacy

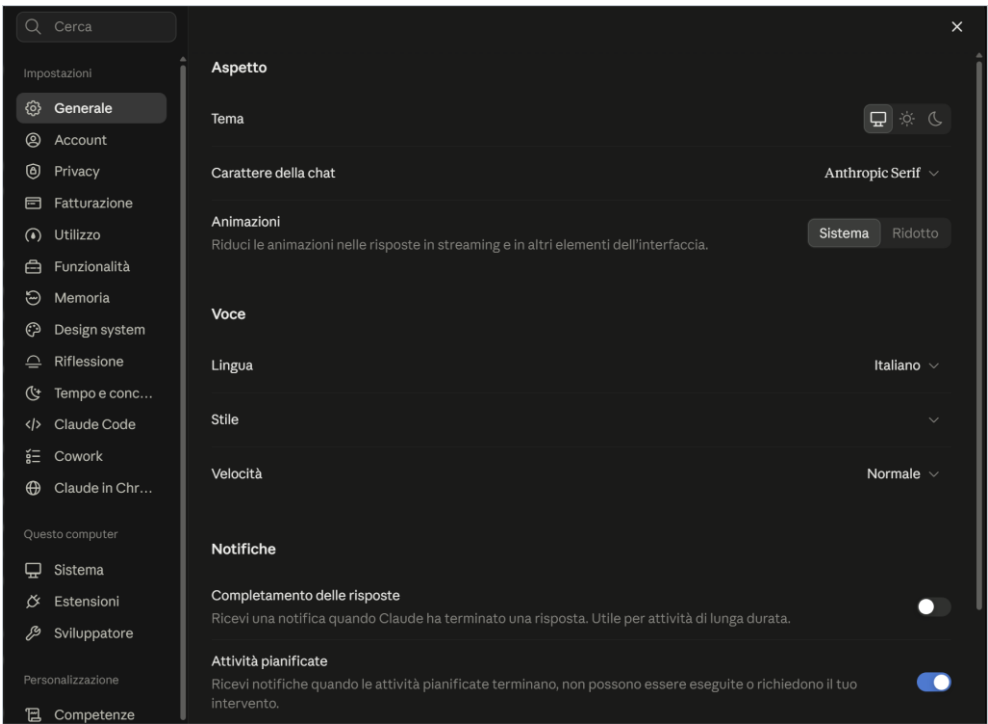
- **Metadati della posizione:** una posizione approssimativa (città o regione) per migliorare l'esperienza; spegnila se non ti serve.
- **Esporta dati:** scarica una copia di tutte le tue chat e dei tuoi dati.
- **Chat condivise** e **Artefatti condivisi:** i link pubblici che hai creato, da revocare qui.
- **File caricati** e **Il tuo feedback:** li vedi e li gestisci da qui.
- **Preferenze di memoria:** porta alle opzioni della Memoria.

CONTROLLO IN TRENTA SECONDI

Apri Impostazioni, Privacy. Guarda l'interruttore sull'addestramento. Se è blu e non vuoi contribuire, cliccalo. Per i lavori più delicati usa comunque l'incognito.

9. Le altre Impostazioni, una per una

Il resto delle Impostazioni, nell'ordine in cui compaiono nella colonna di sinistra.



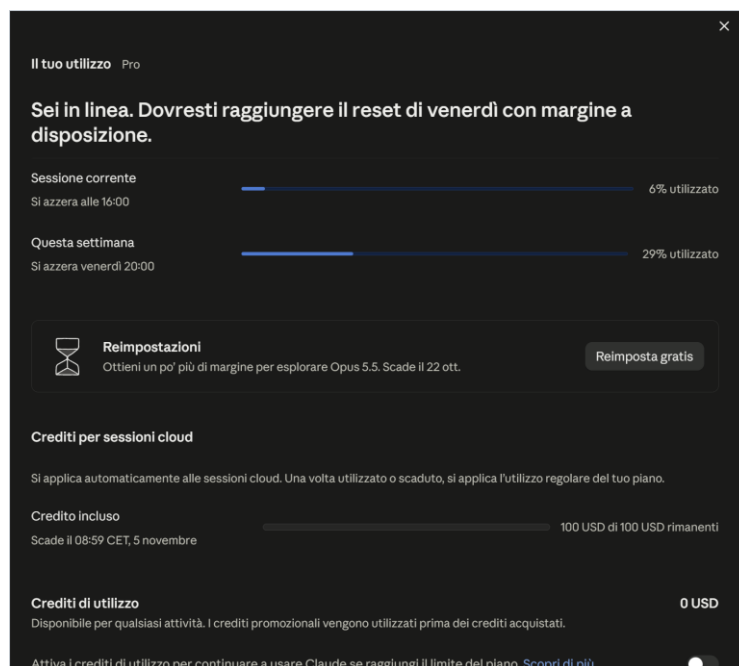
Le Impostazioni: sezioni a sinistra, contenuto a destra.

In alto c'è una casella **Cerca** per trovare un'opzione per nome. Le sezioni sono in tre blocchi: **Impostazioni** (Generale, Account, Privacy, Fatturazione, Utilizzo, Funzionalità, Memoria, Design system, Riflessione, Tempo e concentrazione, Claude Code, Cowork, Claude in Chrome), **Questo computer** (solo desktop: Sistema, Estensioni, Sviluppatore) e **Personalizzazione**.

Sezione	Che cosa regola
Generale	Tema chiaro o scuro, carattere, animazioni, lingua e stile della voce, notifiche
Account	Nome, Istruzioni per Claude valide per tutte le chat, disconnessione da tutti i dispositivi, eliminazione dell'account
Fatturazione	Piano, metodo di pagamento, fatture, disdetta
Funzionalità	Strumenti dei connettori, Artifact, esecuzione di codice e creazione di file, traffico di rete in uscita
Memoria	Consultare le chat passate; generare memoria da esse
Riflessione, Tempo e concentrazione	Riepilogo basato sulle chat (richiede la Memoria); promemoria pause e ore silenziose
Claude in Chrome	Estensione per il browser e permessi sui siti

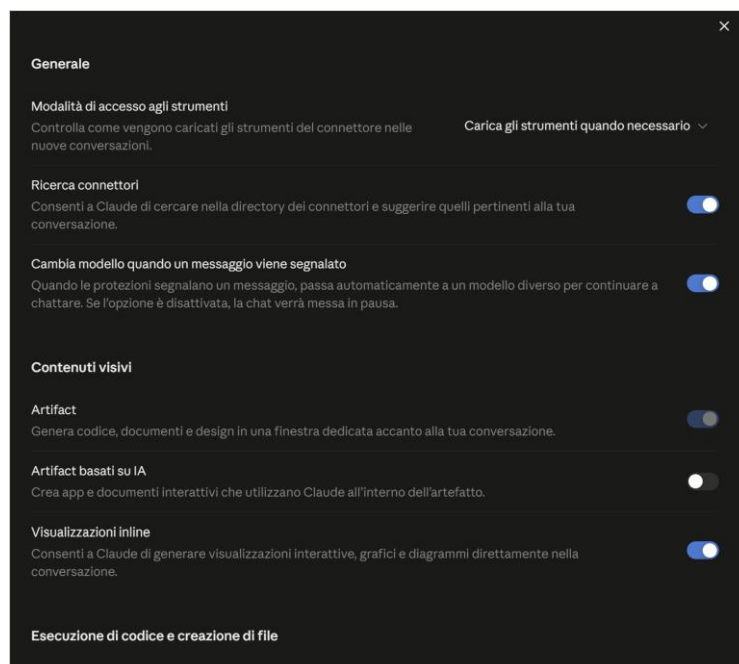
9.1 Utilizzo

Mostra **quanto del tuo limite hai consumato**: la sessione corrente (con l'orario di azzeramento), il limite settimanale, i crediti e il consumo diviso tra Claude Code, Chat e Cowork. È la pagina da guardare se finisci i messaggi troppo presto.



Utilizzo: sessione corrente e limite settimanale.

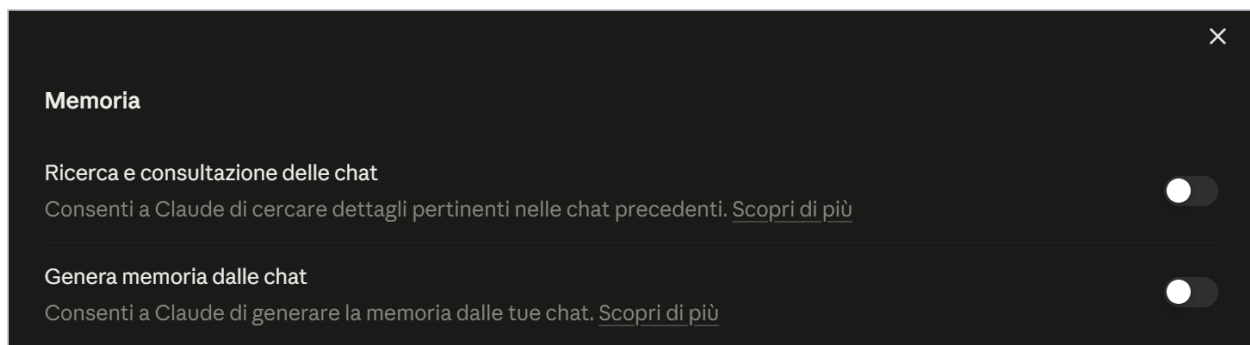
9.2 Funzionalità e Memoria



Funzionalità: connettori, Artifact e sicurezza.

In **Funzionalità** vale la pena guardare due voci: **Esecuzione di codice e creazione di file** (serve per far creare a Claude documenti Word, Excel e PowerPoint) e **Consenti traffico di**

rete in uscita, che la stessa pagina segnala come rischio di sicurezza: con documenti riservati lascialo limitato ai gestori di pacchetti. In **Memoria** due interruttori decidono se Claude consulta le chat passate e se genera memoria da esse.



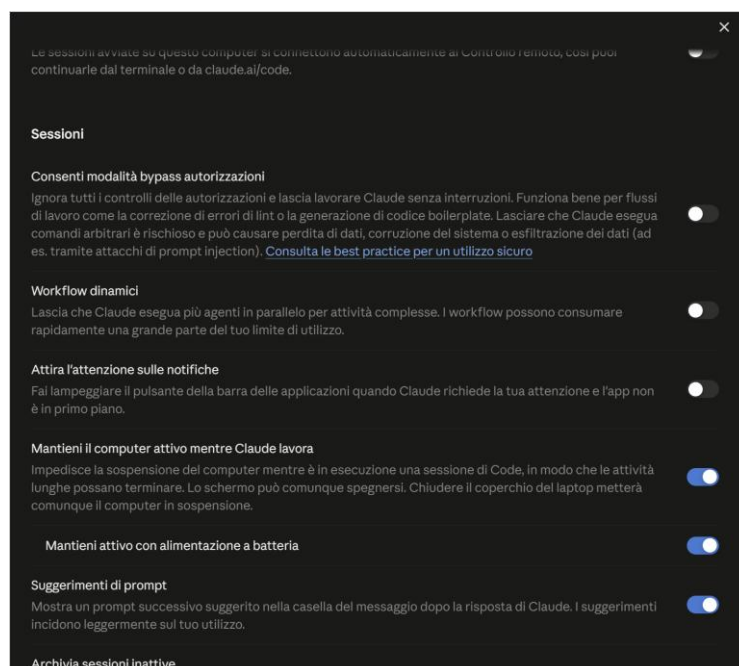
Memoria: due interruttori, qui entrambi spenti.

10. Solo desktop: Claude Code, Cowork e Sistema

Le sezioni più «potenti» delle Impostazioni: qui un interruttore può dare a Claude più libertà. Leggile con calma.

10.1 Claude Code

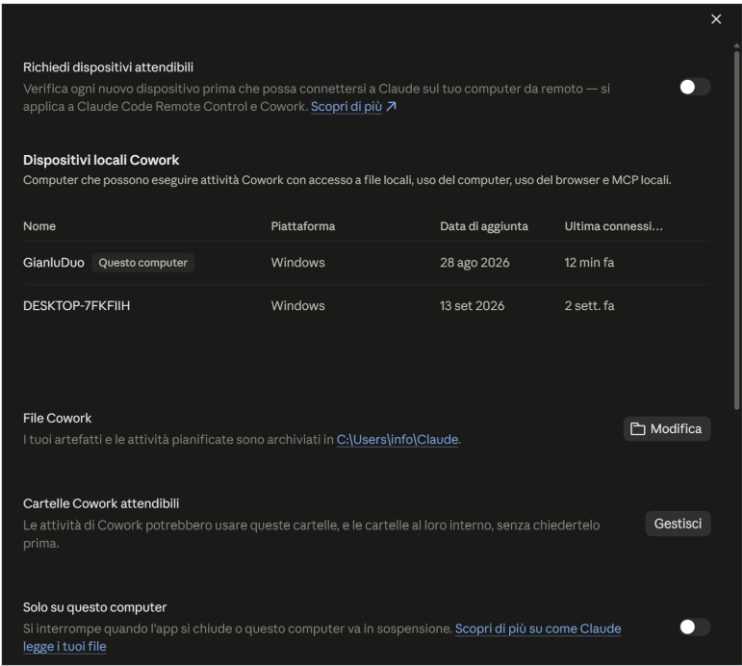
Regola aspetto del codice, caratteri e visualizzazione delle sessioni, i token dei dispositivi collegati e l'integrazione con GitHub. L'interruttore da conoscere è **Consenti modalità bypass autorizzazioni**: fa lavorare Claude senza chiedere permessi e può causare perdita di dati. **Lasciala disattivata**.



Claude Code, sessioni: la modalità bypass delle autorizzazioni è rischiosa.

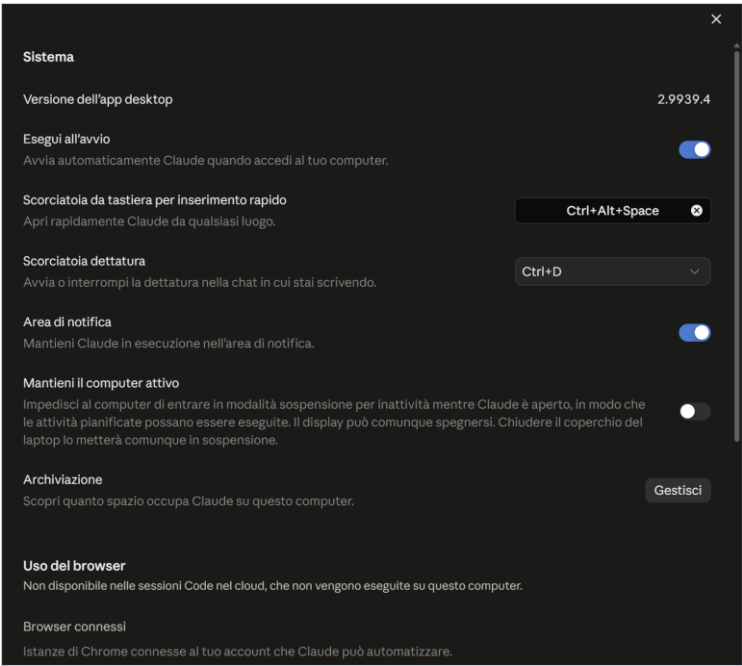
10.2 Cowork

Qui scegli i **dispositivi** che possono eseguire attività Cowork, la cartella dove salvare gli artefatti e le **cartelle attendibili**, in cui Claude lavora senza chiedere ogni volta. **Solo su questo computer** ferma l'attività quando chiudi l'app. Aggiungi poche cartelle, e solo quelle che vuoi davvero.



Impostazioni di Cowork: dispositivi e cartelle attendibili.

10.3 Sistema



Sistema: avvio con Windows, scorciatoioe, area di notifica.

- **Esegui all'avvio:** Claude parte con Windows.

- **Scorciatoia per inserimento rapido** (Ctrl+Alt+Spazio) e **scorciatoia dettatura** (Ctrl+D): si possono cambiare.
- **Area di notifica**: tiene Claude in esecuzione anche a finestra chiusa.
- **Mantieni il computer attivo**: impedisce la sospensione così le attività pianificate possono girare.
- **Uso del computer (Beta)**: lascia a Claude il controllo di schermo, mouse e tastiera nelle app che autorizzi. **App negate** elenca i programmi a cui non può mai accedere.

USO DEL COMPUTER: ATTIVALO SOLO SE SERVE

È l'impostazione con più potere: Claude può muovere il mouse e digitare al tuo posto. Tienila spenta finché non hai un compito preciso e metti tra le app negate banca, gestore di password e posta.

10.4 Estensioni e Sviluppatore

Estensioni permette di installare (anche trascinando file .MCPB o .DXT) strumenti che fanno interagire Claude con app del computer. **Sviluppatore** gestisce i server MCP locali e rimanda a Claude Platform per le chiavi API, che richiedono un altro account e sono fatturate a parte.

11. Le impostazioni da controllare subito

Otto controlli che richiedono meno di cinque minuti.

Impostazione	Dove	Consiglio
Contribuisci a migliorare i nostri modelli AI	Privacy	Disattiva se non vuoi che le chat servano ad addestrare i modelli
Metadati della posizione	Privacy	Spegni se non ti serve
Istruzioni per Claude	Account	Scrivi lingua e stile preferiti una volta per tutte
Memoria	Memoria	Attiva solo se vuoi che Claude ti conosca
Traffico di rete in uscita	Funzionalità	Limita ai gestori di pacchetti con dati riservati
Modalità bypass autorizzazioni	Claude Code	Lascia disattivata
Cartelle attendibili	Cowork	Poche e specifiche

Impostazione	Dove	Consiglio
Uso del computer	Sistema	Attiva solo per compiti precisi

Un buon uso di Claude comincia da due minuti nelle Impostazioni.

Gianluca Bonomo

Un giro guidato dell'interfaccia

Venti minuti, con Claude aperto sul web o sull'app: alla fine saprai muoverti senza cercare i pulsanti.

1. Apri Claude e, guardando la figura numerata, trova i quindici elementi della schermata.
2. Avvia una chat con la richiesta «Spiegami in tre righe che cos'è un file PDF», poi rinominala e fissala dal menu dei tre puntini.
3. Cambia modello e impegno dal pulsante in basso a destra e confronta la velocità di due risposte.
4. Allega un file con il pulsante + e chiedi un riassunto in cinque punti.
5. Cerca la chat appena creata con la lente, poi aprila e rileggila.
6. Apri una chat in incognito, scrivi una domanda, chiudi la finestra e verifica che non resti traccia.
7. Apri Impostazioni, Privacy, e controlla l'interruttore sull'addestramento; decidi se tenerlo acceso.
8. Scrivi nelle Istruzioni per Claude la lingua e lo stile che preferisci.

CONTROLLA DI AVER FATTO

Sai dove si apre il menu di una chat e che cosa contiene.

Hai visto la differenza tra chat normale e incognito.

Hai deciso consapevolmente l'impostazione sull'addestramento.

Sai dove guardare quanto limite hai consumato.

Le domande che arrivano in aula

Le chat sono le stesse sul web e sull'app?

Sì. Account, chat, progetti e impostazioni sono gli stessi: cambia solo il contenitore. L'app aggiunge menu, scorciatoie, file locali e Claude Code sul computer.

Devo installare l'app per usare Claude?

No. Il sito funziona in qualsiasi browser. L'app serve se vuoi lavorare con i file del tuo PC, usare le scorciatoie o aprire Claude da qualsiasi programma.

Una chat in incognito è davvero privata?

Non compare nella cronologia né nella ricerca e non viene usata per l'addestramento, ma chiudendo la finestra sparisce: copia prima ciò che ti serve. Non cambia le regole della tua organizzazione.

Se spengo l'interruttore sull'addestramento, Claude funziona peggio?

No: cambia solo l'uso dei tuoi contenuti per migliorare i modelli futuri. Vale per le conversazioni successive; per i dettagli aggiornati leggi il link «Scopri di più» accanto all'interruttore.

Perché finisco i messaggi così in fretta?

Il consumo cresce con la lunghezza della chat, con i file allegati e con l'impegno. Apri una chat nuova per ogni argomento e tieni l'impegno su Medio; la pagina Utilizzo mostra a che punto sei.

Eliminare una chat si può annullare?

No: dopo la conferma non si recupera. Se hai un dubbio, rinominala o spostala in un gruppo, oppure esporta i dati da Impostazioni, Privacy.

Glossario

Termine	Che cosa significa
Addestramento	Uso di contenuti per migliorare i modelli futuri: in Privacy si decide se concederlo.
Artifact	Contenuto duraturo creato da Claude (documento, pagina, app) mostrato in una finestra a parte.
Claude Code	L'assistente di Claude per programmare, sul web in cloud o sull'app sulle cartelle del PC.

Termine	Che cosa significa
Competenza (skill)	Insieme di istruzioni riutilizzabili su come fare un tipo di lavoro, richiamabile con la barra.
Connettore	Collegamento di Claude a un servizio esterno, come Google Drive o Gmail.
Cowork	Modalità in cui assegni un compito a Claude invece di fare una domanda.
Impegno	Quanto Claude ragiona prima di rispondere: basso, medio, alto, extra, max.
MCP	Model Context Protocol: lo standard con cui Claude si collega a strumenti e dati esterni.
Modello	La versione del «cervello» di Claude in uso: più grande vuol dire più capace ma più lento e più costoso in limite.
Plugin	Pacchetto di competenze, connettori e comandi per un mestiere.
Progetto	Cartella con istruzioni, file e chat su un tema, visibile a Claude in ogni conversazione.

Per approfondire

Interfaccia di Claude, versione web e app desktop per Windows – osservata e fotografata a settembre 2026

Pagine di assistenza e privacy di Anthropic – da consultare per le condizioni aggiornate sull'uso dei dati

ATTENZIONE

Interfaccia osservata e fotografata a settembre 2026: nomi dei modelli, voci di menu e pulsanti cambiano spesso. Gli screenshot sono ritagliati dalle schermate originali.