



Gemini è sicuro per i dati della tua azienda?

Quali piani usare, che cosa garantisce Google e le zone grigie che fanno la differenza

Gianluca Bonomo · www.gianlu.it · info@gianlu.it



Indice

Come usare questa dispensa 3

1. Quei file, chi può vederli? 3

2. L'account personale 4

2.1 Salva l'attività 4

2.2 I revisori umani 5

2.3 Spegnere l'interruttore 6

3. Che cosa garantisce Google in Workspace 8

3.1 I tuoi dati non vanno a scuola 8

3.2 Gemini vede solo quello che vedi tu 8

3.3 I controlli degli amministratori 10

3.4 Contratto e verifiche 10

4. Le zone grigie 11

4.1 Dove stanno i dati 11

4.2 Il feedback 12

4.3 L'oversharing: il punto più importante 13

4.4 I collegamenti e gli account privati 13

4.5 La valutazione d'impatto 14

5. La lista di controllo 14

Il controllo in venti minuti 16

Le domande che arrivano in aula 17

Glossario 17

Per approfondire 18

Come usare questa dispensa

Questa dispensa raccoglie, in forma scritta e ordinata, tutto quello che vediamo nella lezione. Non serve studiarla a memoria: serve a ritrovare le cose con calma, dopo, quando la lezione e' finita e resta una domanda in sospeso.

> **OBIETTIVO**
> Capire quali piani di Gemini sono adatti ai dati aziendali, che cosa garantisce Google e quali controlli fare prima di usarlo in azienda.

Che cosa saprai fare alla fine

- Distinguere l'account personale da quello di Workspace.
- Spiegare Salva l'attività, i revisori umani e le chat temporanee.
- Spiegare i quattro impegni di Google in Workspace.
- Individuare le zone grigie: regioni dei dati, feedback, oversharing e account privati.
- Applicare in azienda una lista di controllo in cinque punti.

1. Quei file, chi può vederli?

Gemini è sicuro per i dati della tua azienda? Sì, ma solo con il piano giusto, se è configurato bene e se le persone sanno usarlo.

Immagina questa scena. È venerdì mattina e un tuo collega deve preparare una presentazione per un cliente. Apre Gemini con il suo account Gmail personale, carica il listino riservato e la lista dei clienti, e in pochi secondi la bozza è pronta. Comodo. Ma quei file, adesso, chi può vederli?

La risposta è: dipende. Dipende dal piano scelto e da come è impostato. Questa dispensa segue il video in tre tappe: quali piani vanno bene per i dati aziendali, che cosa garantisce Google e quali sono le zone grigie.

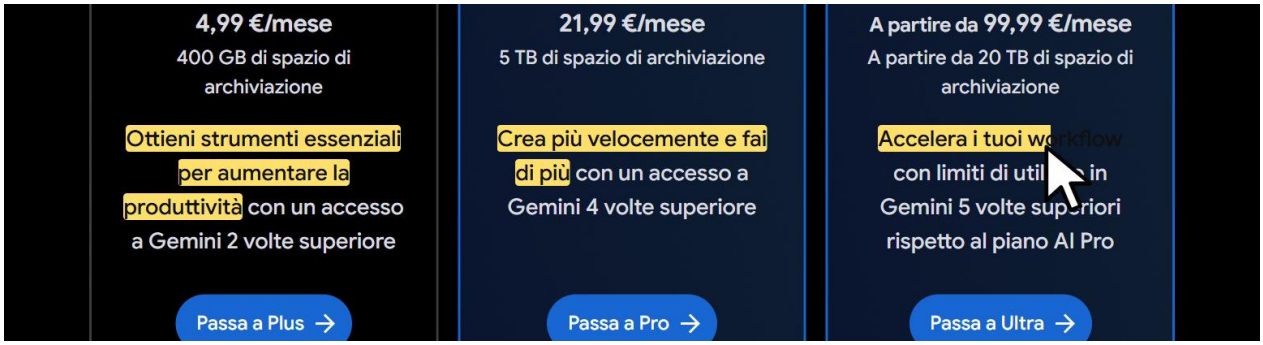
> **L'IDEA IN UNA RIGA**
> Gemini è un nome solo, ma cambia tutto in base all'account con cui entri.

2. L'account personale

È come una stessa chiave che apre due porte diverse: una dà sul tuo salotto, l'altra sull'ufficio. La schermata può sembrare quasi uguale. Le regole no.

Account	Versioni	Dati dell'azienda
Account Google personale	Gratuito, Google AI Plus, Pro e Ultra	No: anche se paghi, restano le regole dell'account personale
Workspace Business Starter	Chat e Gemini in Gmail	Sì, ma senza la scelta della regione dei dati
Workspace da Business Standard in su	Gemini anche in Documenti, riunioni e altri servizi	Sì, con la scelta della regione
Workspace Enterprise	Per le realtà più grandi	Sì. Con Enterprise Plus si può includere anche l'elaborazione nella regione

Le versioni di Gemini in base all'account. Piani e funzioni cambiano spesso: fa fede la pagina ufficiale.



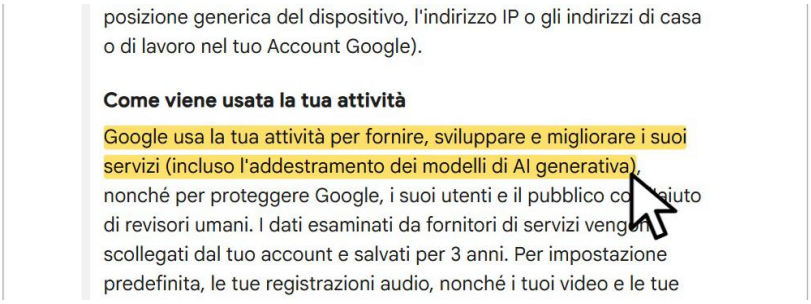
I piani personali Google AI Plus, Pro e Ultra.

2.1 Salva l'attività

Nell'account personale c'è un'impostazione chiave: **Salva l'attività**. Se è attiva, le tue chat e i file che carichi possono essere usati per sviluppare e migliorare i servizi di Google, compreso l'addestramento dei modelli, cioè i programmi che generano le risposte.



Centro per la privacy delle app Gemini: l'impostazione Salva l'attività.

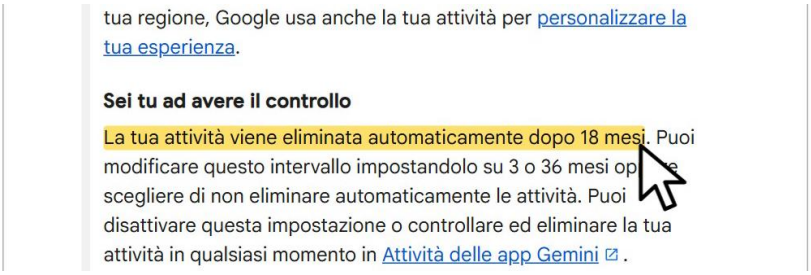

posizione generica del dispositivo, l'indirizzo IP o gli indirizzi di casa o di lavoro nel tuo Account Google).

Come viene usata la tua attività

Google usa la tua attività per fornire, sviluppare e migliorare i suoi servizi (incluso l'addestramento dei modelli di AI generativa), nonché per proteggere Google, i suoi utenti e il pubblico con l'aiuto di revisori umani. I dati esaminati da fornitori di servizi vengono scollegati dal tuo account e salvati per 3 anni. Per impostazione predefinita, le tue registrazioni audio, nonché i tuoi video e le tue

Centro per la privacy delle app Gemini: se è attiva, l'attività può servire anche per l'addestramento dei modelli di AI generativa.

L'attività viene eliminata in automatico dopo diciotto mesi, un periodo che puoi cambiare. Google dichiara di non vendere le tue informazioni personali. Ma per i dati dell'azienda questa non è la scelta giusta.


tua regione, Google usa anche la tua attività per personalizzare la tua esperienza.

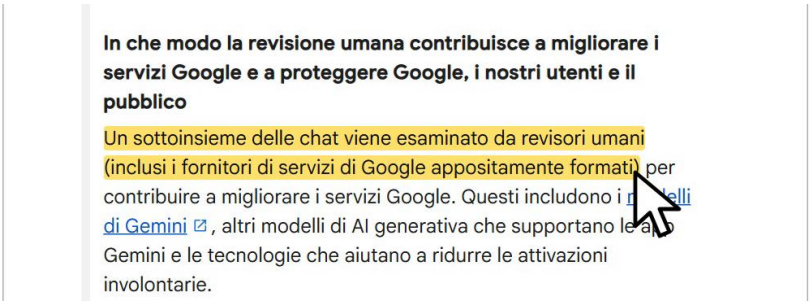
Sei tu ad avere il controllo

La tua attività viene eliminata automaticamente dopo 18 mesi. Puoi modificare questo intervallo impostandolo su 3 o 36 mesi oppure scegliere di non eliminare automaticamente le attività. Puoi disattivare questa impostazione o controllare ed eliminare la tua attività in qualsiasi momento in Attività delle app Gemini.

Centro per la privacy delle app Gemini: eliminazione automatica dopo 18 mesi, un periodo che si può cambiare.

2.2 I revisori umani

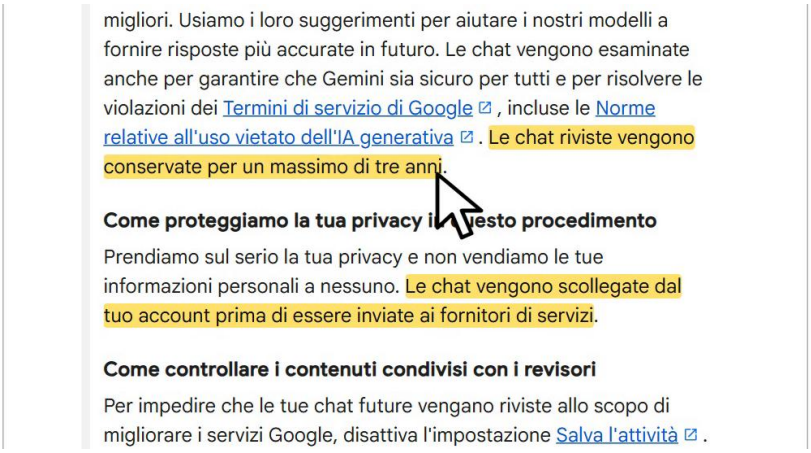
È il dettaglio che in pochi conoscono. Google spiega che un sottoinsieme delle chat viene letto da persone, anche da fornitori esterni formati per questo. Le chat vengono scollegate dal tuo account, ma se nel testo c'è un nome, quel nome resta.


In che modo la revisione umana contribuisce a migliorare i servizi Google e a proteggere Google, i nostri utenti e il pubblico

Un sottoinsieme delle chat viene esaminato da revisori umani (inclusi i fornitori di servizi di Google appositamente formati) per contribuire a migliorare i servizi Google. Questi includono i modelli di Gemini, altri modelli di AI generativa che supportano le app Gemini e le tecnologie che aiutano a ridurre le attivazioni involontarie.

Centro per la privacy delle app Gemini: un sottoinsieme delle chat viene esaminato da revisori umani, anche di fornitori esterni.

Le chat riviste vengono conservate fino a tre anni, anche se poi elimini la tua attività.


migliori. Usiamo i loro suggerimenti per aiutare i nostri modelli a fornire risposte più accurate in futuro. Le chat vengono esaminate anche per garantire che Gemini sia sicuro per tutti e per risolvere le violazioni dei Termini di servizio di Google, incluse le Norme relative all'uso vietato dell'IA generativa. Le chat riviste vengono conservate per un massimo di tre anni.

Come proteggiamo la tua privacy in questo procedimento

Prendiamo sul serio la tua privacy e non vendiamo le tue informazioni personali a nessuno. Le chat vengono scollegate dal tuo account prima di essere inviate ai fornitori di servizi.

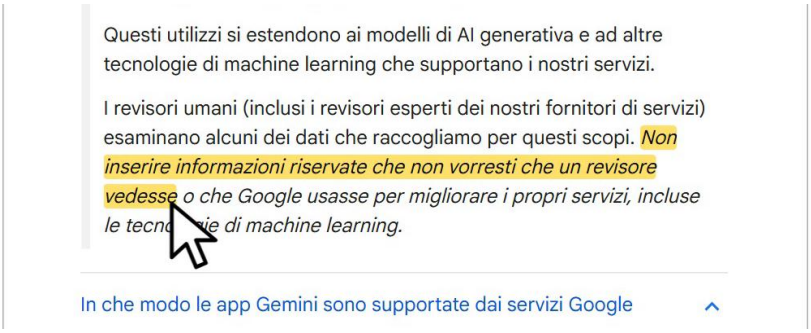
Come controllare i contenuti condivisi con i revisori

Per impedire che le tue chat future vengano riviste allo scopo di migliorare i servizi Google, disattiva l'impostazione Salva l'attività.

Centro per la privacy delle app Gemini: le chat riviste vengono conservate per un massimo di tre anni.

LO SCRIVE GOOGLE STESSA

Non inserire informazioni riservate che non vorresti che un revisore vedesse.


Questi utilizzi si estendono ai modelli di AI generativa e ad altre tecnologie di machine learning che supportano i nostri servizi.

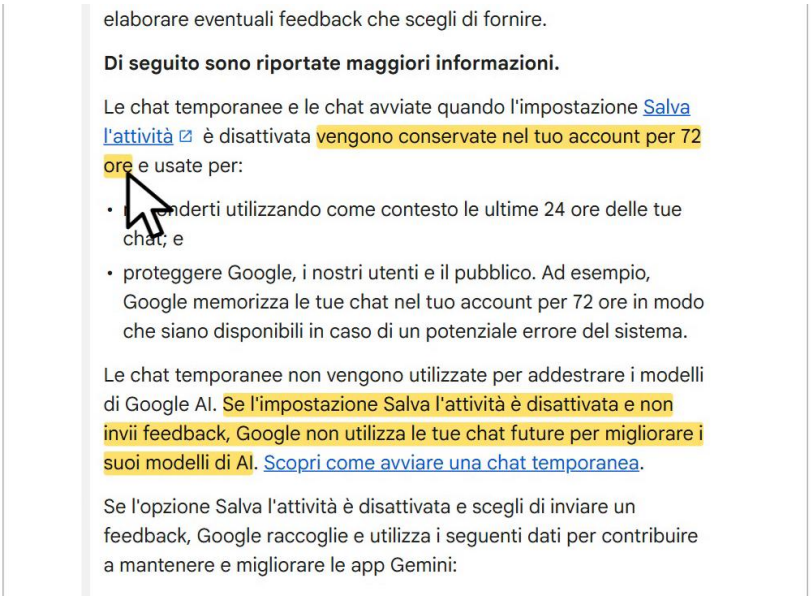
I revisori umani (inclusi i revisori esperti dei nostri fornitori di servizi) esaminano alcuni dei dati che raccogliamo per questi scopi. *Non inserire informazioni riservate che non vorresti che un revisore vedesse o che Google usasse per migliorare i propri servizi, incluse le tecnologie di machine learning.*

In che modo le app Gemini sono supportate dai servizi Google

L'invito di Google: non inserire informazioni riservate che non vorresti che un revisore vedesse.

2.3 Spegnere l'interruttore

Puoi spegnere Salva l'attività, oppure usare una chat temporanea. In questi casi, se non mandi un feedback, le chat non vengono usate per migliorare i modelli. Restano però nel tuo account per settantadue ore, per risponderti e per motivi di sicurezza.


elaborare eventuali feedback che scegli di fornire.

Di seguito sono riportate maggiori informazioni.

Le chat temporanee e le chat avviate quando l'impostazione Salva l'attività è disattivata vengono conservate nel tuo account per 72 ore e usate per:

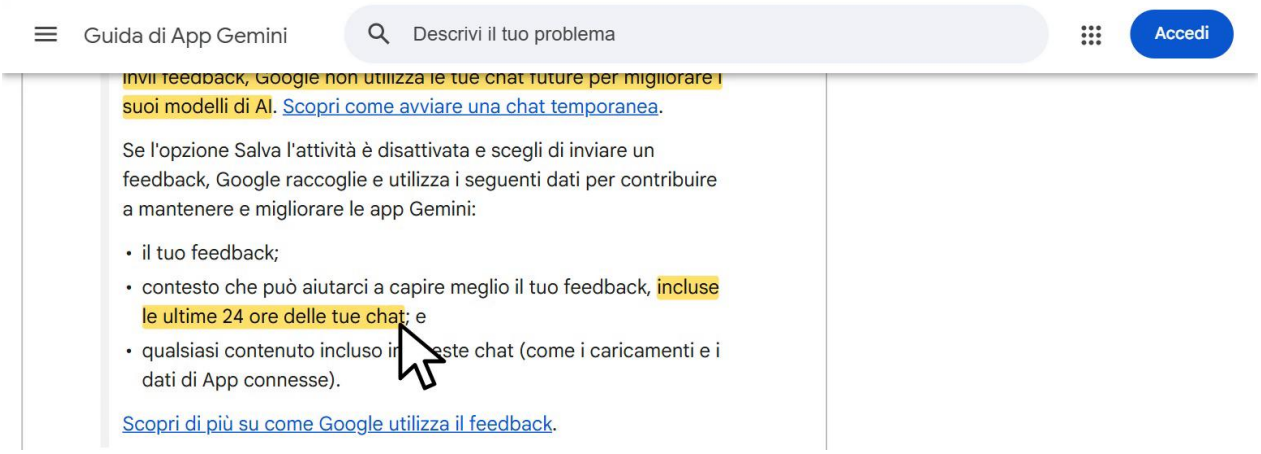
- derti utilizzando come contesto le ultime 24 ore delle tue chat, e
- proteggere Google, i nostri utenti e il pubblico. Ad esempio, Google memorizza le tue chat nel tuo account per 72 ore in modo che siano disponibili in caso di un potenziale errore del sistema.

Le chat temporanee non vengono utilizzate per addestrare i modelli di Google AI. Se l'impostazione Salva l'attività è disattivata e non invii feedback, Google non utilizza le tue chat future per migliorare i suoi modelli di AI. Scopri come avviare una chat temporanea.

Se l'opzione Salva l'attività è disattivata e scegli di inviare un feedback, Google raccoglie e utilizza i seguenti dati per contribuire a mantenere e migliorare le app Gemini:

Centro per la privacy delle app Gemini: le chat temporanee e quelle con Salva l'attività spenta restano nell'account per 72 ore.

Attenzione: se mandi un feedback, Google può usare anche il contesto delle ultime ventiquattro ore di chat.


Guida di App Gemini

Descrivi il tuo problema

Accedi

invii feedback, Google non utilizza le tue chat future per migliorare i suoi modelli di AI. Scopri come avviare una chat temporanea.

Se l'opzione Salva l'attività è disattivata e scegli di inviare un feedback, Google raccoglie e utilizza i seguenti dati per contribuire a mantenere e migliorare le app Gemini:

- il tuo feedback;
- contesto che può aiutarci a capire meglio il tuo feedback, incluse le ultime 24 ore delle tue chat; e
- qualsiasi contenuto incluso in queste chat (come i caricamenti e i dati di App connesse).

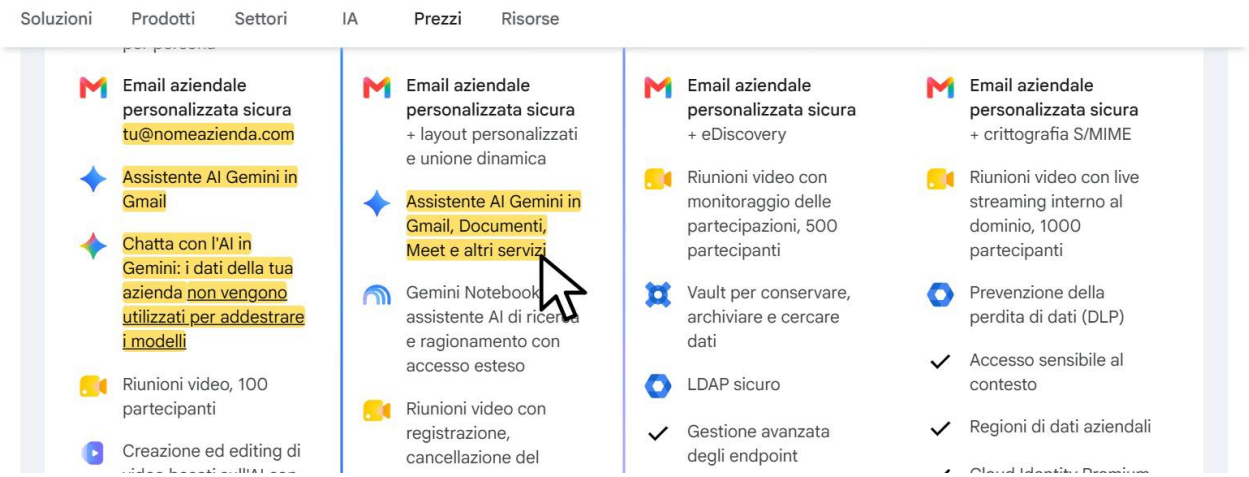
Scopri di più su come Google utilizza il feedback.

Centro per la privacy delle app Gemini: con un feedback, Google può usare anche il contesto delle ultime 24 ore di chat.

> **UNA BUONA ABITUDINE, NON UNA SOLUZIONE**
>
> Spegnere l'interruttore non trasforma un account privato in uno strumento aziendale.

3. Che cosa garantisce Google in Workspace

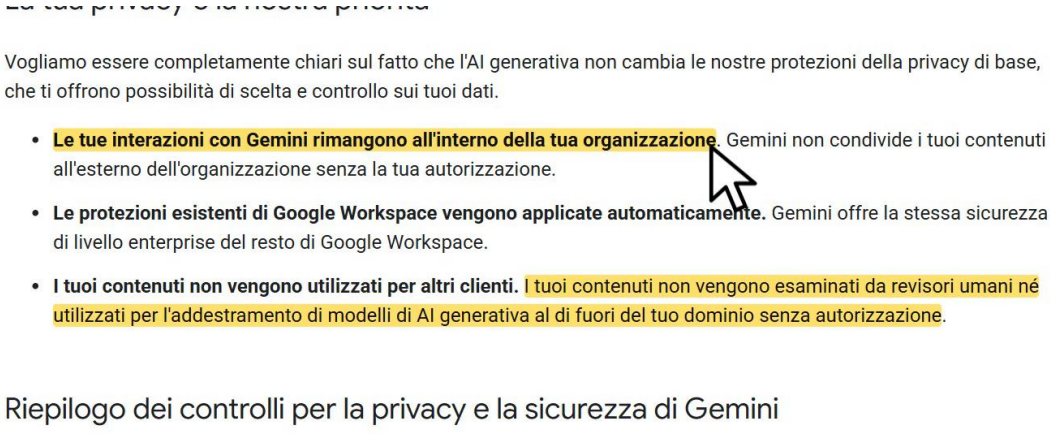
Il controllo più rapido è questo: guarda l'indirizzo con cui sei entrato. Deve essere quello aziendale. Attenzione anche al browser: passare da un account all'altro è facilissimo, ed è così che i documenti di lavoro finiscono per sbaglio nel Gemini personale.



I piani di Google Workspace: Starter comprende la chat e Gemini in Gmail, da Standard Gemini arriva anche in Documenti e Meet.

3.1 I tuoi dati non vanno a scuola

Secondo il centro privacy di Workspace, richieste e contenuti non vengono usati per addestrare i modelli senza la tua autorizzazione e non vengono esaminati da revisori umani senza autorizzazione. Le interazioni restano dentro la tua organizzazione.



Vogliamo essere completamente chiari sul fatto che l'AI generativa non cambia le nostre protezioni della privacy di base, che ti offrono possibilità di scelta e controllo sui tuoi dati.

- **Le tue interazioni con Gemini rimangono all'interno della tua organizzazione.** Gemini non condivide i tuoi contenuti all'esterno dell'organizzazione senza la tua autorizzazione.
- **Le protezioni esistenti di Google Workspace vengono applicate automaticamente.** Gemini offre la stessa sicurezza di livello enterprise del resto di Google Workspace.
- **I tuoi contenuti non vengono utilizzati per altri clienti.** I tuoi contenuti non vengono esaminati da revisori umani né utilizzati per l'addestramento di modelli di AI generativa al di fuori del tuo dominio senza autorizzazione.

Riepilogo dei controlli per la privacy e la sicurezza di Gemini

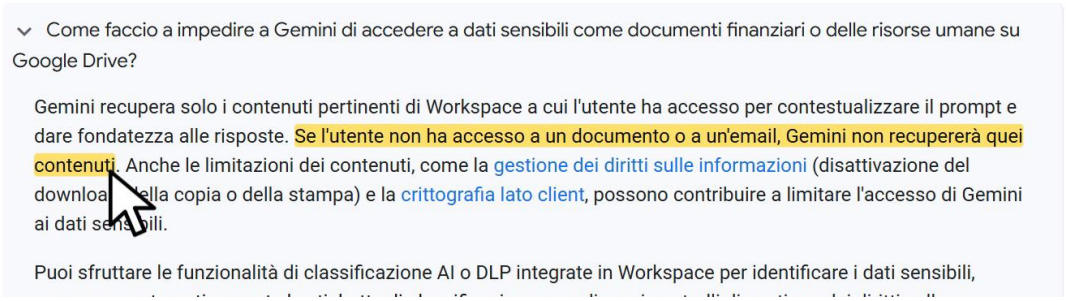
Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: interazioni dentro l'organizzazione, nessuna revisione o addestramento senza autorizzazione.

3.2 Gemini vede solo quello che vedi tu

Pensa a un collega appena assunto a cui dai le tue chiavi: può aprire i cassetti a cui hai accesso tu, non quelli del direttore. Se non hai accesso a un documento o a un'email, Gemini non li recupera.

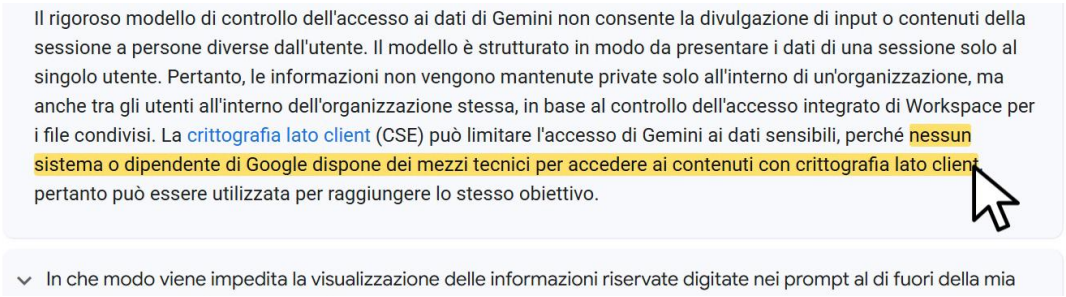


Illustrazione didattica: Gemini apre i cassetti a cui hai accesso tu, non quelli del direttore.



Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: se l'utente non ha accesso a un documento o a un'email, Gemini non li recupera.

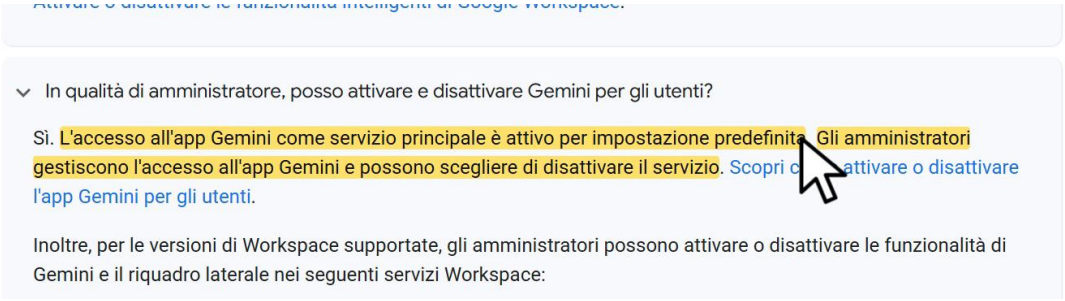
L'azienda può aggiungere altri limiti: le **etichette di classificazione**, le regole contro la perdita di dati e la **cifratura lato cliente**, cioè documenti che restano illeggibili anche per i sistemi del fornitore senza la chiave dell'azienda.



Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: con la crittografia lato client, nessun sistema o dipendente di Google può accedere ai contenuti.

3.3 I controlli degli amministratori

Gli amministratori possono attivare o disattivare Gemini. E qui attenzione: l'app Gemini è attiva per impostazione predefinita, quindi va deciso, non subìto.



Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: l'app Gemini è attiva per impostazione predefinita e gli amministratori possono disattivarla.

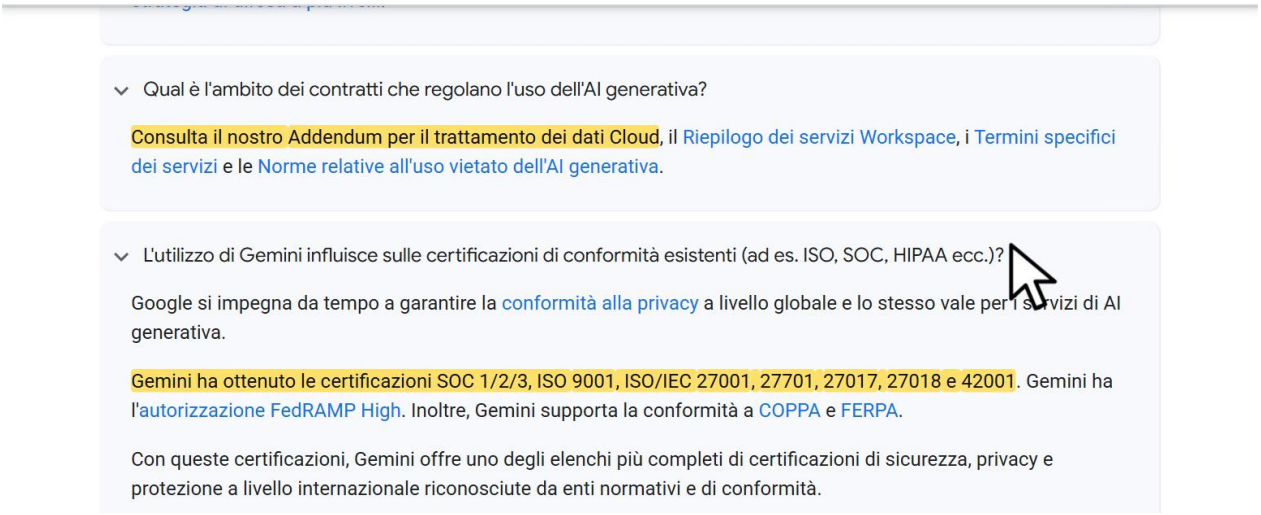
Possono anche decidere per quanto tempo conservare le conversazioni: nell'app Gemini fino a trentasei mesi; per Gemini dentro le app di Workspace, da novanta giorni in su. Gli strumenti che l'azienda usa già per i documenti possono applicarsi anche ai contenuti generati, quando vengono inseriti in un'email o in un file.

Prodotto	Tipo di dati	Periodo di conservazione	Controlli utente
Gemini in Workspace	Prompt e risposte	Da 90 giorni a un periodo indeterminato, come stabilito dagli amministratori	Gli utenti possono eliminare manualmente le conversazioni, a meno che non sia vietato dagli amministratori
	Contenuti inseriti o generati in Documenti, Gmail e così via.	Segue l' Addendum per il trattamento dei dati Cloud, sezione 6. Eliminazione dei dati	Gli amministratori possono gestire la conservazione dei dati di Workspace utilizzando Vault. Scopri di più su servizi e tipi di dati supportati Gli utenti possono eliminare manualmente i dati all'interno delle app Workspace
App Gemini	Prompt e risposte	Fino a 36 mesi, come stabilito dagli amministratori	Gli amministratori possono controllare se le conversazioni con Gemini vengono salvate e per quanto tempo prima che vengano eliminate automaticamente
Gemini	Prompt e risposte	Non conservati dopo la fine	Nessuno

Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: da 90 giorni in su per Gemini nelle app Workspace, fino a 36 mesi per l'app Gemini.

3.4 Contratto e verifiche

Il rapporto è regolato dall'addendum di Google Cloud sul trattamento dei dati, con il rispetto del GDPR, il regolamento europeo sulla privacy. Google dichiara le certificazioni SOC 1, 2 e 3 e una serie di norme ISO, tra cui 27001 sulla sicurezza e 42001 sull'intelligenza artificiale.



Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: l'addendum sul trattamento dei dati e le certificazioni dichiarate.

> **CHE COSA NON DICE UNA CERTIFICAZIONE**
>
> Dice che il fornitore lavora bene, non che la tua azienda sia a posto.

4. Le zone grigie

Fin qui, ottime notizie. Ma il diavolo si nasconde nei dettagli: ecco quattro dettagli che vale la pena conoscere, più un adempimento.

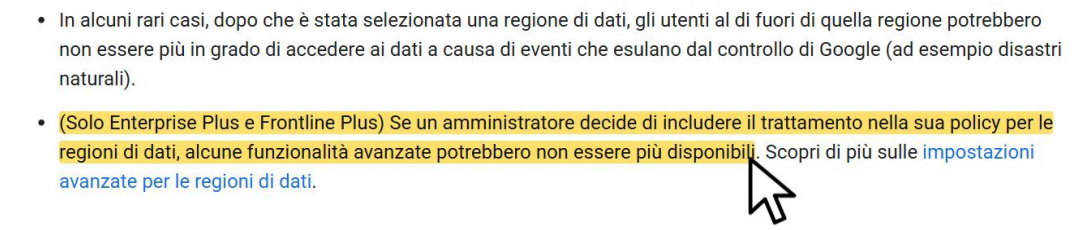
4.1 Dove stanno i dati

L'amministratore può scegliere la regione, Europa o Stati Uniti, ma solo con le versioni supportate: da Business Standard in su. Business Starter non c'è.



Guida di Google Workspace: la scelta della regione, solo per le versioni supportate. Business Starter non è tra queste.

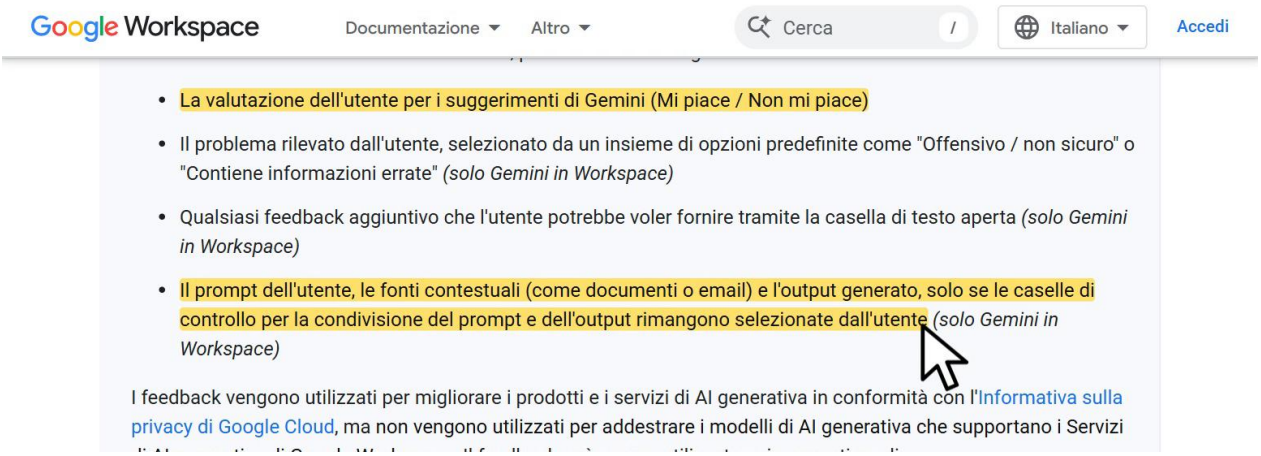
Scegliere dove archiviare non è la stessa cosa che scegliere dove elaborare: la guida di Google indica questa seconda possibilità solo per Enterprise Plus e Frontline Plus, e alcune funzioni avanzate possono non essere più disponibili. Prima di promettere qualcosa a un cliente, controlla il tuo piano.



Guida di Google Workspace: includere il trattamento nella policy riguarda solo Enterprise Plus e Frontline Plus e può limitare alcune funzioni.

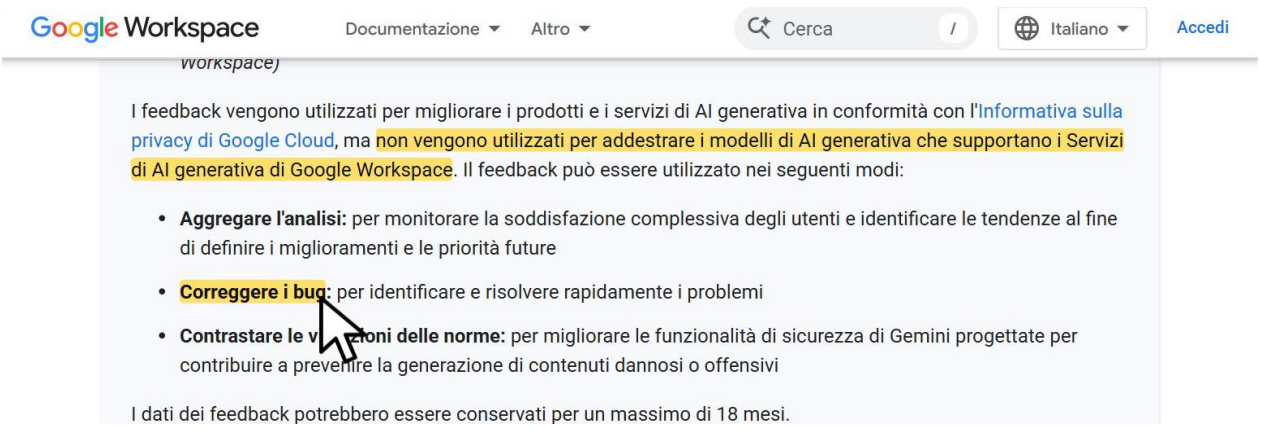
4.2 Il feedback

Anche in Workspace, un mi piace o non mi piace può portare con sé molto di più: la richiesta, i documenti o le email usati come contesto e la risposta, se le caselle di condivisione restano selezionate.



Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: il feedback può includere richiesta, fonti e risposta, se le caselle restano selezionate.

Google spiega che questi dati non addestrano i modelli di Workspace, ma possono servire a migliorare i prodotti e a correggere errori. Quindi, sulle chat riservate, togli quelle caselle prima di inviare, oppure non inviare proprio.



Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace: questi dati non addestrano i modelli di Workspace, ma servono a migliorare i prodotti e correggere errori.

4.3 L'oversharing: il punto più importante

Oversharing significa condivisione eccessiva. Immagina che negli anni, su Drive, qualcuno abbia lasciato aperti un po' troppi cassetti: la cartella con gli stipendi condivisa con tutti per errore, il contratto riservato finito nella cartella comune. Con Gemini basta una domanda innocente, e quei dati possono saltare fuori nella risposta. Gemini non crea il disordine: lo rende visibile.



Illustrazione didattica: cartelle lasciate aperte, comprese quelle che non dovrebbero esserlo.

4.4 I collegamenti e gli account privati

Con un account personale puoi collegare a Gemini la posta, i file e altre app, e le app di terze parti usano i dati secondo le proprie regole.

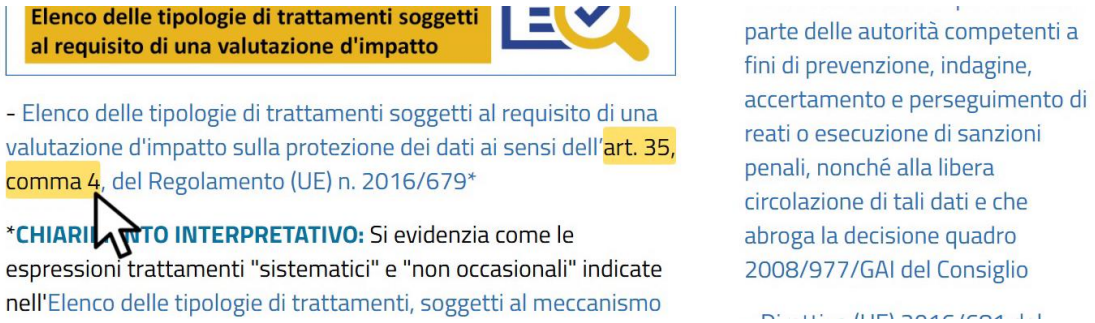


Centro per la privacy delle app Gemini: le App connesse di terze parti trattano i dati secondo le proprie norme.

Il rischio più comune resta il collega che, per fare prima, usa la sua Gmail. Lì non valgono il contratto dell'azienda e i suoi controlli, e valgono invece le regole sui revisori. Non basta vietarlo: se l'azienda non offre uno strumento autorizzato, le persone si arrangiano.

4.5 La valutazione d'impatto

Introdurre Gemini in azienda spesso richiede una **valutazione d'impatto sulla protezione dei dati**, la cosiddetta DPIA: un'analisi scritta dei rischi per le persone, da fare prima di partire. È prevista dall'articolo 35 del GDPR. Scrivici dentro anche dove vengono trattati i dati e con quali garanzie.



Garante Privacy: l'elenco dei trattamenti soggetti a valutazione d'impatto richiama l'articolo 35 del GDPR.

5. La lista di controllo

Cinque punti, da appendere vicino alla macchinetta del caffè.

1. **Per i dati dell'azienda usa solo l'account Workspace**, mai la Gmail personale.
2. **Decidi chi può usare Gemini** e per quanto tempo conservare le conversazioni.
3. **Scegli il piano in base a dove devono stare i dati**, e spiega come funziona il feedback.

4. **Metti ordine nei cassetti**, cioè nelle cartelle di Drive e nei loro permessi.
5. **Forma le persone**, il punto più importante: lo strumento più sicuro del mondo diventa rischioso in mano a chi non sa come funziona.

> **LA RISPOSTA IN UNA RIGA**
>
> Gemini è sicuro per la tua azienda? Sì, ma solo con il piano giusto, se è configurato bene e se le persone sanno usarlo.

Se vuoi capire se Gemini è lo strumento giusto per voi, oppure vuoi un corso per i tuoi colleghi su come usarlo bene e in sicurezza, faccio consulenza e formazione per aziende e professionisti, in presenza in Piemonte oppure online, senza legami con nessun fornitore. La prima chiacchierata conoscitiva è gratuita: trovi i contatti su gianlu.it.

Il controllo in venti minuti

Prova a fare questo controllo sul tuo ambiente di lavoro. Non servono dati riservati: se non hai i permessi per un punto, segnalalo a chi gestisce l'informatica.

1. Apri Gemini e controlla l'indirizzo con cui sei entrato. Deve essere quello aziendale.
2. Chiedi all'amministratore se l'app Gemini è attiva, per chi e per quanto tempo vengono conservate le conversazioni.
3. Controlla quale versione di Workspace avete e se consente la scelta della regione dei dati.
4. Sfoglia le cartelle di Drive a cui hai accesso e annota quelle troppo aperte. Non aprire i documenti che non dovresti vedere: segnalali.
5. Scrivi tre regole per i colleghi: una sugli account, una sulle caselle del feedback, una su a chi rivolgersi in caso di dubbio.

> **HAI FATTO UN BUON LAVORO SE**
>
> Sai dire quale versione usi e con quale account.
>
> Conosci le scelte dell'amministratore, o sai chi può dirtele.
>
> Hai un elenco delle cartelle da far controllare.
>
> Le tue tre regole le capirebbe anche un collega appena assunto.

Le domande che arrivano in aula

Posso usare Gemini con la mia Gmail per un documento di lavoro?

Per i dati dell'azienda no: non valgono il contratto e i controlli aziendali, e valgono le regole sui revisori umani.

Google usa i miei dati per addestrare i modelli?

In Workspace no, senza autorizzazione. Con un account personale dipende da Salva l'attività e dal feedback.

Una chat temporanea sparisce subito?

No: resta nell'account per settantadue ore, per risponderti e per motivi di sicurezza.

I dati restano in Europa?

L'amministratore può scegliere la regione di archiviazione da Business Standard in su. Includere anche l'elaborazione riguarda solo Enterprise Plus e Frontline Plus.

La valutazione d'impatto è sempre obbligatoria?

L'articolo 35 del GDPR la richiede quando un trattamento può presentare un rischio elevato per le persone. Va valutato caso per caso con chi si occupa di privacy.

Glossario

Termine	Che cosa significa
Chat temporanea	Una chat che non entra nell'attività e non addestra i modelli, ma resta nell'account per 72 ore.
Cifratura lato cliente	Documenti che restano illeggibili anche per i sistemi del fornitore senza la chiave dell'azienda.
DPIA	Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, prevista dall'articolo 35 del GDPR.
Etichetta di classificazione	Il contrassegno che indica quanto è riservato un documento e quali regole si applicano.
GDPR	Il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.
Google Workspace	La suite aziendale di Google, con account e controlli gestiti dall'azienda.
Oversharing	Condivisione eccessiva: file e cartelle accessibili a più persone del necessario.
Regione dei dati	L'area geografica scelta per archiviare i dati: Europa o Stati Uniti.

Termine	Che cosa significa
Revisori umani	Persone, anche di fornitori esterni, che leggono un sottoinsieme delle chat degli account personali.
Salva l'attività	L'impostazione dell'account personale che decide se le chat vengono salvate e usate per migliorare i servizi di Google.

Per approfondire

Google: Centro per la privacy delle app Gemini - https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=it

Google: Centro per la privacy dell'AI generativa in Workspace - https://knowledge.workspace.google.com/admin/generative-ai/generative-ai-in-google-workspace-privacy-hub?hl=it

Google: Scegli una posizione geografica per i dati - https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/choose-a-geographic-location-for-your-data?hl=it

Google: Sicurezza, conformità e privacy dell'AI generativa - https://workspace.google.com/security/ai-privacy/

Google: Prezzi di Google Workspace - https://workspace.google.com/pricing

Google: Piani Google AI - https://one.google.com/about/google-ai-plans/

Garante per la protezione dei dati personali: Valutazione d'impatto (DPIA) - https://www.garanteprivacy.it/valutazione-d-impatto-della-protezione-dei-dati-dpia-

> **ATTENZIONE**
>
> Dati verificati il 7 novembre 2026 sulla documentazione ufficiale, in parte tradotta automaticamente da Google. Condizioni, nomi e impostazioni cambiano spesso: ricontrolla le fonti prima di decidere. Le informazioni hanno scopo formativo e non sostituiscono una consulenza legale.