

Sicurezza, privacy, piani e buone pratiche

Scegliere il piano giusto, proteggere i dati e lavorare con metodo

Gianluca Bonomo · www.gianlu.it · info@gianlu.it



Indice

Come usare questa dispensa.....	3
1. I piani: quale scegliere.....	3
1.1 Che cosa cambia in pratica	4
2. Privacy: cosa succede ai tuoi dati	5
2.1 Che cosa non scrivere	6
2.2 Come lavorare lo stesso.....	6
3. Sicurezza operativa: Cowork, Code e skill	6
4. Le dieci buone pratiche e il prossimo passo	7
4.1 Per continuare a imparare.....	8
Esercitazione pratica.....	9
Le domande che arrivano in aula.....	10
Glossario	10
Per approfondire	10

Come usare questa dispensa

Questa dispensa raccoglie, in forma scritta e ordinata, tutto quello che vediamo nella lezione. Non serve studiarla a memoria: serve a ritrovare le cose con calma, dopo, quando la lezione e' finita e resta una domanda in sospeso.

OBIETTIVO

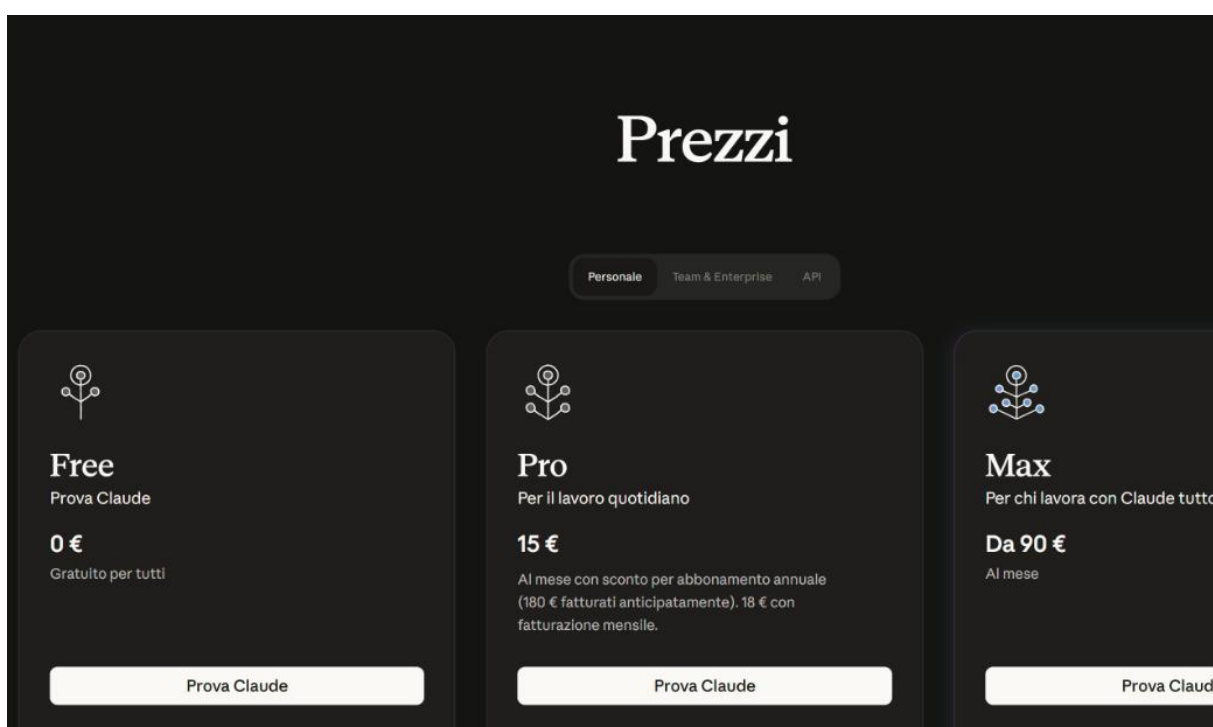
Scegliere il piano adatto, configurare la privacy del proprio account e adottare una lista di abitudini sicure per usare Claude nel lavoro di ogni giorno.

Che cosa saprai fare alla fine

- Confrontare i piani Free, Pro, Max, Team ed Enterprise.
- Configurare le impostazioni di privacy e capire cosa fanno.
- Distinguere dati che si possono scrivere da dati che non si devono scrivere.
- Applicare una lista di controllo prima di fidarsi di un risultato.
- Pianificare i prossimi passi di apprendimento.

1. I piani: quale scegliere

Non serve il piano più caro: serve quello che corrisponde a come lavori.



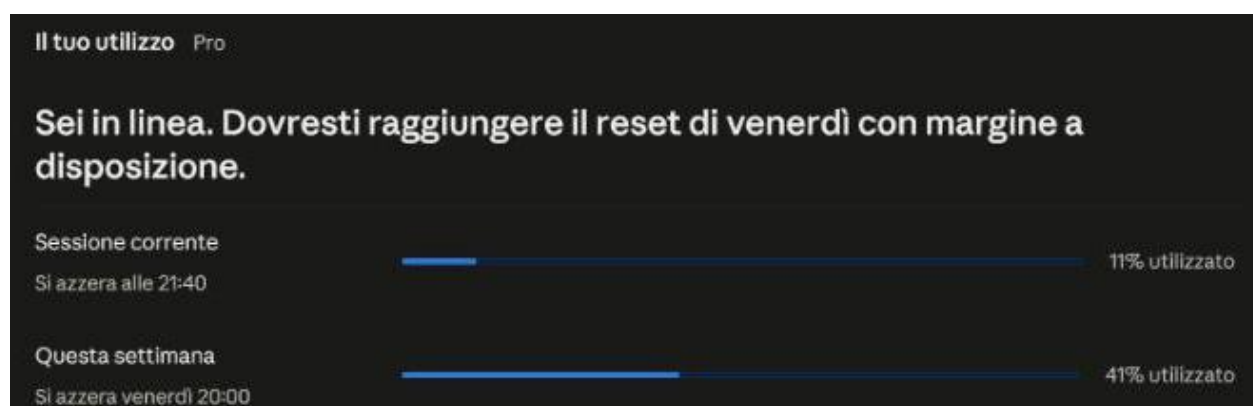
La pagina Prezzi di claude.com (Italia): Free, Pro, Max.

Piano	Prezzo (Italia, ott. 2026)	Per chi è
Free	0 €	Per provare la chat, la ricerca web e la creazione di file
Pro	15 € al mese con abbonamento annuale (180 € anticipati); 18 € al mese con pagamento mensile	Per l'uso quotidiano: più utilizzo, progetti, attività pianificate, Cowork e Claude Code
Max	Da 90 € al mese	Per chi lavora con Claude tutto il giorno e vuole limiti molto più ampi
Team / Enterprise	Su piattaforma dedicata, prezzi per postazione	Per organizzazioni: amministrazione, accesso unico (SSO), controlli sui dati

Fonte: pagina Prezzi di claude.com consultata il 3 ottobre 2026. Prezzi e condizioni possono cambiare.

1.1 Che cosa cambia in pratica

- **Modelli:** Fable 5.1 è incluso nei piani Max, mentre in Pro è disponibile con crediti di utilizzo (come indicato nel menu dei modelli).
- **Cowork e Claude Code** sono inclusi nei piani Pro e Max.
- **Limiti di utilizzo:** crescono con il piano. Compiti agentici come Cowork e Claude Code ne consumano di più di una chat.
- Sotto **Impostazioni, Utilizzo** vedi quanto hai consumato.



Impostazioni, Utilizzo: percentuale usata nella sessione corrente e nella settimana, con l'orario di azzeramento.

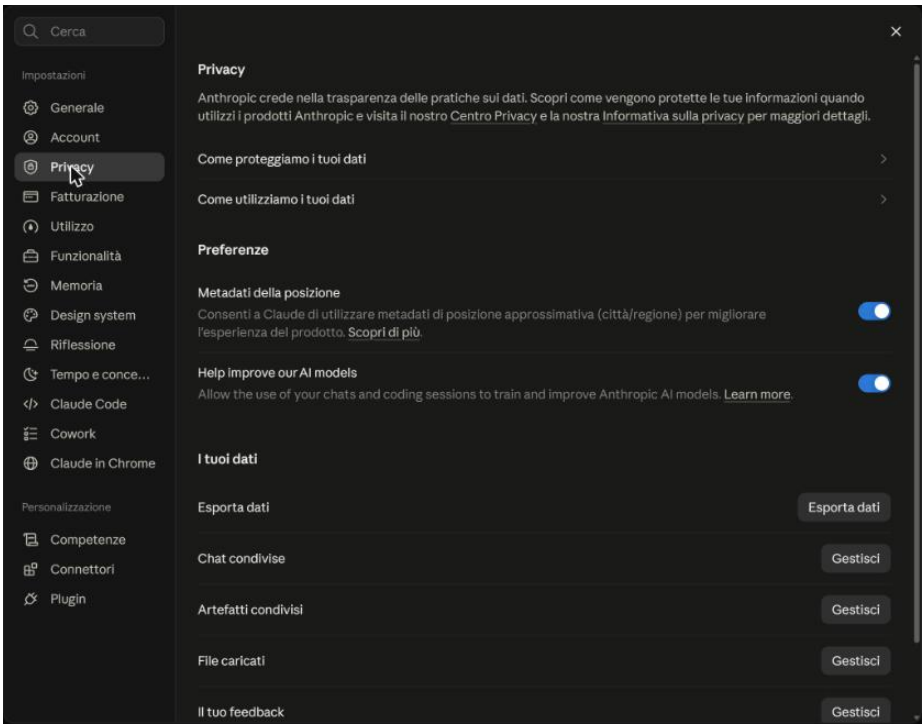
VERIFICA PRIMA DI COMPRARE

Prezzi, piani e inclusioni cambiano spesso: controlla sempre la pagina ufficiale, anche in base al paese e all'IVA.

2. Privacy: cosa succede ai tuoi dati

Tutto ciò che scrivi viene elaborato da un servizio online: conoscere le impostazioni è il primo atto di prudenza.

In **Impostazioni, Privacy** trovi le spiegazioni ufficiali («Come proteggiamo i tuoi dati» e «Come utilizziamo i tuoi dati»), alcune preferenze e gli strumenti per gestire i tuoi dati.



Impostazioni, Privacy: preferenze e gestione dei tuoi dati.

Impostazione	Che cosa decide
Metadati della posizione	Consente di usare la posizione approssimativa (città o regione) per migliorare l'esperienza
Help improve our AI models	Decide se le tue chat e le sessioni di programmazione possono essere usate per addestrare e migliorare i modelli di Anthropic
Esporta dati	Scarica una copia dei tuoi dati
Chat condivise, Artefatti condivisi, File caricati	Elenchi con cui rivedere e rimuovere ciò che hai condiviso o caricato

Le principali voci della pagina Privacy.

IN PAROLE SEMPLICI

Controlla una volta l'interruttore sull'uso dei dati per migliorare i modelli: è una scelta tua, e vale la pena farla consapevolmente.

2.1 Che cosa non scrivere

- Password, codici, chiavi di accesso.
- Numeri di carta, coordinate bancarie, documenti d'identità.
- Dati sanitari o riservati di clienti, pazienti, alunni, colleghi.
- Segreti industriali o documenti coperti da riservatezza contrattuale.

2.2 Come lavorare lo stesso

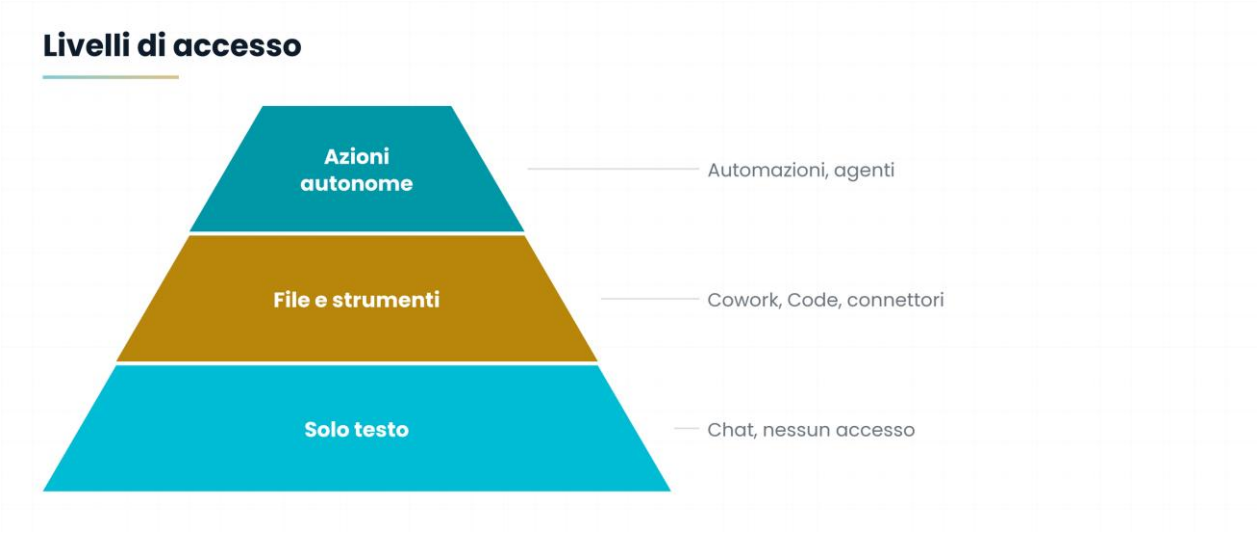
Anonimizza: sostituisci nomi con «Cliente A», indirizzi con «Via X», cifre con valori simili. Se devi trattare dati di terzi in modo sistematico, chiedi al responsabile della protezione dei dati della tua organizzazione e valuta un piano per organizzazioni (Team o Enterprise), che offre controlli amministrativi.

NOTA NORMATIVA

In Europa si applicano il regolamento sulla protezione dei dati (GDPR) e il regolamento europeo sull'intelligenza artificiale (AI Act), che prevede fra l'altro l'alfabetizzazione del personale che usa sistemi di AI. Questo corso non è consulenza legale: per decisioni di conformità rivolgiti a un professionista.

3. Sicurezza operativa: Cowork, Code e skill

Più Claude agisce, più contano i permessi.



Dal meno al più rischioso: dai a Claude solo l'accesso che serve.

Strumento	Regola di sicurezza
Chat	Niente dati sensibili; verifica fatti e cifre
Cowork	Cartelle specifiche, lavoro su copie, piano approvato prima di agire
Claude Code	Ramo di prova, modalità manuale all'inizio, test e revisione delle modifiche
Skill	Solo da fonti attendibili; leggi tutti i file
Connettori e MCP	Sola lettura quando basta; revoca ciò che non usi
Pianificazioni	Prova a mano; risultati a te prima che ai clienti

Una regola per strumento.

ESEMPIO CONCRETO

Vuoi che Cowork riordini le fatture? Copia la cartella, concedi solo la copia, chiedi il piano, approvalo, controlla il risultato e solo dopo applica al vero archivio.

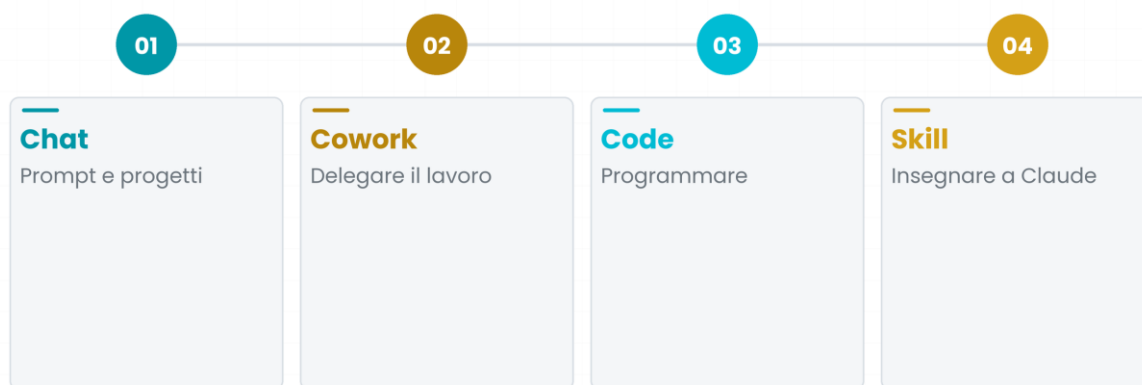
4. Le dieci buone pratiche e il prossimo passo

Se ricordi solo una pagina di questo corso, ricorda questa.

- 1. **Una chat per argomento:** il contesto pulito dà risposte migliori.
- 2. **Scrivi bene la richiesta:** contesto, obiettivo, formato, verifica.
- 3. **Scegli il modello con il criterio** leggero, equilibrato, potente.
- 4. **Verifica sempre** cifre, citazioni e fonti.

5. **Attiva la ricerca web** per ciò che cambia.
6. **Non scrivere dati sensibili**, o anonimizzali.
7. **Fai fare il piano** prima delle azioni importanti.
8. **Lavora su copie** e rami di prova.
9. **Trasforma ciò che ripeti in una skill**.
10. **Controlla le impostazioni** di privacy, memoria e permessi ogni tanto.

Dal primo messaggio alla skill



Il percorso del corso: dalla chat alle skill.

4.1 Per continuare a imparare

- La **documentazione di Claude Code** (code.claude.com/docs) e i corsi gratuiti di Claude Academy (academy.claude.com).
- Il **Centro assistenza** di Claude (support.claude.com) per le guide su Cowork, skill e progetti.
- Il **canale e le dispense** di Gianluca Bonomo su www.gianlu.it.

IN PAROLE SEMPLICI

Parti piccolo, controlla, ripeti. Ogni volta che ripeti qualcosa tre volte, è ora di insegnarlo a Claude.

Esercitazione pratica

Venti minuti per mettere in sicurezza il tuo account e scegliere il piano.

1. Apri Impostazioni, Privacy e leggi la sezione «Come utilizziamo i tuoi dati».
2. Decidi consapevolmente come impostare l'interruttore sul miglioramento dei modelli.
3. Apri Impostazioni, Memoria e scegli quali dei due interruttori vuoi tenere accesi.
4. Apri Impostazioni, Utilizzo e annota quanto hai consumato in una settimana.
5. Rivedi Personalizzazione: scollega i connettori e disattiva le skill che non usi.
6. Scrivi su una pagina le tue cinque regole personali, scegliendole dalle dieci buone pratiche.

ATTENZIONE

Hai deciso in modo consapevole l'uso dei dati?

Hai rimosso ciò che non usi?

Hai una lista personale di regole?

Le domande che arrivano in aula

Quale piano mi serve per cominciare?

Per imparare la chat basta Free. Se vuoi Cowork o Claude Code, il minimo è Pro.

Claude può usare i miei dati per addestrarsi?

Dipende dall'impostazione nella pagina Privacy dell'account: puoi consultarla e cambiarla. Leggi la sezione «Come utilizziamo i tuoi dati».

Posso usarlo per dati di clienti?

Con prudenza: anonimizza, usa un piano per organizzazioni se il trattamento è sistematico e coinvolgi il responsabile privacy. Non è un parere legale.

Che cosa succede se esaurisco il limite del piano?

Devi attendere il ripristino del limite oppure passare a un piano superiore, secondo le regole mostrate in Impostazioni, Utilizzo.

Posso cancellare le mie chat?

Sì, dalla barra laterale; nella pagina Privacy puoi anche esportare i dati o rimuovere file e contenuti condivisi.

Glossario

Termine	Che cosa significa
AI Act	Regolamento europeo sui sistemi di intelligenza artificiale.
Anonimizzare	Togliere dal testo i dati che identificano una persona.
GDPR	Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.
Limite di utilizzo	La quantità di lavoro consentita in un certo periodo.
Sola lettura	Permesso che consente di consultare ma non modificare.

Per approfondire

Anthropic, pagina Prezzi (claude.com/pricing, versione italiana) – consultata il 3 ottobre 2026

Interfaccia di claude.ai, Impostazioni: Privacy, Memoria, Utilizzo – screenshot del 3 ottobre 2026

Anthropic, Claude Code Docs: Best practices e Permission modes -

code.claude.com/docs, ottobre 2026

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) - test

ufficiali su eur-lex.europa.eu

ATTENZIONE

Prezzi, piani e impostazioni verificati il 3 ottobre 2026: cambiano spesso, controlla le pagine ufficiali prima di decidere.