

Le skill: insegnare un mestiere a Claude

Che cosa sono, come funzionano e come usarle in chat, in Cowork e in
Claude Code

Gianluca Bonomo · www.gianlu.it · info@gianlu.it



Indice

Come usare questa dispensa.....	3
1. Che cos'è una skill.....	3
1.1 Un esempio quotidiano	4
2. Come funziona: caricamento a livelli.....	4
3. Trovare e installare le skill.....	5
3.1 Le skill già pronte per i documenti	6
3.2 Dove vivono le skill.....	7
4. Usare una skill.....	7
4.1 Come capire se ha funzionato.....	8
4.2 Skill, progetto o memoria?	8
5. Sicurezza delle skill	8
Esercitazione pratica.....	9
Le domande che arrivano in aula.....	10
Glossario	10
Per approfondire	10

Come usare questa dispensa

Questa dispensa raccoglie, in forma scritta e ordinata, tutto quello che vediamo nella lezione. Non serve studiarla a memoria: serve a ritrovare le cose con calma, dopo, quando la lezione è finita e resta una domanda in sospeso.

OBIETTIVO

Capire che cos'è una skill, come Claude la carica quando serve, dove trovarla e come installarla e usarla in modo sicuro.

Che cosa saprai fare alla fine

- Spiegare che cosa è una skill e in cosa si distingue da un prompt.
- Descrivere i tre livelli di caricamento (metadati, istruzioni, risorse).
- Trovare, attivare e disattivare skill in claude.ai.
- Richiamare una skill con la barra e con il menu.
- Valutare la sicurezza di una skill prima di installarla.

1. Che cos'è una skill

Una skill è un manuale operativo: un insieme di istruzioni, e a volte di strumenti, che insegna a Claude come eseguire un lavoro nel tuo modo.

In italiano, nell'interfaccia, la trovi con il nome **Competenze** (nelle pagine in inglese: *Skills*). Tecnicamente è una cartella con un file SKILL.md che descrive il lavoro e, se serve, file di supporto: modelli, esempi, script.

A cosa serve? A smettere di **ripetere le stesse istruzioni**. Se ogni volta incolli la stessa procedura («così si fa un preventivo, ecco il tono, ecco i campi»), quella procedura è una skill che non hai ancora scritto. Una skill si carica **solo quando serve**, quindi puoi averne molte senza appesantire le conversazioni.

Prompt o skill

Prompt	Skill
• Lo scrivi ogni volta • Vale per una chat • Si perde	• La scrivi una volta • Vale in ogni chat • Si carica quando serve

Un prompt vale per una conversazione, una skill vale ogni volta che serve.

IN PAROLE SEMPLICI

Un prompt è un'istruzione data a voce. Una skill è la procedura scritta nel manuale dell'azienda: la leggi quando ti serve.

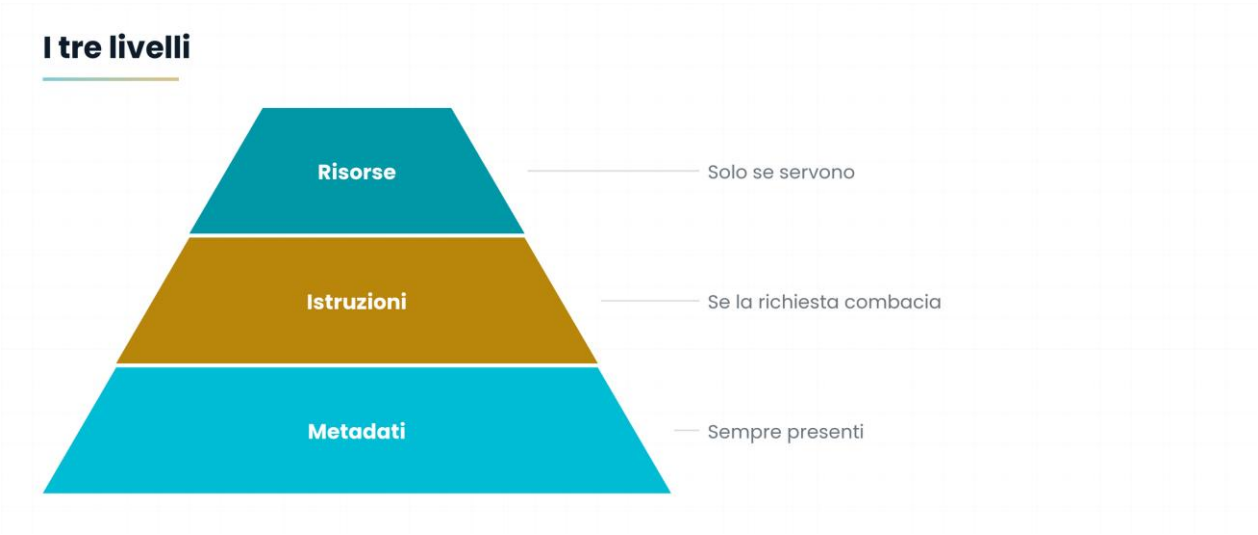
1.1 Un esempio quotidiano

Immagina la skill «preventivo-clienti»: contiene il tuo listino, i tuoi tempi di consegna, il modello di lettera e una regola («mai sconti oltre il 10%»). Quando scrivi «prepara il preventivo per la ditta Bianchi», Claude riconosce la richiesta, carica la skill e produce il documento nel tuo stile.

2. Come funziona: caricamento a livelli

Claude non legge tutte le skill ogni volta: ne carica un pezzo alla volta, soltanto se serve.

La documentazione ufficiale lo chiama **progressive disclosure** (rivelazione progressiva). Una skill ha tre livelli:



I tre livelli di caricamento di una skill.

Livello	Quando si carica	Costo indicativo
1. Metadati (nome e descrizione)	Sempre, all'avvio	Circa 100 token per skill
2. Istruzioni (corpo di SKILL.md)	Quando la richiesta combacia con la descrizione	Meno di 5.000 token
3. Risorse (file, modelli, script)	Solo se le istruzioni li richiamano	Nessuno finché non servono

Fonte: documentazione ufficiale Agent Skills, ottobre 2026.

Ne derivano due regole pratiche. Primo: la **descrizione** è la parte più importante, perché è ciò con cui Claude decide se usare la skill. Secondo: i dettagli lunghi vanno in file separati, non nel corpo.

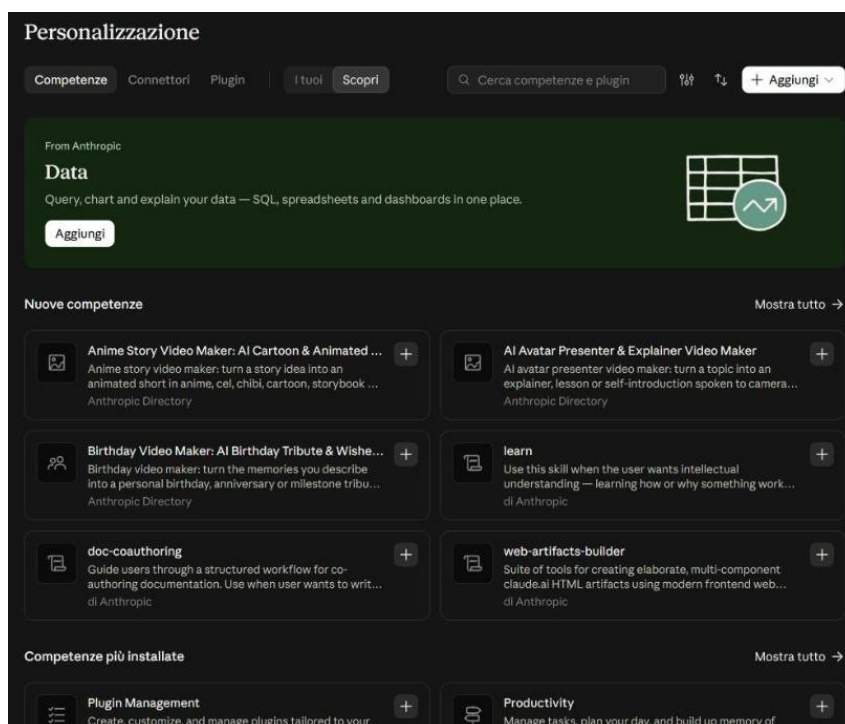
ATTENZIONE

Se la descrizione è vaga («aiuta con i documenti») la skill non scatta, o scatta quando non deve. Deve dire cosa fa e quando usarla.

3. Trovare e installare le skill

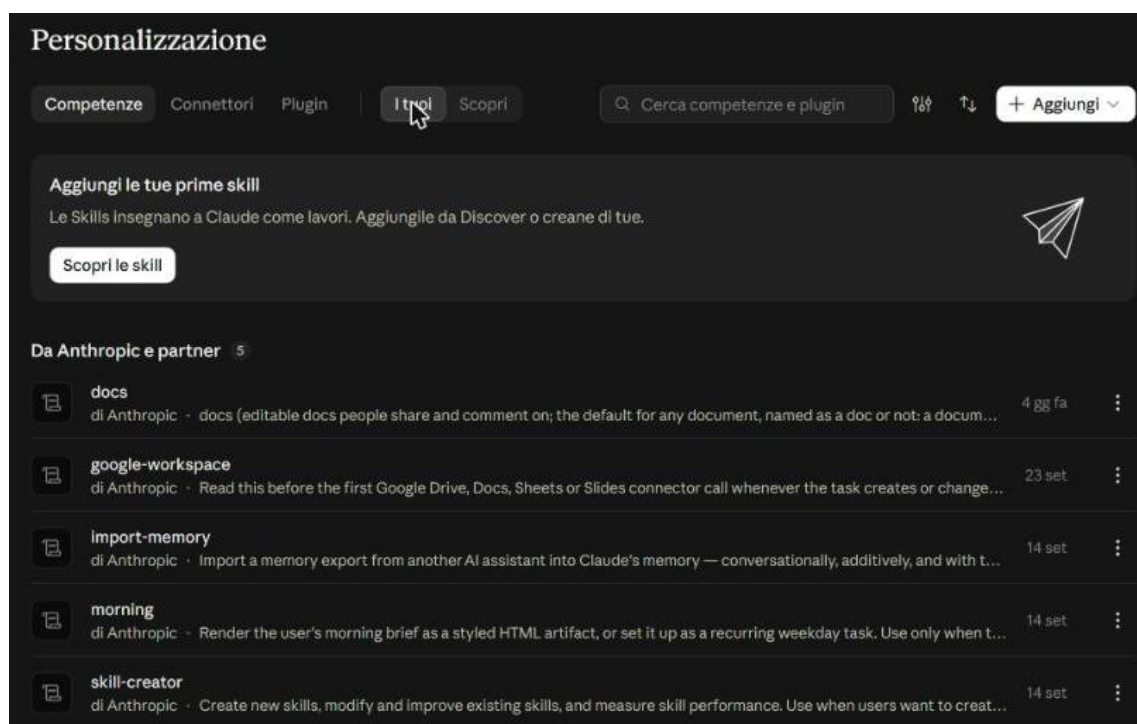
Le skill si gestiscono da un unico pannello: Personalizzazione.

Nella barra laterale apri **Personalizzazione** e scegli la scheda **Competenze**. Ci sono due viste: **Scopri**, con le skill di Anthropic e dei partner, e **I tuoi**, con quelle che hai installato.



La vista Scopri: skill proposte da Anthropic e dalla directory.

Premi il **+** accanto a una skill per aggiungerla. Dalla vista **I tuoi** puoi vedere l'elenco, aprire il menu con i tre puntini di ogni voce per modificarla o disattivarla.



La vista «I tuoi»: le skill installate, con descrizione e data.

3.1 Le skill già pronte per i documenti

Anthropic offre skill per creare e modificare **presentazioni PowerPoint, fogli Excel, documenti Word e PDF**. In claude.ai si attivano da sole quando chiedi di creare un

documento. Le skill personalizzate sono disponibili sui piani Pro, Max, Team ed Enterprise con l'esecuzione del codice attiva.

3.2 Dove vivono le skill

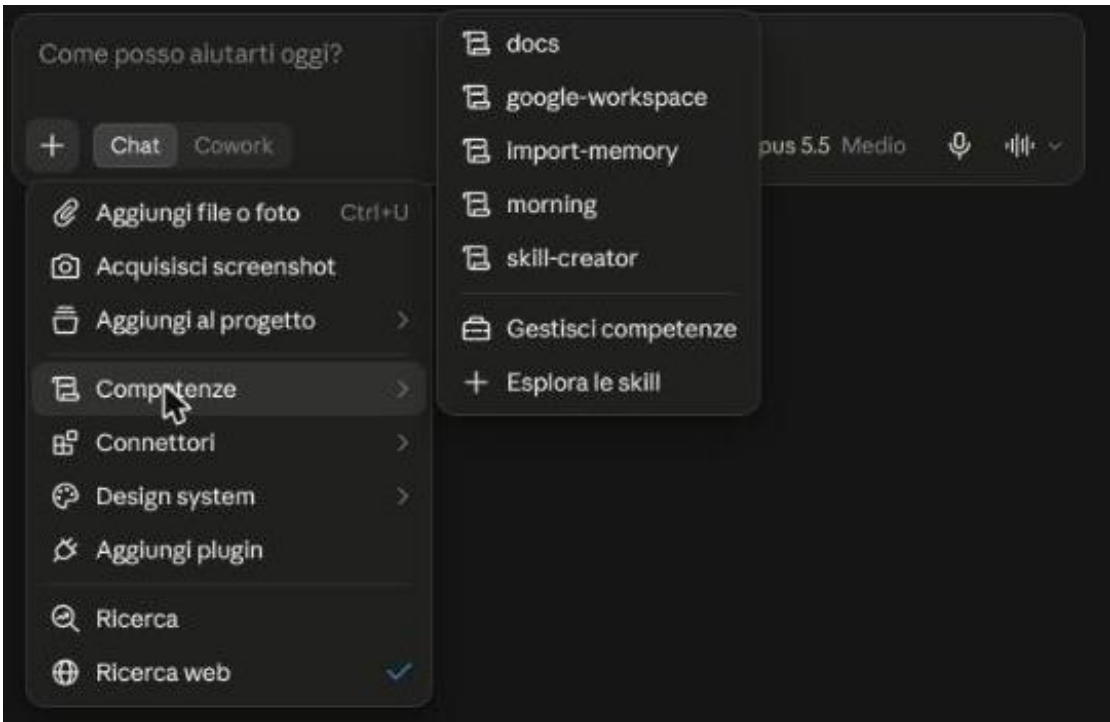
Ambiente	Dove sono
claude.ai e app	Personalizzazione, Competenze (individuali per ogni utente)
Claude Code	Cartelle sul computer: ~/.claude/skills (personali) o .claude/skills (progetto)
API	Caricate nell'area di lavoro tramite l'API delle skill

Le skill non si sincronizzano automaticamente fra ambienti.

4. Usare una skill

Ci sono due modi: lasciare che Claude la scelga, oppure chiamarla tu.

- 1. **Automatico:** descrivi il lavoro e, se la descrizione combacia, Claude carica la skill.
- 2. **Dalla barra:** nella casella scrivi / e scegli la skill dall'elenco (il suggerimento «Digita / per le skill» compare nella casella).
- 3. **Dal menu +:** apri Competenze e scegline una.
- 4. **In Claude Code:** scrivi /nome-della-skill.



Menu +, Competenze: l'elenco delle skill attive, «Gestisci competenze» ed «Esplora le skill».

4.1 Come capire se ha funzionato

Quando Claude usa una skill lo vedi nel ragionamento e nei passaggi della risposta. Se non scatta, di solito basta nominarla nella richiesta («usa la skill docs») oppure correggere la descrizione.

4.2 Skill, progetto o memoria?

Strumento	Quando usarlo
Prompt	Una richiesta una tantum
Progetto	File e istruzioni per un lavoro ricorrente su un tema
Skill	Una procedura riutilizzabile in qualsiasi chat
Memoria	Preferenze personali e fatti su di te

Quattro strumenti, quattro scopi.

5. Sicurezza delle skill

Installare una skill è come installare un programma: ti fidi di chi l'ha scritta.

Una skill contiene istruzioni e, a volte, codice. Una skill malevola potrebbe far eseguire a Claude azioni diverse da quelle dichiarate. La documentazione ufficiale è netta: usa skill che hai scritto tu o che arrivano da fonti attendibili, come Anthropic.

- Leggi **tutti** i file della skill, non solo la descrizione.
- Diffida di skill che scaricano contenuti da indirizzi esterni.
- Non dare a una skill più accessi di quelli che le servono.
- Disattiva o rimuovi le skill che non usi.

REGOLA D'ORO

Se non sai chi l'ha scritta e non capisci cosa fa, non installarla.

Esercitazione pratica

Quindici minuti per esplorare, installare e provare una skill sicura.

1. Apri claude.ai e vai su Personalizzazione, scheda Competenze, vista Scopri.
2. Scegli una skill di Anthropic che riguarda un tuo lavoro e leggine la descrizione.
3. Premi + per aggiungerla e verificane la presenza nella vista I tuoi.
4. Apri una chat nuova, scrivi / e seleziona la skill dall'elenco.
5. Dai un compito reale e osserva nei passaggi se la skill viene caricata.
6. Disattivala e ripeti il compito: che differenza noti?

ATTENZIONE

La skill proviene da Anthropic o da una fonte che conosci?

Hai letto la descrizione prima di attivarla?

Sai dire cosa è cambiato con e senza skill?

Le domande che arrivano in aula

Una skill è diversa da un plugin?

Sì. La skill è un singolo manuale; il plugin è un pacchetto che può contenere più skill, connettori, comandi e agenti (capitolo 7).

Le skill funzionano anche nel piano gratuito?

Le skill predefinite per i documenti sì quando crei file; per le skill personalizzate serve un piano a pagamento con l'esecuzione del codice attiva.

Le mie skill le vedono anche i colleghi?

In claude.ai le skill sono individuali: ogni persona deve caricare le proprie. Nel progetto di Claude Code si possono condividere nel repository.

Una skill sostituisce il prompt?

No: lo riduce. Resta la richiesta specifica; la procedura fissa sta nella skill.

Quante skill posso avere?

Molte: solo nome e descrizione occupano contesto finché non servono.

Glossario

Termine	Che cosa significa
Descrizione	Il testo con cui Claude decide se usare una competenza.
Directory	L'elenco di competenze, collegamenti e pacchetti sfogliabile da Personalizzazione.
Progressive disclosure	Caricamento a livelli: prima i metadati, poi le istruzioni, poi le risorse.
Skill (Competenza)	Cartella con istruzioni riutilizzabili che Claude carica quando serve.
SKILL.md	Il file principale di una competenza: nome, testo di presentazione e istruzioni.

Per approfondire

Anthropic, Agent Skills overview (platform.claude.com/docs) - consultata il 3 ottobre 2026

Anthropic, Extend Claude with skills (code.claude.com/docs/en/skills) - consultata il 3 ottobre 2026

Interfaccia di claude.ai, Personalizzazione, Competenze - screenshot del 3 ottobre 2026

ATTENZIONE

Funzioni, limiti e interfaccia verificati il 3 ottobre 2026: le skill sono in rapida evoluzione.