

La chat di Claude

Prompt, file, progetti, ricerca web, artifact e memoria

Gianluca Bonomo · www.gianlu.it · info@gianlu.it



Indice

Come usare questa dispensa.....	3
1. La schermata di Claude.....	3
1.1 La barra laterale.....	3
2. Scrivere una buona richiesta.....	4
2.1 Conversare, non solo chiedere.....	5
3. Il menu +: file, ricerca e strumenti.....	5
3.1 Allegare un file	6
3.2 Ricerca web: quando serve	6
4. Progetti: un archivio per ogni lavoro.....	6
5. Artifact: documenti e app accanto alla chat.....	7
6. La memoria e le impostazioni utili.....	8
6.1 Pianificate: attività automatiche.....	9
Esercitazione pratica.....	11
Le domande che arrivano in aula.....	12
Glossario	12
Per approfondire	12

Come usare questa dispensa

Questa dispensa raccoglie, in forma scritta e ordinata, tutto quello che vediamo nella lezione. Non serve studiarla a memoria: serve a ritrovare le cose con calma, dopo, quando la lezione è finita e resta una domanda in sospeso.

OBIETTIVO

Usare la chat di claude.ai con sicurezza: scrivere richieste efficaci, allegare file, organizzare il lavoro in progetti, creare artifact e decidere che cosa Claude può ricordare.

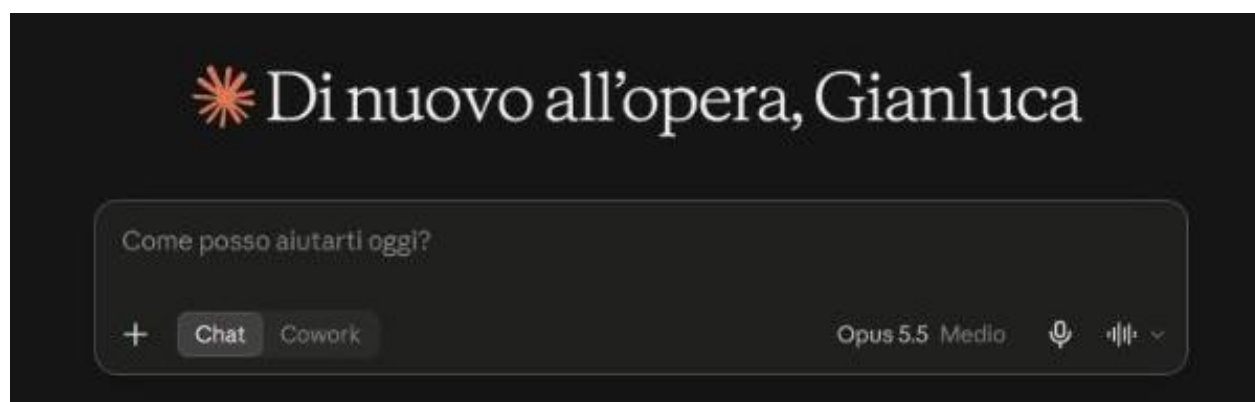
Che cosa saprai fare alla fine

- Riconoscere le parti dell'interfaccia di claude.ai.
- Scrivere un prompt completo con il metodo in quattro passi.
- Allegare file, attivare la ricerca web e usare i progetti.
- Creare e modificare un artifact.
- Gestire le impostazioni di memoria e di funzionalità.

1. La schermata di Claude

Apri claude.ai, accedi, e ti trovi davanti una casella di scrittura: è il centro di tutto.

Al centro della pagina c'è la **casella di scrittura**, con il saluto personalizzato. In basso a sinistra c'è il pulsante **+** per aggiungere file e strumenti, accanto il selettore **Chat / Cwork**; a destra il **modello** in uso e l'**impegno**, e il microfono per dettare.



La casella di scrittura di claude.ai: il +, il selettore Chat/Cwork, il modello e il microfono.

1.1 La barra laterale

A sinistra trovi la barra con le funzioni principali. Ecco le voci che userai di più:

Voce	A che cosa serve
Nuovo	Apri una conversazione pulita
Progetti	Raccoglie file e istruzioni per un lavoro ricorrente
Artifact	L'elenco dei documenti, delle pagine e delle app che Claude ha creato
Pianificate	Attività che Claude esegue da sola a orari stabiliti
Personalizzazione	Competenze (skill), connettori e plugin

Le voci principali della barra laterale.

Sotto, nell'elenco **Chat recenti**, ritrovi le conversazioni passate. Puoi fissarle, rinominarle, raggrupparle o cancellarle.

2. Scrivere una buona richiesta

Claude non legge nel pensiero: la qualità della risposta dipende da come chiedi.

Il metodo più semplice si ricorda con quattro parole, da scrivere nell'ordine.



I quattro passi di una richiesta efficace.

PRIMA E DOPO

Prima: «Scrivimi una mail per un cliente.»

Dopo: «Sono titolare di un negozio di biciclette. Scrivi una mail al cliente Rossi che aspetta da due settimane una riparazione, per scusarmi e dirgli che sarà pronta venerdì. Massimo 100 parole, tono cordiale. Alla fine elenca le assunzioni che hai fatto.»

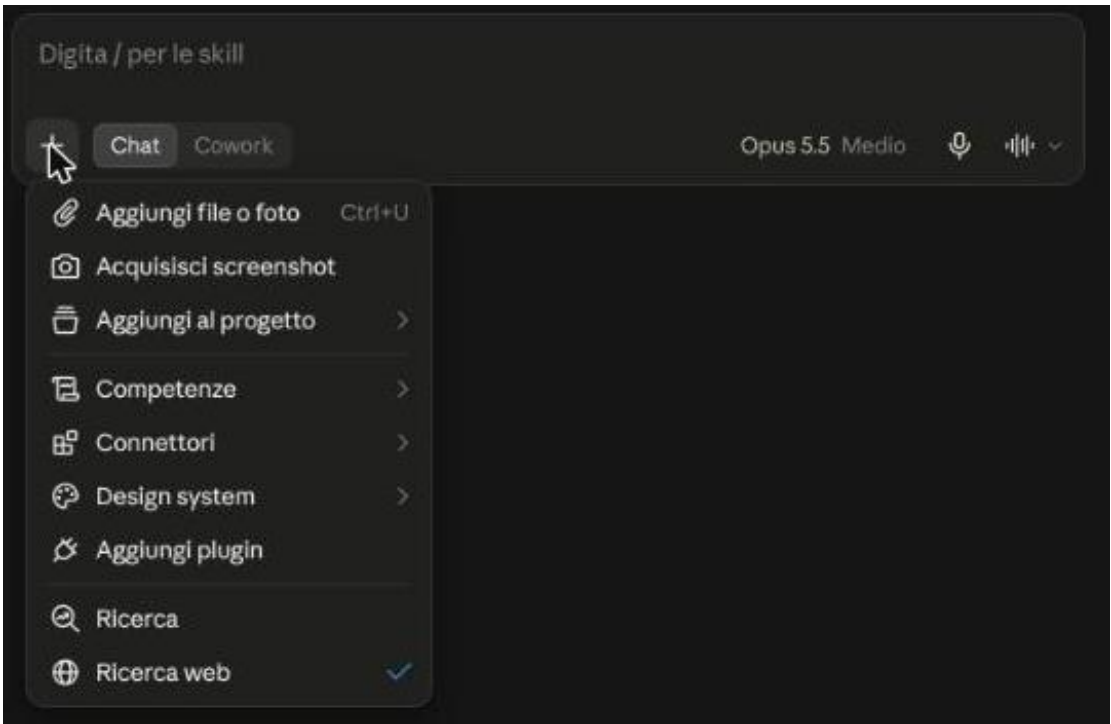
2.1 Conversare, non solo chiedere

La chat è un dialogo. Se la prima risposta non convince, non ricominciare: **correggi il tiro** con frasi come «più breve», «più formale», «aggiungi un esempio». Se hai un'idea vaga, chiedi a Claude di intervistarti: «Fammi tre domande prima di scrivere».

IN PAROLE SEMPLICI
Ogni informazione che non dai, Claude la deve indovinare. Dagliela tu.

3. Il menu +: file, ricerca e strumenti

Il pulsante + è la cassetta degli attrezzi della chat.



Il menu + in claude.ai: file, screenshot, progetto, competenze, connettori, plugin, ricerca.

Voce	Che cosa fa
Aggiungi file o foto	Carica documenti, PDF, fogli di calcolo, immagini (scorciatoia Ctrl+U)
Acquisisci screenshot	Cattura una parte dello schermo e la allega
Aggiungi al progetto	Collega la chat a un progetto
Competenze	Attiva una skill (capitolo 5)
Connettori	Collega servizi esterni come Google Drive (capitolo 7)

Voce	Che cosa fa
Aggiungi plugin	Pacchetti di competenze per un ruolo (capitolo 7)
Ricerca	Ricerca approfondita su più fonti
Ricerca web	Cerca informazioni aggiornate su internet

Le voci del menu + (ottobre 2026).

3.1 Allegare un file

Trascina un PDF, un documento Word o un foglio Excel nella casella e scrivi cosa vuoi: «Riassumi il documento in cinque punti», «Trova le cifre che non tornano», «Trasforma queste note in una tabella». Le foto e gli screenshot funzionano allo stesso modo: Claude le legge e le descrive.

3.2 Ricerca web: quando serve

Con la **ricerca web** attiva (la spunta blu nel menu) Claude consulta internet e cita le pagine che usa. Serve per notizie, prezzi, norme e tutto ciò che cambia. Disattivala per testi che devono restare chiusi o per compiti di scrittura pura.

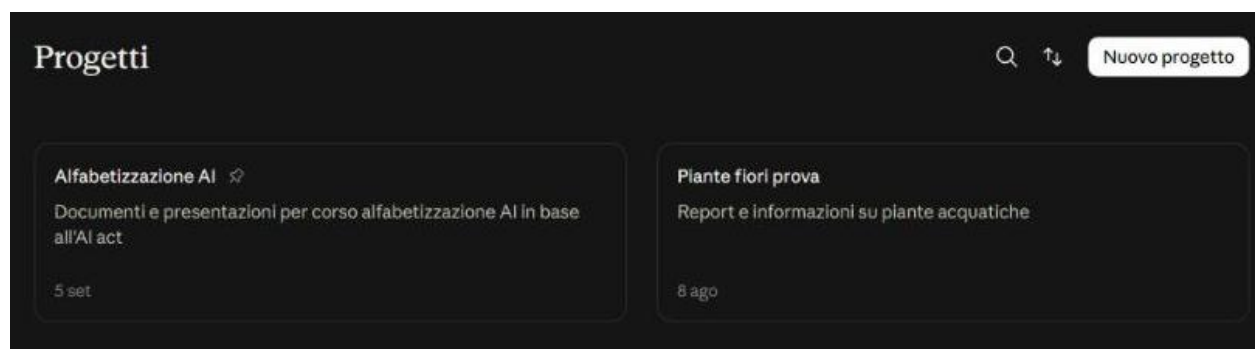
ATTENZIONE

Un file allegato viene letto dal sistema: non caricare documenti con dati sensibili di altre persone se non sei autorizzato.

4. Progetti: un archivio per ogni lavoro

Se fai sempre lo stesso tipo di lavoro, non rispiegare ogni volta chi sei: crea un progetto.

Un **progetto** è uno spazio di lavoro con **istruzioni fisse** e **file di riferimento**. Tutte le chat create al suo interno le leggono automaticamente. Un esempio: un progetto «Offerte clienti» con il listino, il tono di voce e tre offerte già approvate.



L'elenco dei progetti: ogni scheda ha nome, descrizione e data.

1. Vai su **Progetti** e premi **Nuovo progetto**.
2. Dai un nome e una descrizione.
3. Scrivi le istruzioni (chi sei, come devi rispondere).
4. Carica i file di riferimento.
5. Avvia le chat dal progetto.

IN PAROLE SEMPLICI

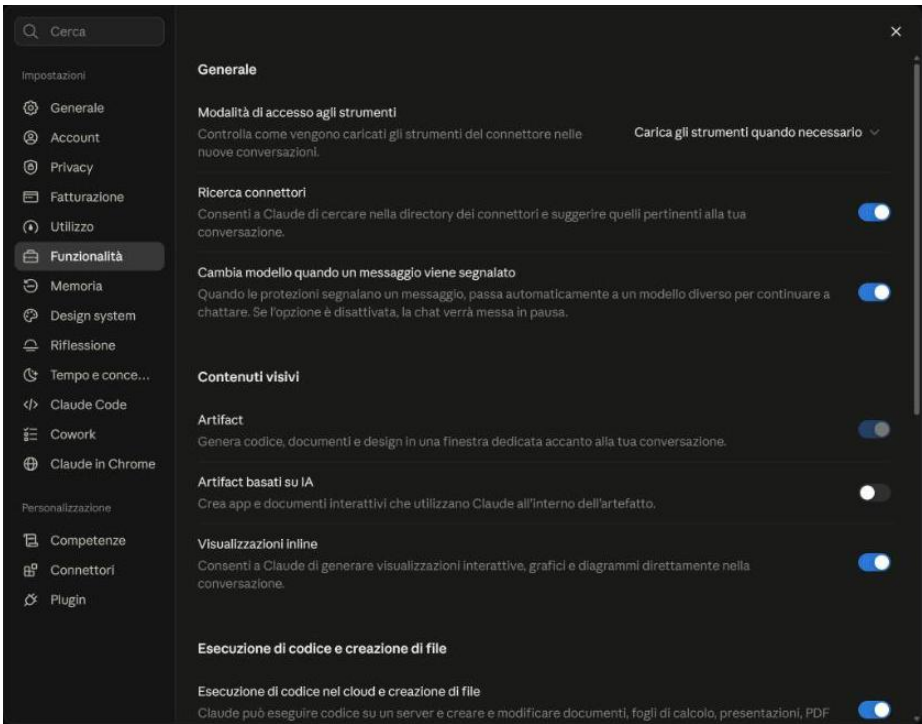
Il progetto è la scrivania di un lavoro: ogni volta che ti siedi, trovi già tutto.

5. Artifact: documenti e app accanto alla chat

Quando chiedi un documento, una pagina web o una piccola app, Claude la apre in una finestra a lato: è un artifact.

Un **artifact** è un contenuto vero e proprio, separato dalla conversazione: un documento, una pagina HTML, un diagramma, una presentazione, un'applicazione interattiva. Puoi chiedere modifiche («cambia i colori», «aggiungi una colonna»), copiarlo o scaricarlo.

Nella barra laterale la voce **Artifact** elenca tutto ciò che hai creato. In **Impostazioni, Funzionalità** trovi gli interruttori che lo attivano.



Impostazioni, Funzionalità: Artifact, Artifact basati su IA, Visualizzazioni inline, Esecuzione di codice.

Funzionalità	Che cosa fa
Artifact	Genera codice, documenti e design in una finestra accanto alla chat
Artifact basati su IA	App interattive che usano Claude al loro interno
Visualizzazioni inline	Grafici e diagrammi direttamente nella conversazione
Esecuzione di codice e creazione di file	Claude crea e modifica documenti, fogli di calcolo, presentazioni e PDF

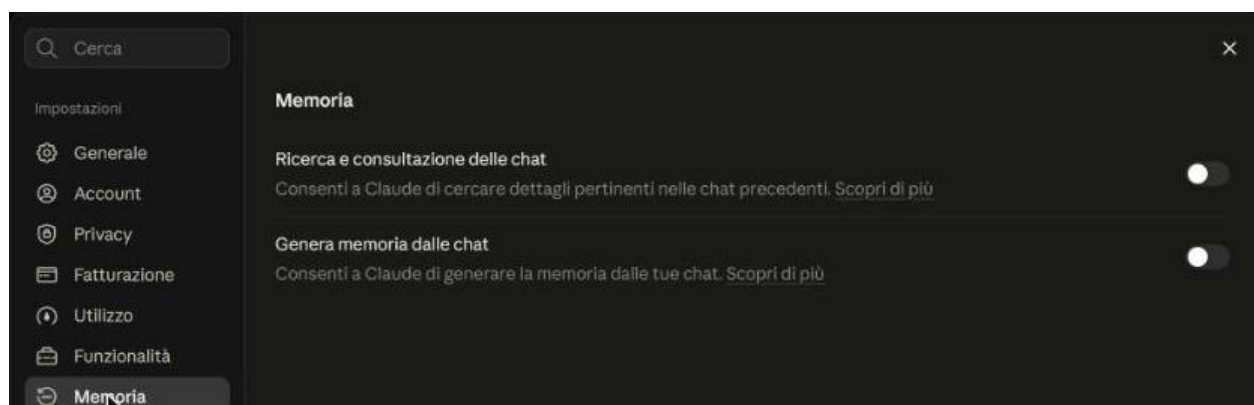
Le principali funzionalità attivabili.

PER ESEMPIO

«Crea un calcolatore per il preventivo di una tinteggiatura: metri quadri, numero di mani, costo per metro» ottiene un'app che puoi usare subito.

6. La memoria e le impostazioni utili

Per impostazione predefinita ogni chat è un foglio bianco; la memoria è una scelta, non un obbligo.



Impostazioni, Memoria: due interruttori indipendenti.

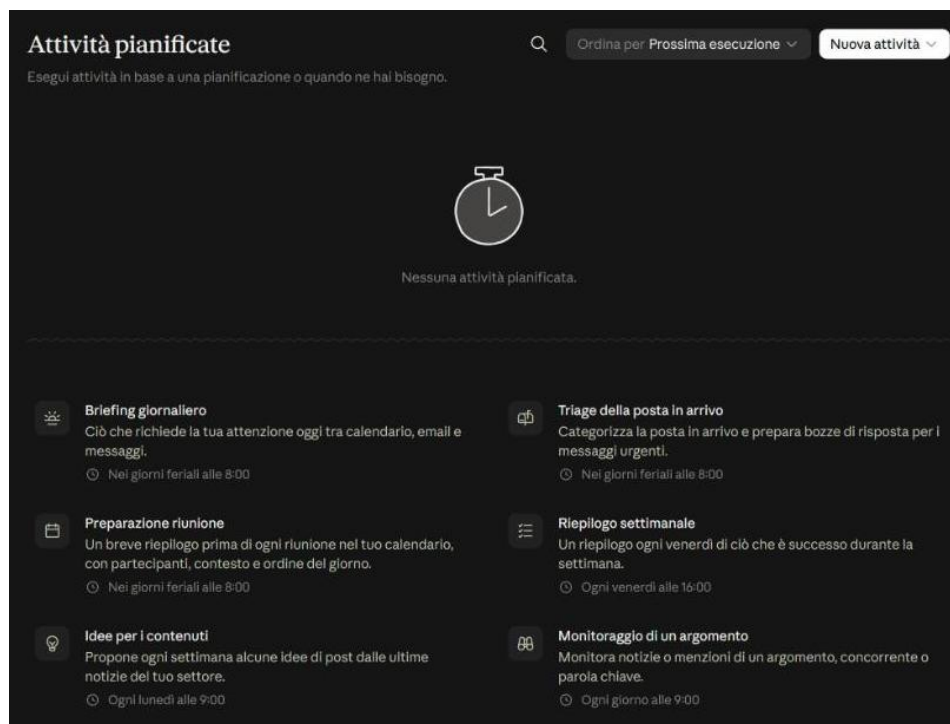
- **Ricerca e consultazione delle chat:** Claude può cercare dettagli nelle chat passate quando serve.
- **Genera memoria dalle chat:** Claude costruisce una sintesi di ciò che ti riguarda e la usa nelle conversazioni future.

Decidi tu se attivare l'uno, l'altro o nessuno. Chi tratta dati dei clienti, per esempio, può preferire lasciare tutto spento e affidarsi ai **progetti**, dove il contesto è esplicito e controllabile.

6.1 Pianificate: attività automatiche

Nella voce **Pianificate** puoi dire a Claude di ripetere un'attività a orari fissi, per esempio «ogni mattina alle 8 riassumi le mie notizie di settore». Richiede un piano a pagamento.

La pagina **Attività pianificate** propone modelli pronti: **Briefing giornaliero** (nei giorni feriali alle 8:00), **Triage della posta in arrivo**, **Preparazione riunione**, **Riepilogo settimanale** (ogni venerdì alle 16:00), **Idee per i contenuti** e **Monitoraggio di un argomento**. Con **Nuova attività** ne crei una tua.



Attività pianificate: modelli pronti e pulsante Nuova attività.

ATTENZIONE

La memoria ricorda ciò che le dici: se condividi l'account o scrivi dati di altri, spegnila o controlla periodicamente cosa contiene.

Esercitazione pratica

Venti minuti per creare un piccolo progetto e il tuo primo artifact.

1. Apri claude.ai e crea un nuovo progetto chiamato «Prova».
2. Scrivi come istruzione: «Rispondi in italiano, tono cordiale, massimo 120 parole».
3. Carica un documento di una pagina (un tuo testo pubblico).
4. Dal progetto avvia una chat e chiedi: «Riassumi il documento in cinque punti e proponi tre domande di approfondimento».
5. Chiedi poi: «Crea una scheda riassuntiva stampabile» e osserva l'artifact che si apre a lato.

ATTENZIONE

Il progetto contiene istruzioni e almeno un file?

Hai ottenuto un artifact modificabile?

Hai deciso se tenere accesa la memoria?

Le domande che arrivano in aula

Posso usare Claude gratis?

Sì, esiste un piano gratuito con la chat, la ricerca web e la creazione di file. Le funzioni avanzate come Cowork e Claude Code richiedono un piano a pagamento (capitolo 8).

Claude vede le mie altre chat?

Solo se attivi la memoria o la ricerca nelle chat passate, nelle impostazioni. Altrimenti ogni chat è separata.

Qual è la differenza fra progetto e memoria?

Il progetto è esplicito: sei tu a scegliere file e istruzioni. La memoria è automatica: Claude decide cosa tenere. Per i dati dei clienti è più sicuro il progetto.

Come faccio a ritrovare un documento creato da Claude?

Nella voce Artifact della barra laterale: elenca tutto ciò che hai generato, con ricerca e filtri.

Posso scrivere a voce?

Sì: il pulsante del microfono accanto al modello permette di dettare.

Glossario

Termine	Che cosa significa
Artifact	Documento, pagina o app creata da Claude in una finestra a lato.
Memoria	Funzione che permette a Claude di ricordare informazioni fra chat diverse.
Progetto	Spazio con istruzioni e file fissi per un lavoro ricorrente.
Prompt	Il testo che scrivi a Claude: la tua richiesta con il suo contesto.
Ricerca web	Funzione che consulta internet e cita le pagine usate.

Per approfondire

Interfaccia di claude.ai (versione italiana) - screenshot del 3 ottobre 2026

Anthropic, Centro assistenza: guide su progetti, artifact e memoria (support.claude.com) - consultate per i nomi delle funzioni

ATTENZIONE

Interfaccia verificata il 3 ottobre 2026: i nomi dei menu possono cambiare con gli aggiornamenti.