

ChatGPT è sicuro per i dati della tua azienda?

Quali piani usare, che cosa garantisce OpenAI e le zone grigie che fanno la differenza

Gianluca Bonomo · www.gianlu.it · info@gianlu.it



Indice

Come usare questa dispensa 3

1. Dove si trova quell'email? 3

2. Quali piani per l'azienda 4

2.1 I piani individuali 4

2.2 La chat temporanea 5

2.3 Business ed Enterprise 5

3. Che cosa garantisce OpenAI 6

3.1 Uno: i tuoi dati non vanno a scuola 6

3.2 Due: il contratto 7

3.3 Tre: la conservazione 7

3.4 Quattro: sicurezza e controlli indipendenti 8

4. Le zone grigie 9

4.1 Primo: dove stanno i dati 9

4.2 Secondo: anche con la residenza attiva, qualcosa può restare fuori 10

4.3 Terzo: le app collegate 11

4.4 Quarto, il più importante: il telefono del collega 12

4.5 La valutazione d'impatto 12

5. La lista di controllo 13

Il controllo in venti minuti 14

Le domande che arrivano in aula 15

Glossario 15

Per approfondire 16

Come usare questa dispensa

Questa dispensa raccoglie, in forma scritta e ordinata, tutto quello che vediamo nella lezione. Non serve studiarla a memoria: serve a ritrovare le cose con calma, dopo, quando la lezione e' finita e resta una domanda in sospeso.

> **OBIETTIVO**
> Capire quali piani di ChatGPT sono adatti ai dati aziendali, che cosa garantisce OpenAI e quali controlli fare prima di usarlo in azienda.

Che cosa saprai fare alla fine

- Distinguere i piani individuali da quelli per il lavoro.
- Spiegare i quattro impegni di OpenAI nei piani di lavoro.
- Individuare le zone grigie: sede dei dati, cosa resta fuori, app collegate e account personali.
- Sapere quando serve una valutazione d'impatto.
- Applicare in azienda una lista di controllo in cinque punti.

1. Dove si trova quell'email?

ChatGPT è sicuro per i dati della tua azienda? Sì, ma solo con il piano giusto, se è configurato bene e se le persone sanno usarlo.

Immagina questa scena. È martedì sera e una tua collega deve rispondere in fretta a un reclamo. Apre ChatGPT dal suo telefono, incolla l'email del cliente con nome, indirizzo e numero d'ordine e in dieci secondi la risposta è pronta. Comodo, vero? Ma quell'email, adesso, dove si trova? E può finire nell'addestramento di un'intelligenza artificiale?

La risposta è: dipende. Dipende dal piano che ha scelto e da come è impostato. Questa dispensa segue il video in tre tappe: quali piani vanno bene per i dati dell'azienda, che cosa garantisce OpenAI, la società che produce ChatGPT, e quali sono le zone grigie.

> **L'IDEA IN UNA RIGA**
> La differenza non è solo il prezzo o il numero di messaggi: cambia ciò che succede ai tuoi dati.

2. Quali piani per l'azienda

ChatGPT non è un prodotto solo, è una famiglia di piani. È come la differenza tra una cassetta delle lettere e una cassaforte aziendale: tutte e due custodiscono qualcosa, ma non hanno le stesse regole.

Piano	Per chi è	Dati dell'azienda
Free, Go, Plus, Pro	Persone singole	No: la condivisione per addestrare i modelli è attiva di partenza
Business	Gruppi da 2 a 200 persone	Sì: area di lavoro dedicata, accesso unico e verifica in due passaggi
Enterprise	Realtà più grandi	Sì: aggiunge permessi per ruolo, gestione automatica degli utenti, conservazione su misura, chiavi di cifratura e regione dei dati

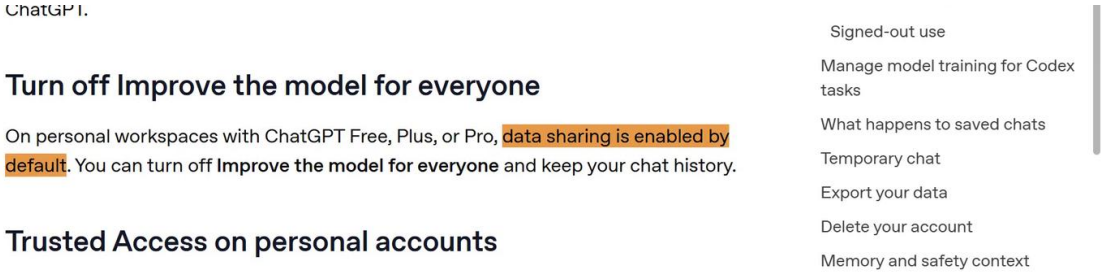
I piani di ChatGPT in base all'uso. Piani e funzioni cambiano spesso: fa fede la pagina ufficiale.



Pagina dei prezzi di ChatGPT: i piani individuali Free, Go, Plus e Pro.

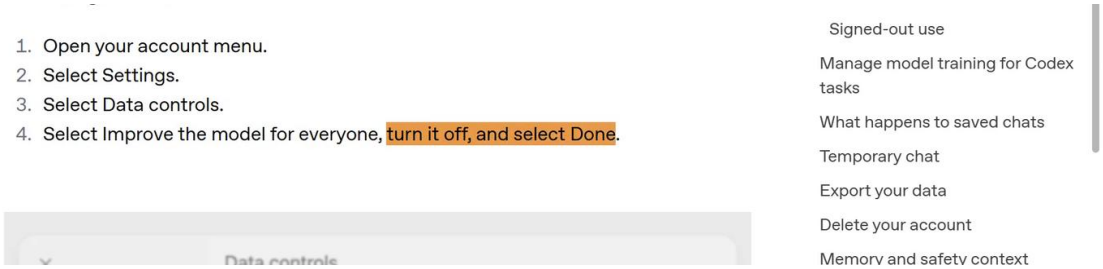
2.1 I piani individuali

Con Free, Plus e Pro la condivisione per migliorare i modelli è attiva per impostazione predefinita. Sì, hai capito bene: se non fai nulla, quello che scrivi può essere usato per addestrare i modelli, cioè i programmi che generano le risposte.



Guida di OpenAI: sui piani personali Free, Plus e Pro la condivisione dei dati è attiva per impostazione predefinita.

Per spegnerla vai nelle impostazioni, poi su Controlli dei dati, e disattiva la voce Migliora il modello per tutti. Attenzione: la chat resta comunque salvata, e il fatto di pagare non cambia l'impostazione di partenza.

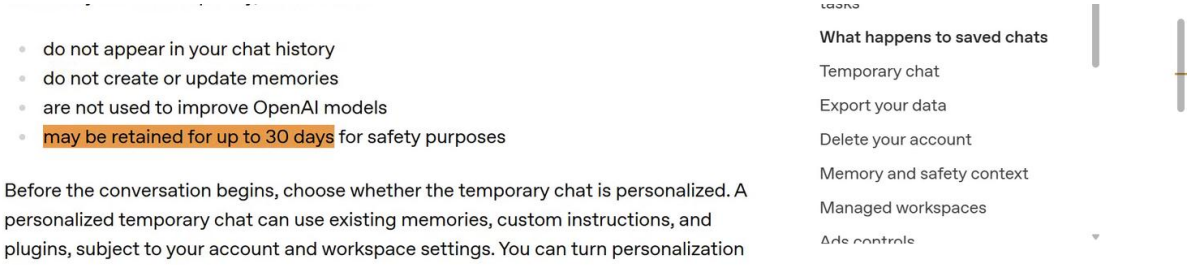


Nei controlli dei dati si disattiva la voce Migliora il modello per tutti.

> **PAGARE DI PIÙ NON CAMBIA LE REGOLE**
>
> Per i dati dell'azienda queste versioni non sono la scelta giusta.

2.2 La chat temporanea

Non compare nella cronologia, non crea ricordi e non viene usata per migliorare i modelli. Però può essere conservata fino a trenta giorni per motivi di sicurezza: temporanea non vuol dire che sparisce subito. Se la salvi, diventa una chat normale e segue le regole normali.

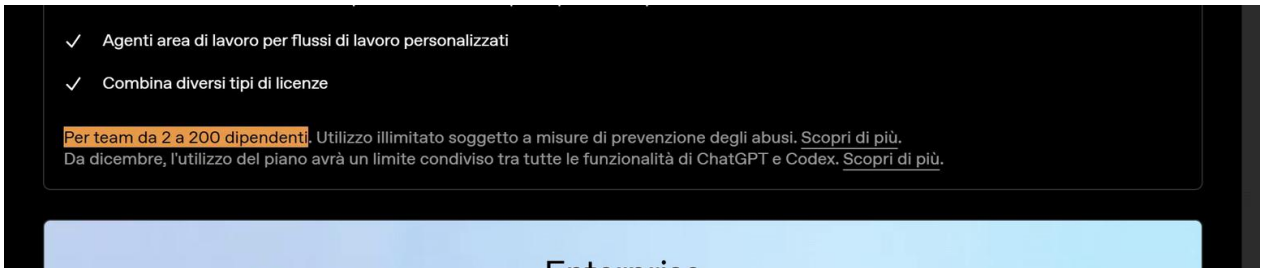


La chat temporanea può essere conservata fino a 30 giorni per motivi di sicurezza.

È utile, ma non è un modo per rendere adatto all'azienda un account personale.

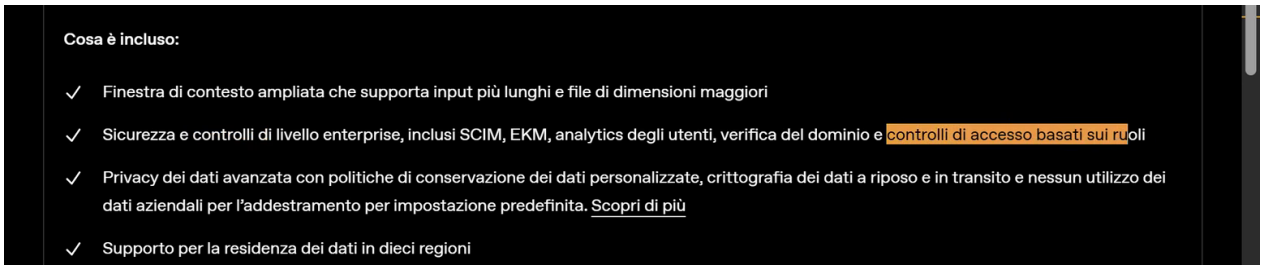
2.3 Business ed Enterprise

Business è pensato per gruppi da due a duecento persone e comprende un'area di lavoro dedicata, con accesso unico e verifica in due passaggi.



Prezzi per le aziende di OpenAI: ChatGPT Business, per gruppi da 2 a 200 persone.

Enterprise è per le realtà più grandi e aggiunge i permessi per ruolo, la gestione automatica degli utenti, le regole di conservazione su misura, il controllo delle chiavi di cifratura e la scelta della regione dei dati.



Enterprise aggiunge controlli di accesso basati sui ruoli, e altre funzioni di sicurezza.

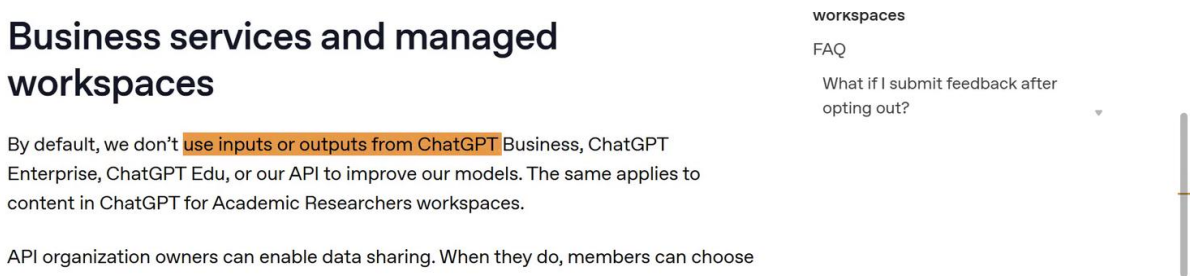
> **IL CONTROLLO PIÙ RAPIDO**
>
> Guarda in quale area di lavoro ti trovi. Se è quella personale, fermati.

3. Che cosa garantisce OpenAI

Nei piani di lavoro gli impegni sono quattro, semplici.

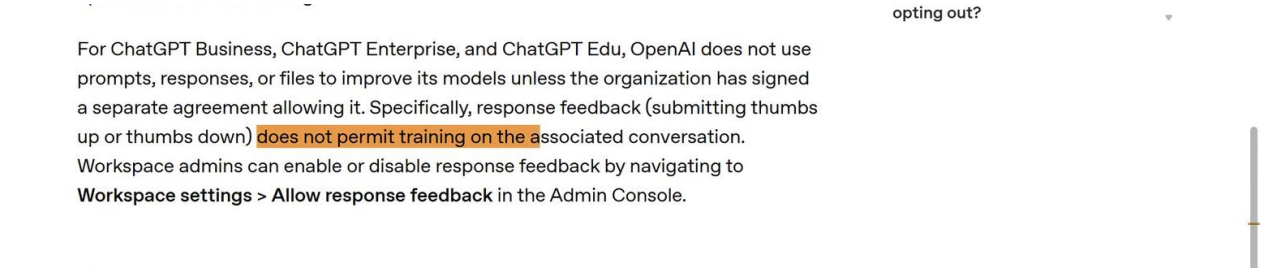
3.1 Uno: i tuoi dati non vanno a scuola

Per impostazione predefinita, richieste e risposte di Business ed Enterprise non vengono usate per addestrare i modelli, e lo stesso vale per i dati raggiunti tramite le app collegate. Il contratto del tuo cliente non diventa materiale di studio.



Per impostazione predefinita OpenAI non usa input e output di Business, Enterprise ed Edu per migliorare i modelli.

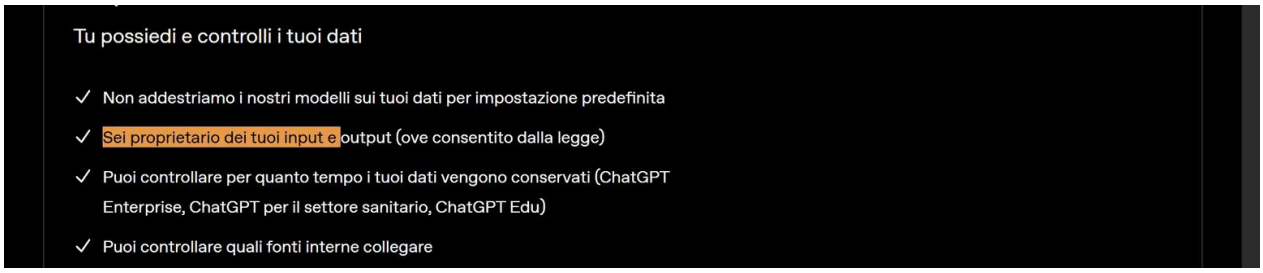
C'è anche un dettaglio positivo: in questi piani il pollice in su o in giù non autorizza l'addestramento sulla conversazione, salvo un accordo separato.



Nei piani di lavoro il pollice in su o in giù non autorizza l'addestramento sulla conversazione.

3.2 Due: il contratto

Tu resti proprietario di quello che inserisci e di quello che ottieni, nei limiti della legge.



Privacy aziendale di OpenAI: sei proprietario dei tuoi input e output, ove consentito dalla legge.

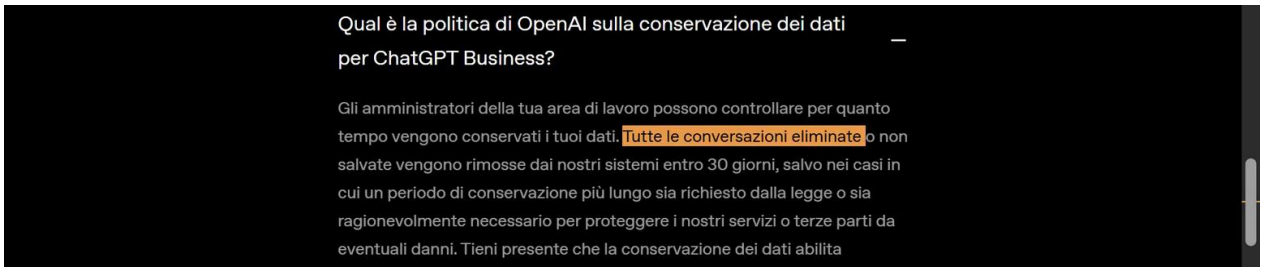
Per Business ed Enterprise puoi stipulare il contratto sul trattamento dei dati, che serve per rispettare il GDPR, il regolamento europeo sulla privacy. Attenzione: va attivato compilando l'apposito modulo. Non darlo per scontato: controlla che la tua azienda lo abbia fatto e conservane una copia.



OpenAI può stipulare un contratto sul trattamento dei dati per sostenere la conformità al GDPR.

3.3 Tre: la conservazione

In Business gli amministratori decidono per quanto tempo restano le conversazioni, e in Enterprise possono definire politiche su misura. Le chat eliminate vengono rimosse dai sistemi entro trenta giorni, salvo obblighi di legge.



Conversazioni eliminate: rimosse dai sistemi entro 30 giorni, salvo obblighi di legge o necessità di protezione.

E chi può leggerle? In Business gli amministratori possono vedere, esportare ed eliminare le conversazioni dei colleghi. Quindi la chat di lavoro non è un diario personale.

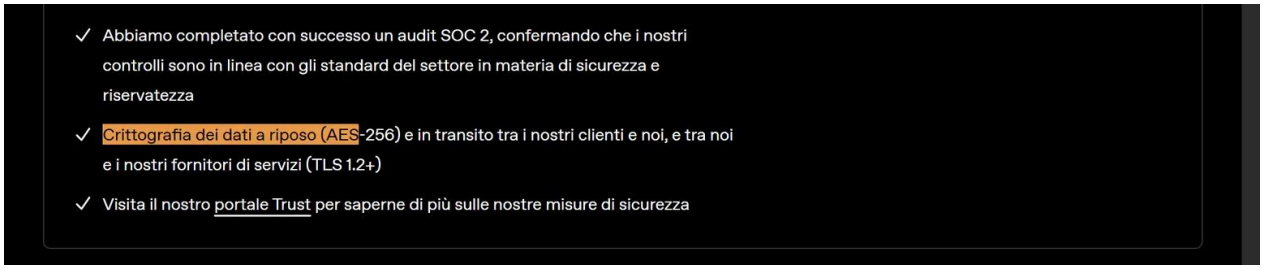


In Business gli amministratori possono visualizzare, esportare ed eliminare le conversazioni degli utenti.

Quanto a OpenAI: in Enterprise l'accesso è limitato agli incidenti, ai casi con il tuo permesso e agli obblighi di legge. In Business comprende anche personale autorizzato e fornitori specializzati, per assistenza tecnica e verifiche sugli abusi.

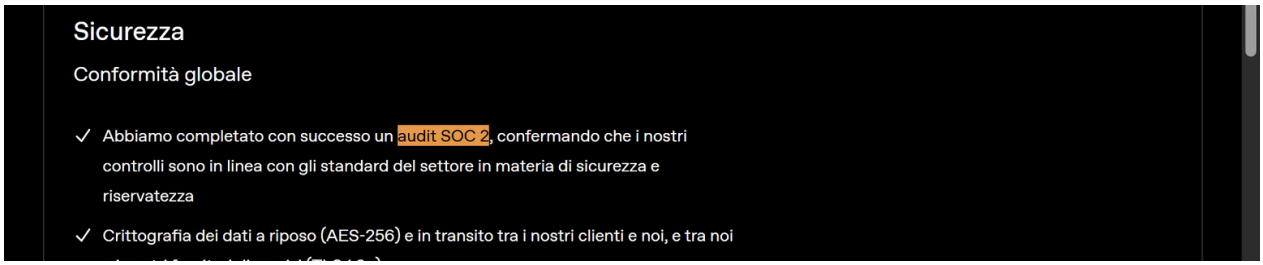
3.4 Quattro: sicurezza e controlli indipendenti

I dati sono cifrati, sia quando sono archiviati sia quando viaggiano. Cifrati vuol dire trasformati in un codice che senza chiave non si legge.



I dati sono cifrati a riposo (AES-256) e in transito (TLS 1.2 o superiore).

Business ed Enterprise hanno superato la verifica SOC 2 Tipo 2, fatta da revisori esterni, con la documentazione nel portale della fiducia di OpenAI.



Business ed Enterprise hanno completato un audit SOC 2 Tipo 2, con la documentazione nel portale Trust.

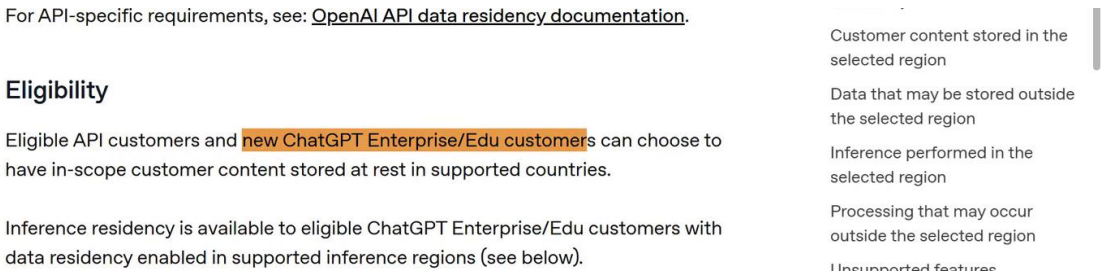
> **CHE COSA NON DICE UNA VERIFICA**
>
> Dice che il fornitore lavora bene, non che la tua azienda sia a posto.

4. Le zone grigie

Fin qui, ottime notizie. Ma come spesso succede, il diavolo si nasconde nei dettagli. Ecco quattro dettagli che vale la pena conoscere.

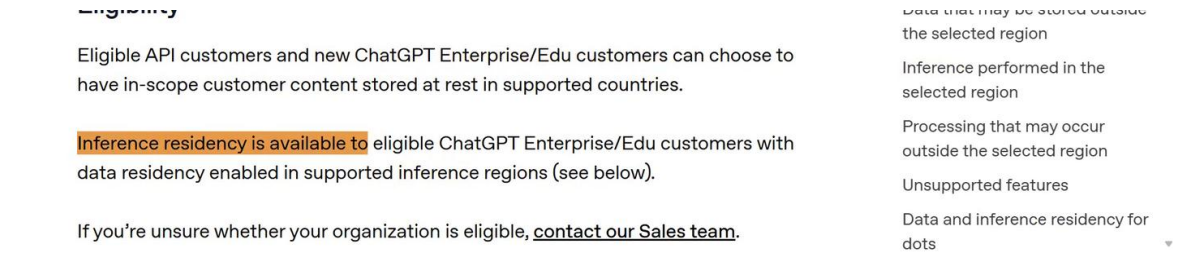
4.1 Primo: dove stanno i dati

OpenAI offre la residenza dei dati in Europa, ma la sua guida la indica per i nuovi clienti Enterprise ed Edu e per le API, cioè il collegamento usato dai programmatori. Non la indica per Business.



Guida di OpenAI: la residenza dei dati è indicata per i nuovi clienti Enterprise ed Edu e per i clienti API idonei.

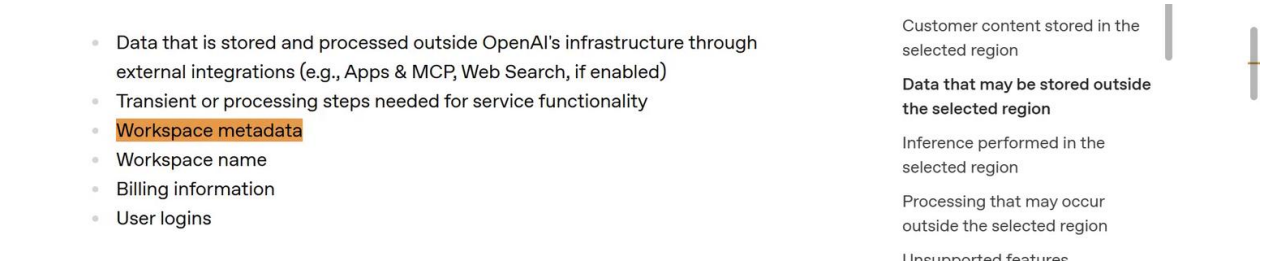
E poi c'è un secondo livello: archiviare i dati in Europa non significa elaborarli in Europa. L'elaborazione nella regione è una funzione separata, per i clienti Enterprise ed Edu idonei. È come tenere i documenti a Milano, ma farli leggere altrove.



L'elaborazione nella regione è una funzione separata, per i clienti Enterprise ed Edu idonei.

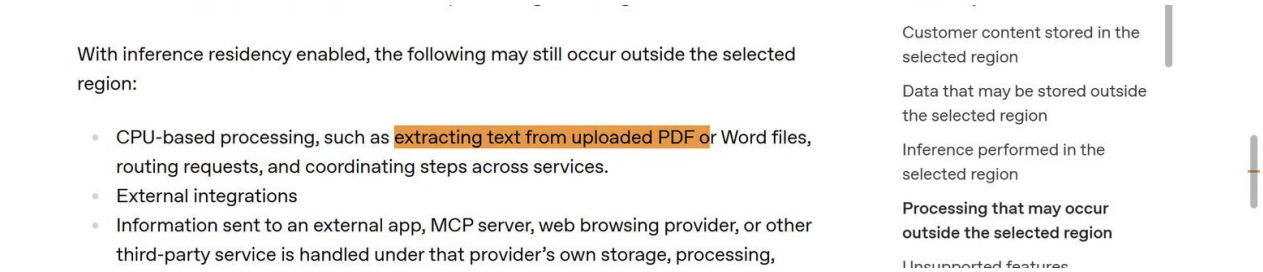
4.2 Secondo: anche con la residenza attiva, qualcosa può restare fuori

La guida di OpenAI cita il nome dell'area di lavoro, i dati di fatturazione e gli accessi.



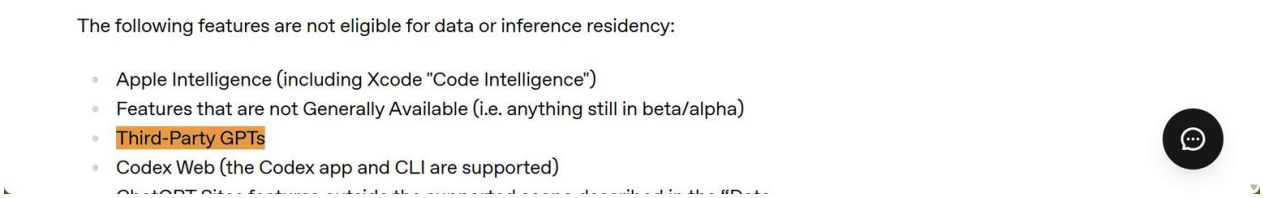
Con la residenza attiva, nome dell'area di lavoro, fatturazione e accessi possono restare fuori dalla regione scelta.

Cita anche alcune elaborazioni di passaggio, come l'estrazione del testo da un file, e tutto quello che passa dalle ricerche sul web.



Alcune elaborazioni di passaggio, come l'estrazione del testo da un file, possono avvenire fuori regione.

Non sono coperti neppure i GPT di terzi e le funzioni in prova.

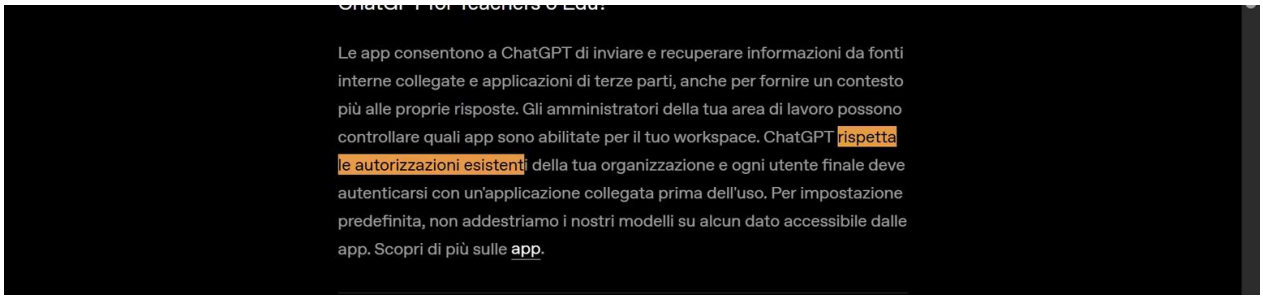


Tra le funzioni escluse ci sono i GPT di terzi e le funzioni non ancora disponibili a tutti.

Non è una trappola, è scritto chiaramente: basta leggerlo prima di promettere a un cliente che i suoi dati non escono mai dall'Europa.

4.3 Terzo: le app collegate

ChatGPT può collegarsi a Google Workspace, Microsoft 365, Slack e altri programmi. Rispetta i permessi esistenti, ma le informazioni inviate a un'app esterna seguono le regole di quel fornitore.



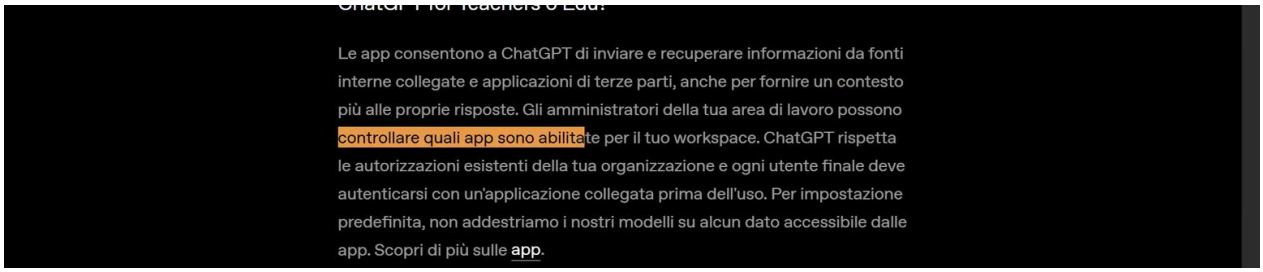
Le app collegate rispettano le autorizzazioni esistenti della tua organizzazione.

E i permessi vanno guardati bene: se la cartella con gli stipendi è aperta a tutti per errore, basta una domanda innocente e può saltare fuori nella risposta. ChatGPT non crea il disordine: lo rende visibile.



Illustrazione didattica: cartelle lasciate aperte, compresa quella che non dovrebbe esserlo.

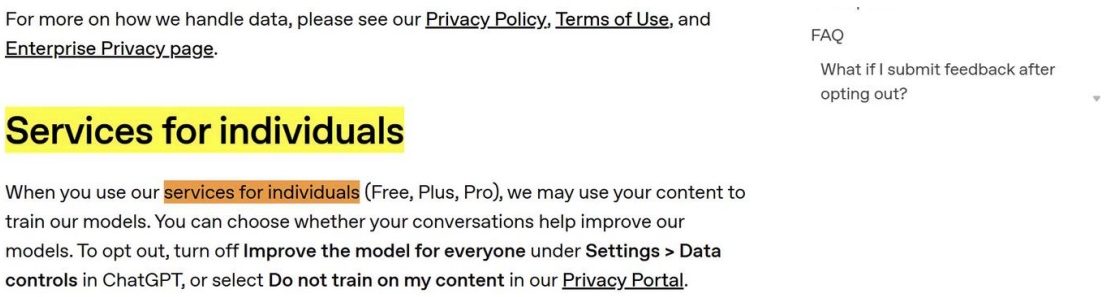
L'amministratore decide quali app attivare: tieni solo quelle che servono davvero.



Gli amministratori dell'area di lavoro possono controllare quali app sono abilitate.

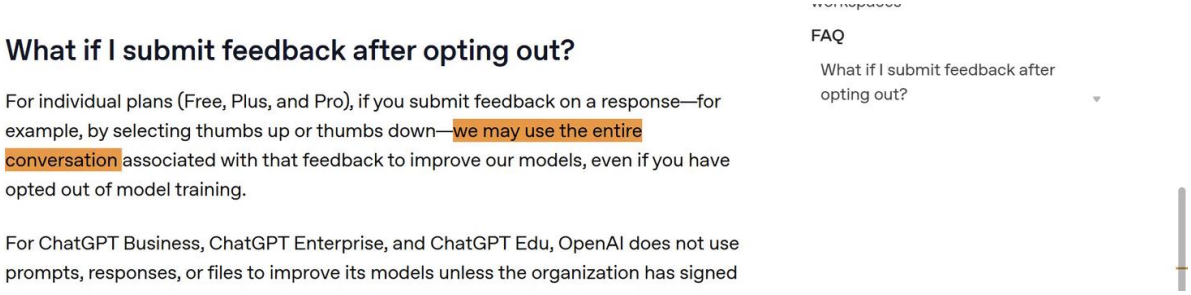
4.4 Quarto, il più importante: il telefono del collega

Il rischio più comune non è tecnico: è la persona che, per fare prima, usa il suo account personale. Lì l'addestramento può essere attivo e il contratto dell'azienda non vale.



Sui servizi per le persone (Free, Plus, Pro) OpenAI può usare i contenuti per addestrare i modelli.

Anche se ha spento l'interruttore, un pollice in su su un account individuale può far usare tutta la conversazione per l'addestramento.



Anche dopo aver disattivato l'addestramento, un pollice può far usare l'intera conversazione.

Non basta vietarlo: se l'azienda non offre uno strumento autorizzato, le persone si arrangiano.

4.5 La valutazione d'impatto

Introdurre ChatGPT in azienda spesso richiede una **valutazione d'impatto sulla protezione dei dati**, la cosiddetta DPIA: un'analisi scritta dei rischi per le persone, da fare prima di partire. È prevista dall'articolo 35 del GDPR. Scrivici dentro anche dove vengono trattati i dati e con quali garanzie.



Garante Privacy: la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), prevista dall'articolo 35 del GDPR.

5. La lista di controllo

Cinque punti, da appendere vicino alla macchinetta del caffè.

1. **Per i dati dell'azienda usa solo Business o Enterprise**, mai un account personale.
2. **Attiva il contratto sul trattamento dei dati** e conservane una copia.
3. **Scegli il piano in base a dove devono stare i dati**, e controlla cosa resta fuori.
4. **Metti ordine nei cassetti**, cioè nelle cartelle, e attiva solo le app che servono.
5. **Forma le persone**, il punto più importante: lo strumento più sicuro del mondo diventa rischioso in mano a chi non sa come funziona. È come dare una macchina potentissima a chi non ha mai fatto scuola guida.

> **LA RISPOSTA IN UNA RIGA**
>
> ChatGPT è sicuro per la tua azienda? Sì, ma solo con il piano giusto, se è configurato bene e se le persone sanno usarlo.

Se vuoi capire se ChatGPT è lo strumento giusto per voi, oppure vuoi un corso per i tuoi colleghi su come usarlo bene e in sicurezza, faccio consulenza e formazione per aziende e professionisti, in presenza in Piemonte oppure online, senza legami con nessun fornitore. La prima chiacchierata conoscitiva è gratuita: trovi i contatti su gianlu.it.

Il controllo in venti minuti

Prova a fare questo controllo sul tuo ambiente di lavoro. Non servono dati riservati: se non hai i permessi per un punto, segnalalo a chi gestisce l'informatica.

1. Apri ChatGPT e guarda in quale area di lavoro ti trovi: personale o aziendale.
2. Chiedi all'amministratore se il contratto sul trattamento dei dati è stato attivato e se ne esiste una copia.
3. Annota quali app sono abilitate e quali cartelle raggiungono. Segnala quelle troppo aperte.
4. Scrivi in tre righe dove vengono trattati i dati e per quanto tempo restano, indicando la fonte.
5. Scrivi tre regole semplici per i colleghi: quale account usare, quali dati non inserire e a chi chiedere in caso di dubbio.

> **HAI FATTO UN BUON LAVORO SE**
>
> Sai dire in quale area di lavoro ti trovi.
>
> Sai se il contratto sul trattamento dei dati è attivo.
>
> Hai un elenco delle cartelle da far controllare.
>
> Le tue tre regole le capirebbe anche un collega appena assunto.

Le domande che arrivano in aula

Posso usare ChatGPT Plus o Pro per un documento di lavoro?

Per i dati dell'azienda no: sono piani individuali, con la condivisione per addestrare i modelli attiva di partenza, anche quando sono a pagamento. Usa Business o Enterprise.

OpenAI usa le mie chat per addestrare i modelli?

Nei piani di lavoro, per impostazione predefinita, no; il pollice non lo autorizza. Nei piani individuali è attivo di partenza e si spegne nei controlli dei dati, ma un pollice può comunque far usare l'intera conversazione.

I dati restano in Europa?

La guida di OpenAI indica la residenza dei dati in Europa per i nuovi clienti Enterprise ed Edu e per le API, non per Business. Anche con la residenza attiva qualcosa può restare fuori: va verificato e scritto.

Una chat eliminata sparisce davvero?

Di norma viene rimossa dai sistemi entro trenta giorni, salvo obblighi di legge. Le chat temporanee possono essere conservate fino a trenta giorni per sicurezza.

La valutazione d'impatto è sempre obbligatoria?

L'articolo 35 del GDPR la richiede quando un trattamento può presentare un rischio elevato per le persone. Va valutato caso per caso con chi si occupa di privacy.

Glossario

Termine	Che cosa significa
Addestramento	L'uso dei contenuti scritti dalle persone per migliorare i modelli.
API	Il collegamento usato dai programmatori per inserire ChatGPT nei loro programmi.
App collegate	I collegamenti tra ChatGPT e altri programmi, come Google Workspace, Microsoft 365 o Slack.
DPA	Il contratto sul trattamento dei dati con OpenAI, che si attiva compilando un modulo.
DPIA	Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, prevista dall'articolo 35 del GDPR.

Termine	Che cosa significa
Elaborazione nella regione	L'esecuzione dei calcoli del modello nella stessa regione, funzione separata dall'archiviazione.
GDPR	Il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.
Modello	Il programma che genera le risposte.
Residenza dei dati	La scelta della regione in cui i dati vengono archiviati.
SOC 2	Verifica dei controlli di sicurezza fatta da revisori esterni.

Per approfondire

OpenAI: Privacy aziendale - https://openai.com/it-IT/enterprise-privacy/

OpenAI: Data controls in ChatGPT - https://help.openai.com/en/articles/7730893-data-controls-in-chatgpt

OpenAI: How your data is used to improve model performance - https://help.openai.com/en/articles/5722486-how-your-data-is-used-to-improve-model-performance

OpenAI: Data residency and inference residency for ChatGPT - https://help.openai.com/en/articles/9903489-data-residency-and-inference-residency-for-chatgpt

OpenAI: Prezzi per le aziende - https://openai.com/it-IT/business/pricing/

ChatGPT: Piani e tariffe - https://chatgpt.com/it-IT/pricing/

Garante per la protezione dei dati personali: Valutazione d'impatto (DPIA) - https://www.garanteprivacy.it/valutazione-d-impatto-della-protezione-dei-dati-dpia-

> **ATTENZIONE**
>
> Dati verificati il 7 novembre 2026 sulla documentazione ufficiale di OpenAI. Piani, condizioni e impostazioni cambiano spesso: ricontrolla le fonti prima di decidere. Le informazioni hanno scopo formativo e non sostituiscono una consulenza legale.